



**IZVJEŠĆE**  
**STRUČNOG POVJERENSTVA**  
**U POSTUPKU INICIJALNE AKREDITACIJE ZA IZVOĐENJE**  
**STUDIJA**  
**Stručni kratki studij *Poduzetništvo***  
**EFFECTUS veleučilišta**

**Datum akreditacije:**  
**15. svibnja 2024.**

Lipanj, 2024



## **SADRŽAJ**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>UVOD .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>OSNOVNI PODACI O STUDIJU .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA<br/>POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE.....</b> | <b>6</b>  |
| I. Unutarnje osiguravanje kvalitete.....   | 6         |
| II. Studijski program.....   | 9         |
| III. Nastavni proces i podrška studentima .....  | 13        |
| IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura .....  | 15        |
| <b>PRILOZI .....</b>   | <b>21</b> |



## UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Svi studijski programi koje izvode javna i privatna visoka učilišta podliježu postupku inicijalne akreditacije za izvođenje studija, koji provodi Agencija sukladno Zakonu o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (Narodne novine, br. 151/22) te uvažavajući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje stručnog kratkog studija *Poduzetništvo EFFECTUS* veleučilišta.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- izv. prof. dr. sc. Armand Faganel, University of Primorska, Republika Slovenija, predsjednik povjerenstva
- prof. dr. sc. Ivana Bilić, Sveučilište u Splitu, Ekonomski fakultet, Republika Hrvatska
- prof. dr. sc. Sandra Janković, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Republika Hrvatska
- izv. prof. dr. sc. Marko Turk, Veleučilište PAR, Republika Hrvatska
- Marija Gojo, studentica, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Fakultet turizma i ruralnog razvoja u Požegi, Republika Hrvatska.

Stručno povjerenstvo održalo je sastanke:

- s upravom,
- s voditeljima studija,
- s nastavnicima i vanjskim suradnicima u stalnom radnom odnosu koji će sudjelovati u izvođenju studijskog programa,
- sa studentima,
- s gospodarstvenicima, potencijalnim poslodavcima.

Stručno je povjerenstvo posjetilo, knjižnicu, referadu i učionice.



Stručno povjerenstvo izradilo je Izvješće o inicijalnoj akreditaciji za izvođenje stručnog kratkog studija *Poduzetništvo* na temelju Zahtjeva stručnog kratkog studija *Poduzetništvo* EFFECTUS veleučilišta, popratne dokumentacije i posjeta veleučilištu koje je nositelj studija.

Izvješće sadrži:

- osnovne podatke o studijskom programu,
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda,
- zaključnu preporuku članova Stručnog povjerenstva,
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva).

U analizi dokumenata, posjetu i sastancima održanim na EFFECTUS veleučilištu i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružili su:

- Viktorija Juriša, koordinator, AZVO,
- Katarina Tumpa, pomoćni koordinator, AZVO.



## OSNOVNI PODACI O STUDIJU

Naziv, sjedište i OIB visokog učilišta: EFFECTUS veleučilište sa sjedištem u Zagrebu, Trg Johna Fitzgeralda Kennedyja 2, OIB: 47182242398

Naziv i vrsta studija: Poduzetništvo; stručni kratki studij

Razina HKO-a/EQF-a/QF-EHEA: razina 5

Znanstveno ili umjetničko područje i polje studija: društvene znanosti, polje ekonomija

Prema klasifikaciji ISCED FoEt: ISCED 5

Trajanje studija: 2 godine / 4 semestra

Broj ECTS bodova koji se stječu završetkom studija: 120

Akademski ili stručni naziv odnosno akademski stupanj koji se stječe po završetku studija: pristupnik ekonomije

Jezik izvođenja studija: hrvatski jezik

Mjesto izvođenja studija: u sjedištu visokog učilišta

Način izvođenja studija: klasično

Upisna kvota: 20 redovitih studenata i 30 izvanrednih studenata

Naznaka akademske godine u kojoj će se studij početi izvoditi: 2024/2025

U slučaju združenog studija koji izvode domaća visoka učilišta popis sunositelja/partnera: n/a

### PREPORUKA STRUČNOG POVJERENSTVA AKREDITACIJSKOM SAVJETU AGENCIJE

|                        |
|------------------------|
| 1. izdavanje dopusnice |
|------------------------|



# DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE

## I. Unutarnje osiguravanje kvalitete

### 1.1. Opravdanost pokretanja novog studija jasno je obrazložena u odnosu na misiju i strateške ciljeve visokog učilišta te gospodarske i društvene potrebe.

**Analiza:** Misija veleučilišta EFFECTUS (u daljnjem tekstu veleučilište) ističe važnost prenošenja primjenjivih poduzetničkih znanja i vještina. Isto tako u viziji ističu interdisciplinarno povezivanje svih područja poduzetničkog obrazovanja. Možemo zaključiti da se uvođenje poduzetničkog programa preklapa s važećom misijom i vizijom ustanove. Također, predstavljeni studijski program Poduzetništvo komplementaran je sa djelovanjem i strateškim ciljevima veleučilišta, što je vidljivo u Strategiji 2021. – 2025. (<https://effectus.com.hr/strategija-2021-2025>).

Istraživanje o novim studijskim programima veleučilišta provedeno je u 2024. na uzorku od 137 ispitanika (studenti, nastavnici, poslovna zajednica, alumni EFFECTUSA). Velika većina ispitanika (90,5%) smatra da tržište rada treba stručnjake s kompetencijama iz područja financija i prava, dok 67,2% ispitanika smatra da ovaj tip studija može zadovoljiti potrebe *reskillinga* i *upskillinga* postojećih zaposlenika, te povećati samozapošljivost studenata.

Mišljenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje je negativno, zbog velikog broja nezaposlenih osoba sa zanimanjem ekonomist te ukazuje, da predloženi obrazovni program nije usklađen s potrebama tržišta rada.

Ali stručnjaci iz prakse, sa kojima je povjerenstvo vodilo intervju, i vodstvo ustanove naglašavali su da je studij usmjeren na zaposlene osobe, koje bi željele preko kratkog osposobljenja dobiti dodatna poduzetnička znanja s naglaskom na financijama i pravu, za uspješno vođenje privatnog posla. Zbog toga preporučuju pokretanje novog studija.

Na preporuku povjerenstva, EFFECTUS je putem Google obrasca i preko poslovne društvene mreže LinkedIn proveo dva nova istraživanja o opravdanosti ideje o pokretanju kratkog stručnog studija Poduzetništvo u razdoblju od 4. do 6. lipnja 2024. godine, na relevantnom, prigodnom uzorku (Poslovno-gospodarski savjet, Alumni i poslovni partneri EFFECTUS veleučilišta te praksodavatelji s kojima imaju potpisan Ugovor o obavljanju stručne prakse). U drugom anketiranju nisu sudjelovali studenti i nastavnici EFFECTUS-a. Rezultati oba istraživanja potvrđuju nalaze prvog istraživanja da je kraći stručni studij Poduzetništvo potreban.

Očekivani upis (50 studenata) i financijski učinak uvođenja stručnog kratkog studija Poduzetništvo su prilično optimistični.

**Preporuke:** Nema preporuka



**Ocjena kvalitete:** Ispunjen

## **1.2. Studijski je program prošao odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i visoko učilište formalno ga je odobrilo.**

**Analiza:** Rezultati istraživanja potreba poslodavaca razmatrani su na Vijeću veleučilišta, koje je na svojoj sjednici od 24.01.2024. godine usvojilo prijedlog inicijative za izradu novog studijskog programa. Prijedlog je upućen Upravnom vijeću, koje je na svojoj sjednici od 25.01.2024. godine donijelo odluku kojom je odobrena izrada novog studijskog programa. Na sjednici Vijeća veleučilišta 29.01.2024. godine imenovan je, na prijedlog dekanice, Savjet za razvoj studijskog programa stručnog kratkog studija Poduzetništvo te su imenovani i nastavnici za izradu studijskog programa.

Savjet je izradio prvi prijedlog Elaborata i dostavio ga Centru za kvalitetu. Nakon nekoliko iteracija, prijedlog programa je 19.02.2024. godine prihvaćen na sjednici Vijeća veleučilišta te je vijeće predložilo Upravnom vijeću da program uputi u proceduru inicijalne akreditacije studija. Upravno vijeće pregledalo je predloženi studijski program i ovaj elaborat te prihvatilo ga. Sukladno zaključku Upravnog vijeća od 20.02.2024. godine ovaj je elaborat i zahtjev za inicijalnu akreditaciju programa upućen Agenciji za znanost i visoko obrazovanje.

Povjerenstvo zaključuje da je studijski program Poduzetništvo prošao odgovarajući proces unutarnje provjere kvalitete te da je formalno odobren od strane Veleučilišta.

**Preporuke:** Nema preporuka

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen

## **1.3. Visoko učilište prikupljat će, analizirati i koristiti relevantne podatke za učinkovito upravljanje i kontinuirano unapređivanje studija u skladu s objavljenom politikom osiguravanja kvalitete.**

**Analiza:** Pravilnik o postupku unapređivanja studijskih programa iz svibnja 2021. godine propisuje postupke evaluacija, periodičnih revizija, praćenja inovacija i unapređenja svih studijskih programa koje izvodi EFFECTUS.

U praćenju kvalitete i uspješnosti izvedbe studijskog programa koriste se sljedeći temeljni dokumenti: Strateški okvir razvoja 2021. – 2025.; Završno izvješće Stručnog povjerenstva u postupku reakreditacije EFFECTUS; Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja-ESG; Politika kvalitete; Pravilnik o sustavu kvalitete EFFECTUSA.

Krajem svakog semestra EFFECTUS provodi anonimnu anketu putem koje se studentima daje mogućnost da valoriziraju odnos nastavnika prema predmetu kojeg predaju, nastavi te prema studentima, imajući pri tom u fokusu tri cjeline: kvalitetu predavanja, odnos



nastavnika prema studentima i sadržaj predmeta. Anketni upitnici, koje je povjerenstvo dobilo u uvid, dosta su općeniti.

**Preporuke:** Nema preporuka

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen

#### **1.4. Visoko učilište informira javnost o svojim studijima, planovima za donošenje novih, odnosno o izmjenama postojećih studija.**

**Analiza:** EFFECTUS veleučilište upoznaje zainteresiranu javnost sa svojim planovima: preko Poslovno-gospodarskog savjeta informira poslovnu zajednicu, koja omogućava inpute u smjeru poboljšanja predloženih izmjena i dopuna studijskih programa tako i uvođenju novih. Tako je učinjeno i sa prijedlogom novog studijskog programa.

Na web stranici Veleučilište objavljuje relevantne informacije o svim studijskim programima, njihovim opisima, nastavnim planovima i ishodima učenja. Studenti, potencijalni studenti i javnost mogu pristupiti tim informacijama jednostavnim pregledavanjem web stranice, koja se redovito ažurira.

Veleučilište nudi i sustav digitalne referade koji omogućuje studentima jednostavan pristup relevantnim informacijama: raspored predavanja, ispite, upisne procedure, financijske obveze i sve druge relevantne informacije.

Veleučilište organizira dane otvorenih vrata tako da zainteresirani kandidati mogu dobiti informacije o studiju, upisima, načinu studiranja te upoznati nastavnike i stručne službe kao i običi prostorije i dvorane veleučilišta. Jednom godišnje Centar za studente i nastavnike organizira okrugli stol na kojem sudjeluju alumniji, s ciljem upoznavanja postojećih studenata sa smjerovima na diplomskoj razini studija.

**Preporuke:** Nema preporuka

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen





## II. Studijski program

### 2.1. Predloženi studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a.

**Analiza:** Ovaj standard nije primjenjiv budući da ovaj standard kvalifikacije nije upisan u Registar HKO-a.

### 2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a i EQF-a.

**Analiza:** Predviđeni ishodi učenja stručnog kratkog studija Poduzetništvo jasno su definirani, u skladu su sa zahtjevima struke te međunarodno priznatim standardima za područje poduzetništva te osiguravaju suvremenost programa.

Provedeno istraživanje dokazuje afirmativan stav ispitanika prema kratkim stručnim studijima te su istraživanjem prikupljeni prijedlozi područja/predmeta/kompetencija koje bi studijski program trebao obuhvatiti, a koji su, pored usporedbe sa sličnim studijima u EU, predstavljali osnovu za definiranje ishoda učenja. Naime kao benchmark koristili su se trogodišnji programi poduzetništva sljedećih institucija: Veleučilište u Rijeci, Sveučilište Vern, Veleučilište u Virovitici, Fakultet organizacije i informatike, Geneva Business School, IU University of Applied Science, Faculty of Business and Management, Brno University of Technology, University of Southampton. To svakako osigurava i usporedivost sa srodnim programima u Republici Hrvatskoj i zemljama EU, ali i usklađenost sa potrebama tržišta rada.

Definirani ishodi učenja uključuju i razvoj generičkih i stručno-specifičnih kompetencija. Definirani ishodi učenja usklađeni su s međunarodno definiranim ishodima učenja za područje poduzetništva. Naime, prilikom njihovog definiranja uzet je u obzir europski okvir za poduzetničke kompetencije – EntreComp koji prepoznaje 15 ključnih kompetencije, grupirajući ih u 3 ključna područja: ideje i prilike, resursi i djelovanje. Predloženi ishodi učenja u skladu su s 5. razinom HKO-a.

**Preporuke:** Nema preporuka

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen

### 2.3. Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa.

**Analiza:** Veleučilište je definiralo 11 ishoda učenja za stručni kratki studij Poduzetništvo. Kao prilog Zahtjevu izrađena je Tablica 2 u kojoj su povezani ishodi učenja studijskog programa sa svim obveznim i izbornim kolegijima (17 obveznih kolegija i 3 izborna)



stručnom praksom i završnim radom. Time je osigurana usklađenost ishoda na razini studijskog programa i kolegija, budući da je broj podudaranja po pojedinom ishodu (minimalno 4, maksimalno 15).

Veleučilište je prilikom definiranja ishoda učenja programa uključilo i definiranje općih (generičkih) i stručnih kompetencija, usklađenih s akademskom razinom i prilagođene stručnom kratkom studiju poduzetništva.

**Preporuke:** Nema preporuka

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen

#### **2.4. Sadržaj studijskog programa omogućava studentima postizanje svih predviđenih ishoda učenja.**

**Analiza:** Definirani studijski program će osim stručno-specifičnih znanja (ekonomija, računovodstvo, marketing, pravo, inovacije, menadžment) osigurati studentima stjecanje generičkih kompetencija poput timskog rada, visoke moralne odgovornosti i uvažavanja etičkih normi, primjene znanstvenih spoznaja u rješavanju praktičnih problema, sposobnost cjeloživotnog obrazovanja.

Predloženi studijski program osigurava horizontalnu mobilnost u EU budući da veleučilište ima odgovarajući broj inozemnih partnera s kojima ima potpisane ugovore te osigurava studentima mobilnost. Vertikalna mobilnost studenata za sada nije predviđena, no ona će vjerojatno biti moguća uz polaganje određenih razlikovnih programa na prijediplomskim studijima, kao uvjet za upis diplomskih studija iz područja ekonomije.

Navedenim studijskim programom osiguran je odgovarajući slijed pojedinih kolegija i jasno su definirani upisi za upis pojedinih kolegija, kao npr. Uvjeti za upis predviđeni su kod Poslovne statistike (položen ispit iz Gospodarske matematike), Porezni sustav (Osnove poduzetničkog računovodstva), Obvezno pravo (Osnove prava), Financijsko računovodstvo (Osnove poduzetničkog računovodstva). Pored toga, za svaki kolegij definiran je sadržaj koji je usklađen s predviđenim ishodima pojedinog kolegija.

Vezano za postizanje ishoda učenja, u okviru studijskog programa nije kod svih kolegija usklađen sustav praćenja rada studenata i sustav vrednovanja ishoda učenja.

**Preporuke:** Nema preporuke

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen



## **2.5. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.**

**Analiza:** Raspodjela ECTS bodova izrađena je uvažavajući status predmeta (obvezni/izborni), kompleksnost pojedinog predmeta te procjenu vremena za njegovo savladavanje.

Raspon ECTS-a je od 4-8, pri čemu treba napomenuti da raspored ECTS-a ne prati proporcionalno i sate kontaktne nastave (npr. predmeti s 4 i 5 ECTS-a imaju identičan broj sati nastave).

Vrlo je detaljno u dokumentu Raspodjela ECTS bodova po svakoj aktivnosti raspoređen broj ECTS-a što u konačnici odgovara ukupnom broju ECTS bodova svakom kolegiju.

Iz predloženog materijala ali i razgovora s nastavnicima vidljivo je da postoji jasna veza između raspodjele sati rada studenta po svakoj aktivnosti i dodijeljenih ECTS bodova. Za svaku studijsku obvezu dodijeljen je odgovarajući broj ECTS bodova u skladu sa stvarnim studentskim opterećenjem, no nije usklađen sustav praćenja rada studenata i sustav ocjenjivanja.

**Preporuke:** Nema preporuke

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen

## **2.6. Studentska/stručna praksa sastavni je dio studijskog programa (ako je primjenjivo).**

**Analiza:** Studentska praksa sastavni je dio studijskog programa. Predviđena je u zadnjem, 4. semestru u visini od 6 ECTS-a odnosno 180 radnih sati. Ona će se provoditi izvan veleučilišta, u suradnji s gospodarstvenicima odnosno partnerima veleučilišta. U silabusu stručne prakse predviđeni su ishodi učenja, koje će mentori u praksi testirati i ocijeniti jesu li zadovoljeni.

Iako bi stručni kratki studiji trebali imati više praktične nastave, u razgovoru s potencijalnim voditeljima studija ali i predstavnicima gospodarstva zaključeno je da nije potrebno dodijeliti više sati stručne prakse budući da će studenti tijekom studija imati velik broj gostiju predavača ali i u okviru vježbi raditi na velikom broju praktičnih primjera i studija slučaja. Predviđena je uputnica u kojoj su propisane kompetencije i ishodi koje student mora steći, a temeljem koje će mentor u praksi pratiti rad studenta. Student također svakodnevno ispunjava dnevnik rada. Veleučilište ima zaposlenu osobu koja je zadužena samo za stručnu praksu i koja koordinira rad mentora u praksi.

Tijekom razgovora s voditeljicom stručne prakse nije se dobila informacija koji je minimalni opis/sadržaj poslova koje bi student trebao odraditi tijekom stručne prakse, budući da će poslodavci biti iz različitih područja poslovanja i različitih veličina. Također ni u silabusu nije bilo popunjeno područje Sadržaj kolegija; a u doradenom Zahtjevu pod



Opis kolegija – Stručna praksa, ispunjen je dio koji se odnosi na sadržaj kolegija. Stručna praksa regulirana je Pravilnikom o stručnoj praksi, a po završetku stručne prakse mentor ovjerava dnevnik.

Na velikom broju kolegija predviđena je mogućnost učenja i stjecanja praktičnih vještina, što je definirano odabirom praktičnog rada u sustavu rada studenata, no nisu uvijek opisani svi elementi praktičnog rada, niti su navedeni softveri, poslovne simulacije i slična softverska rješenja koja će se koristiti u nastavnom procesu, odnosno na vježbama/seminarima.

**Preporuke:** Nema preporuka

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen

**2.7. Ako je riječ o studiju čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja.**

Ovaj standard nije primjenjiv.



### III. Nastavni proces i podrška studentima

#### 3.1. Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na studij jasno su definirani i transparentni te jamče potrebno predznanje studenata.

**Analiza:** Kriteriji za upis jasno su definirani i osiguravaju odabir kandidata s odgovarajućim predznanjem koje je usklađeno sa zahtjevima studijskog programa. Veleučilište je definiralo postupke priznavanja prethodnog učenja i vrste dokaza koji su potrebni za upis. Tijekom razgovora s dekanicom i prodekanicom veleučilišta, povjerenstvu je dodatno elaboriran prijemni ispit kojega veleučilište planira provoditi prilikom upisa kandidata koji nemaju položenu Državnu maturu. Prijemni ispit provjeravat će znanje hrvatskog jezika, matematike i stranog jezika s 200 maksimalnih bodova.

**Preporuke:** Nema preporuka

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen

#### 3.2. Planirane nastavne metode jamče poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

**Analiza:** Veleučilište je osmislilo pristup postizanju ishoda učenja (npr. Challenge ishod učenja) u studijskom programu, što može biti primjer dobre prakse. Također, nastavne metode su diferencirane. Povjerenstvo dodatno predlaže Veleučilištu da u samoj provedbi programa poseban naglasak stavi na one nastavne metode i oblike rada sa studentima koji su usmjereni na *student-centered learning*. Iz tablice u stavci 1.18. vidljivo je da nastavnici primjenjuju različite metode poučavanja i ocjenjivanja studenata međutim i dalje je primjetan bodovni naglasak na pisanim ispitima - međuispitima i završnom ispitu. Povjerenstvo sugerira Veleučilištu da u provedbi programa se ipak stavi snažniji naglasak na netradicionalnim metodama vrednovanja. Tijekom razgovora s nastavnicima povjerenstvo je informirano da oni primjenjuju različite metode poučavanja i ocjenjivanja u nastavi što smatramo dobrom praksom.

Veleučilište planira koristiti različite tehnologije i podržati nastavno osoblje u smislu jačanja nastavničkih kompetencija.

**Preporuke:** Poseban naglasak staviti na one nastavne metode i oblike rada sa studentima koji su usmjereni na *student-centered learning* i na netradicionalne metode vrednovanja.

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen



### **3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.**

**Analiza:** Veleučilište osiguralo je budućim studentima mogućnost savjetovanja o prilikama za studiranje i razvoj karijere, kao i postupak usmjeravanja i podrške studentima. Također, na Veleučilištu postoji osoba koja je zadužena za podršku studentima. Podrška studentima prilagođena je raznolikoj studentskoj populaciji. Veleučilište ima odgovarajuće ljudske potencijale. Sporazumi o mobilnosti s inozemnim sveučilištima oglasni su na internetskim stranicama veleučilišta te postoje potpisani sporazumi o suradnji s istima. Povjerenstvo je primijetilo da su svi potpisani sporazumi o suradnji s visokim učilištima u inozemstvu za razinu EQF 6.

**Preporuke:** Nema preporuka

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen

### **3.4. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.**

**Analiza:** Veleučilište ima primjeren pristup određenim skupinama studenata, a primjetna je motivacija nastavnika za individualiziran pristup nastavi. Nadalje, dobro je osmišljena mogućnost dobivanja povratnih informacija od studenata, kao i komunikacija sa studentima o njihovim postignućima.

Kriteriji i načini vrednovanja i ocjenjivanja su raznoliki iako u većini kolegija se i dalje pojavljuju međuispiti i završni ispiti kao dominantno bodovne metode vrednovanja predviđenih ishoda učenja. Ono što je pohvalno, Veleučilište je jasno prikazalo konstruktivno poravnanje na razini svakoga kolegija kako bi se jasno utvrdila veza između ishoda učenja, sadržaja i metoda vrednovanja. Povjerenstvo svakako sugerira Veleučilištu da u provedbi studijskog programa razmisli o manjem postotku udjela ocjenskih bodova u međuispitima i završnim ispitima, a preusmjeri ih u praktične metode vrednovanja ishoda učenja.

**Preporuke:** Nema preporuka

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen



## IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura

### 4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.

**Analiza:** Veleučilište zapošljava odgovarajući broj nastavnika u punom radnom vremenu na neodređeno vrijeme, što je u trenutku posjete kako slijedi 12 nastavnika u punom radnom vremenu, 3 nastavnika u nepunom radnom vremenu i jedan asistent u punom radnom vremenu. Kako je planirano, na prvoj godini studija zaposlenici veleučilišta pokrivali bi 81%, a na drugoj godini 74% ukupne nastave. Predviđena upisna kvota za prvu godinu je 50 studenata, tako da omjer ukupnog broja upisanih studenata ne prelazi željenu razinu. Ukupno godišnje nastavno opterećenje svih nastavnika ne prelazi 20% ukupnog godišnjeg standardnog nastavnog opterećenja, iako je riječ o privatnom veleučilištu. Članovi povjerenstva utvrdili su da kvalifikacije nastavnika odgovaraju kolegijima koje će predavati. Prema analizi Povjerenstva veleučilište u trenutku vrednovanja studija zadovoljava zakonski minimalni kriterij.

**Preporuke:** Iako prema predloženom planu broj, struktura, kompetencije i opterećenje nastavnika odgovaraju predloženom studijskom programu. Bilo bi poželjno razmisliti o uvođenju mlađih osoba u sustav u smislu promišljanja o održivosti studijskog programa, jer trenutačno postoji samo jedna osoba koja je na početku karijere kao asistent.

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen

### 4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.

**Analiza:** Povjerenstvo je provjerilo kvalifikacije i životopise vanjskih suradnika te je utvrdilo kako su predloženi vanjski suradnici kvalificirani za izvođenje predloženog studijskog programa te imaju relevantno radno ili poduzetničko iskustvo u području predloženih kolegija. Zahtjevu su priložene njihove pisane izjave o spremnosti da drže nastavu iz pojedinih kolegija. Temeljem preporuke Stručnog povjerenstva dekanica Veleučilišta donijela je Odluku o uspostavi sustava podrške za osnaživanje nastavničkih kompetencija.

**Preporuke:** Kontinuirano provoditi i pratiti aktivnosti koje su usmjerene osnaživanju nastavničkih kompetencija, za zaposlenike i vanjske suradnike.

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen



#### **4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.**

**Analiza:** Povjerenstvo je u sklopu posjeta napravilo obilazak prostorija Veleučilišta na adresi Trg Johna Fitzgeralda Kennedyja 2 u Zagrebu. Prostori su odgovarajući, ugodni i prozračni s dosta prirodnog svjetla, čisti i dobro osmišljeni za održavanje nastave. Osigurano je minimalno 1 m<sup>2</sup> prostora po studentu. Iz priloženih dokumenata vidljivo je da prostori imaju odgovarajuće dozvole za uporabu u predviđene svrhe. Studentima je na raspolaganju dovoljan broj računala, jedna učionica s 30 računala. Postoji jedna prostorija koja nema značajne materijalne uvjete, ali je namijenjena za rad studenata. Prilikom obilaska nismo zatekli studente u toj prostoriji. U samoj knjižnici nedostaje prostor čitaonice u kojem bi studenti mogli u tišini proučavati literaturu, ali i pripremati se za ispite, a što bi bilo potrebno. Temeljem Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti (NN 17/2019, 98/2019, 114/2022, 36/2024), te Standarda za visokoškolske, sveučilišne i znanstvene knjižnice (NN 81/2022) visoko učilište je dužno zaposliti stručnog knjižničarskog djelatnika. U prizemlju su sanitarni čvorovi namijenjeni osobama koje imaju poteškoća u kretanju. Plan veleučilišta je izvođenje cjelokupne nastave u prizemlju zgrade, te korištenje rampe koja je na ulazu koji je usmjeren na parking. U trenutku posjete nije bilo upisanih studenata koji koriste pomagala pri kretanju, a za koje bi bile potrebne značajnije arhitektonske prilagodbe.

**Preporuke:** Nema preporuka

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen

#### **4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja studija.**

**Analiza:** Povjerenstvo je posjetilo knjižnicu i utvrdilo da u fondu ima dovoljan broj udžbenika kojima je veleučilište izdavač. Dostupan je i drugi pisani materijal koji se može smatrati literaturom. Studentima i nastavnicima omogućen je pristup potrebnim online bazama znanstvenih članaka i časopisa. Veleučilište osigurava odgovarajući broj udžbenika za sve studente, točnije 50 primjeraka jer ta literatura predstavlja dio paketa kojeg studenti dobivaju prilikom upisa. Izdanja veleučilišta dostupna su u elektroničkom obliku, a što studenti rado koriste.

Knjižničar je trenutno na dugotrajnom bolovanju, pa je veleučilište sklopilo ugovor na određeno vrijeme s drugim knjižničarem, koji također nije bio prisutan u vrijeme posjeta, a kao ni u prethodnom posjetu prilikom inicijalne akreditacije drugog studijskog programa u prosincu 2023. godine. Knjižnica nema dio koji bi se mogao nazvati





čitaonicom i koji bi mogao poslužiti studentima za konzultacije literature. Nakon posjete Stručnog povjerenstva, u dopunjenom zahtjevu dostavljen je sporazum iz 2017. a kojega je Veleučilište potpisalo s Ekonomskim institutom u Zagrebu, koji se nalazi u neposrednoj blizini Veleučilišta. O samom načinu realizacije sporazuma u praksi nije bilo spomena tijekom posjete Veleučilištu, te nije jasno na koji način su s istim upoznati nastavnici i studenti, ni u kojoj mjeri i kako ga konzumiraju.

Isto tako u dopunjenoj verziji zahtjeva dodani su novi, uglavnom moderniji izvori literature, a za koje je navedena raspoloživa količina od 50 primjeraka, iako nije dostavljen dokaz o nabavci nove literature.

**Preporuke:** Upoznati nastavnike i studente o mogućnostima koje nudi suradnja s Ekonomskim institutom u Zagrebu, te kontinuirano pratiti zadovoljstvo nastavnika i studenata pruženom podrškom u znanstveno-istraživačkom radu. Preporuka je pribaviti adekvatan broj udžbenika koji prate studijski program, pri čemu bi broj raspoloživih primjeraka trebao pratiti broj studenata upisanih na određenu godinu studija, a što nije nužno 50. Temeljem provedenog uvida Povjerenstvo nije dobilo jasnu povratnu informaciju o tome postoji li zaposlen knjižničar na veleučilištu, te se predlaže usklađivanje s navedenom regulativom ili pronalaženje adekvatnog rješenja koje bi bilo usklađeno s recentnim knjižničarskim zakonima i standardima.

**Ocjena kvalitete:** Djelomično ispunjen

#### **4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga studijskog programa.**

**Analiza:** U svom zahtjevu veleučilište je priložilo Tablicu 8. kojom se prikazuje financijsku održivost veleučilišta u posljednje tri studijske godine, te je projekcija financijskih rezultata studija dostavljena u dopunjenom zahtjevu. U smislu ovdje predloženog programa Poduzetništvo veleučilište je priložilo Financijski plan prihoda i rashoda za tri godine, računajući na 100% popunjenost upisnih kvota. Navedeni plan je iznimno optimističan uvažavajući demografska kretanja, kao i padajući broj studenata kako na ovom veleučilištu tako i na razini cijele države. Budući kako je riječ o privatnom veleučilištu koje naplaćuje školarinu studentima, smatra se kako je u mogućnosti osigurati potrebna financijska sredstva za organizaciju nastave na predloženom studijskom programu.

**Preporuke:** Realno sagledati interes potencijalnih studenata za ovdje predloženi studij u skladu s povratnim informacijama ostvarenim kroz istraživanja i priložene ankete i korigirati Financijski plan prihoda i rashoda za tri godine. Obzirom kako je predloženi plan zasnovan na realnim troškovima studiranja po studentu važno je prilikom



realizacije ne provoditi uštede u smislu smanjenog opsega izvođenja nastave ili drugih mjera kojima bi se ugrozila kvaliteta izvedbe studijskog programa, a sve kako bi se ostvarile uštede.

**Ocjena kvalitete:** Ispunjen



## MIŠLJENJE POVJERENSTVA NAKON DORADE

Povjerenstvo je pregledalo dokumentaciju predloženog studijskog programa, obavilo razgovore na dan obilaska ustanove i dalo primjedbe. Uprava EFFECTUS-a proučila je primjedbe, dala dodatna objašnjenja, te ispravila određene probleme. Na preporuku povjerenstva, EFFECTUS je putem Google obrasca i preko poslovne društvene mreže LinkedIn proveo dva nova istraživanja o opravdanosti ideje o pokretanju kratkog stručnog studija Poduzetništvo u razdoblju od 4. do 6. lipnja 2024. godine, na relevantnom, prigodnom uzorku (Poslovno-gospodarski savjet, Alumni i poslovni partneri EFFECTUS veleučilišta te praksodavatelji s kojima imaju potpisan Ugovor o obavljanju stručne prakse). U drugom anketiranju nisu sudjelovali studenti i nastavnici EFFECTUS-a. Rezultati oba istraživanja potvrđuju nalaze prvog istraživanja da je stručni kratki studij Poduzetništvo potreban. U sadržaj pojedinih obveznih kolegija implementirali su sadržaj iz područja održivosti poslovanja odnosno ESG-a. Uskladili su sustav praćenja rada studenata i sustav vrednovanja rada studenata. U nastavnim planovima učilišta gdje se stječu praktične vještine naglašena je primjena softvera i sadržaja koji će se poučavati korištenjem nekih programskih rješenja, simulacija, te je time dokazano stjecanje praktičnih vještina, odnosno njihovo vrednovanje/ocjenjivanje studenata. Uz to su priložili ankete o zadovoljstvu studenata i tutora. U silabusima su uvedene različite metode poučavanja i vrednovanja i tako prikazali pristup poučavanja usmjeren na studente. Dostavili su i Odluku o imenovanju voditeljice Centra za savjetovanje studenata. Napravljene su i druge manje predložene izmjene nastavnih silabusa i programa. U vidu poboljšanja knjižničarskih usluga predložili su Sporazum o poslovnoj suradnji sa Ekonomskim institutom, Zagreb. Preporuka je pribaviti adekvatan broj udžbenika koji prate studijski program, pri čemu bi broj raspoloživih primjeraka trebao pratiti broj studenata upisanih na određenu godinu studija, a što nije nužno 50. Temeljem provedenog uvida Povjerenstvo nije dobilo jasnu povratnu informaciju o tome postoji li zaposlen knjižničar na veleučilištu, te se predlaže usklađivanje s navedenom regulativom ili pronalaženje adekvatnog rješenja koje bi bilo usklađeno s recentnim knjižničarskim zakonima i standardima. U svom zahtjevu Veleučilište je priložilo Tablicu 8. kojom se prikazuje financijsku održivost veleučilišta u posljednje tri studijske godine, te je projekcija financijskih rezultata studija dostavljena u dopunjenom zahtjevu. U smislu ovdje predloženog programa Poduzetništvo veleučilište je priložilo Financijski plan prihoda i rashoda za tri godine, računajući na 100% popunjenost upisnih kvota. Navedeni plan je iznimno optimističan uvažavajući demografska kretanja, kao i padajući broj studenata kako na ovom Veleučilištu tako i na razini cijele države. Budući kako je riječ o privatnom Veleučilištu koje naplaćuje školarinu studentima, smatra se kako je u mogućnosti osigurati potrebna financijska sredstva za organizaciju nastave na predloženom studijskom programu.



**ZAKLJUČNA PREPORUKA ČLANOVA STRUČNOG POVJERENSTVA:**

- a.  **IZDAVANJE DOPUSNICE, obrazloženje:**
- b.  **ODBIJANJE ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE DOPUSNICE, obrazloženje:**



## PRILOZI

### 1. Sažetak ocjena kvalitete - tablice

| <i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>           |               |                     |          |
|--|---------------|---------------------|----------|
| <i>Naziv teme</i>                                  | Nije ispunjen | Djelomično ispunjen | Ispunjen |
| <i>I. Unutarnje osiguravanje kvalitete</i>         |               |                     | X        |
| <i>II. Studijski program</i>                       |               |                     | X        |
| <i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>   |               |                     | X        |
| <i>IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura</i> |               |                     | X        |

*Ocjena razine kvalitete po standardima*

| <i>I. Unutarnje osiguravanje kvalitete</i>   | Nije ispunjen | Djelomično ispunjen | Ispunjen |
|--|---------------|---------------------|----------|
| 1.1. Opravdanost pokretanja novog studija jasno je obrazložena u odnosu na misiju i strateške ciljeve visokog učilišta te gospodarske i društvene potrebe.   |               |                     | X        |
| 1.2. Studijski je program prošao odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i visoko učilište formalno ga je odobrilo.  |               |                     | X        |
| 1.3. Visoko učilište prikupljat će, analizirati i koristiti relevantne podatke za učinkovito upravljanje i kontinuirano unapređivanje studija u skladu s objavljenom politikom osiguravanja kvalitete. |               |                     | X        |
| 1.4. Visoko učilište informira javnost o svojim studijima, planovima za donošenje novih, odnosno o izmjenama postojećih studija.   |               |                     | X        |

*Ocjena razine kvalitete po standardima*

| <i>II. Studijski program</i>  | Nije ispunjen | Djelomično ispunjen | Ispunjen |
|---|---------------|---------------------|----------|
| 2.1. Predloženi studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a.  | n/a           |                     |          |
| 2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a i EQF-a.   |               |                     | X        |
| 2.3. Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa.  |               |                     | X        |
| 2.4. Sadržaj studijskog programa omogućava studentima postizanje svih predviđenih ishoda učenja.  |               |                     | X        |
| 2.5. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.  |               |                     | X        |
| 2.6. Studentska/stručna praksa sastavni je dio studijskog programa (ako je primjenjivo).  |               |                     | X        |
| 2.7. Ako je riječ o studiju čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja. | n/a           |                     |          |

*Ocjena razine kvalitete po standardima*

| <i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>   | Nije ispunjen | Djelomično ispunjen | Ispunjen |
|--|---------------|---------------------|----------|
| 3.1. Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na studij jasno su definirani i transparentni te jamče potrebno predznanje studenata.                  |               |                     | X        |
| 3.2. Planirane nastavne metode jamče poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja  |               |                     | X        |
| 3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.   |               |                     | X        |
| 3.4. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja. |               |                     | X        |



*Ocjena razine kvalitete po standardima*

| <i>IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura</i>   | Nije ispunjen | Djelomično ispunjen | Ispunjen |
|--|---------------|---------------------|----------|
| 4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.   |               |                     | X        |
| 4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.   |               |                     | X        |
| 4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja. |               |                     | X        |
| 4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja studija.                                      |               | X                   |          |
| 4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga studijskog programa.   |               |                     | X        |



## 2. Protokol posjeta

**Inicijalna akreditacija  
studijskog programa  
stručni kratki studij  
*Poduzetništvo*  
EFFECTUS veleučilište**

**Initial accreditation  
Short-cycle study programme  
*Entrepreneurship*  
EFFECTUS University of Applied Sciences**

### PROTOKOL POSJETA / SITE VISIT PROTOCOL

*Mjesto događanja / Venue*

***Trg Johna Fitzgeralda Kennedyja 2, Zagreb***

|                      | Srijeda, 15. svibnja 2024.   |
|----------------------|--|
| <b>09:00 – 09:30</b> | Sastanak s dekanicom i prodekanicom ( <i>bez prezentacije</i> )  |
| <b>09:40 – 10:40</b> | Sastanak s voditeljima studijskog programa   |
| <b>10:40 – 11:00</b> | <i>Pauza i interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>  |
| <b>11:00 – 12:00</b> | Sastanak s nastavnicima koji će biti angažirani na studijskom programu ( <i>u stalnom radnom odnosu - nisu na rukovodećim mjestima i vanjskim nastavnicima</i> )             |
| <b>12:00 – 13:00</b> | <i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>   |
| <b>13:15 – 14:00</b> | Obilazak EFFECTUS veleučilišta ( <i>knjižnica, nastavni laboratoriji/praktikumi/informatička učionica, ured za studente, predavaonice</i> )                                  |
| <b>14:00 – 14:45</b> | Sastanak s vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse, organizacijama civilnog društva. |
| <b>14:45 – 15:00</b> | Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, prema potrebi  |
| <b>15:00 – 15:30</b> | Interni sastanak članova stručnog povjerenstva – priprema za završni sastanak  |
| <b>15:30 – 15:45</b> | Završni sastanak s dekanicom i prodekanima, predsjednikom i predstavnikom Upravnog vijeća  |