



PLAN RADA CENTRA

CENTAR ZA KVALITETU

ZA RAZDOBLJE AK. GOD. 2024./2025.

EFFECTUS veleučilište

Trg J.F. Kennedyja 2, HR - 10 000 Zagreb, Hrvatska
T 01 611 77 77, E referada@effectus.com.hr
OIB 47182242398, IBAN HR5124020061100936306
HR5323900011100383019
www.effectus.com.hr

Effectus
Stremi visinama.

Poslovno učilište Effectus

Vlaška ulica 94, HR - 10 000 Zagreb, Hrvatska
T 01 464 12 68, E poslovno@effectus.com.hr
OIB 21294035591, IBAN HR1223900011100369207
www.effectus.com.hr



Temeljem Pravilnika o unutarnjem ustroju i ustroju radnih mjesta EFFECTUS veleučilišta, djelokrug rada Centra za kvalitetu obuhvaća sljedeća područja:

Centar za kvalitetu se ustrojava kao središnje tijelo akademsko-nastavnog podsustava za osiguranje kvalitete na EFFECTUS-u. Centar djeluje u koordinaciji s ostalim tijelima i službama EFFECTUS-a, a odgovoran je za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete u svim područjima djelovanja EFFECTUS-a. Centar ujedinjuje i koordinira sve aktivnosti vezane za kvalitetu te ima slobodu prilagodbe postupaka sustava za kvalitetu sukladno potrebama EFFECTUS-a.

Temeljem navedenih obveza, plan rada sastoji se od sljedećih točaka:

Temeljem članaka 18. i 19. Pravilnika o sustavu za kvalitetu Centar za kvalitetu u okviru svoje nadležnosti:

- uspostavlja sustav za kvalitetu i upravlja sustavom za kvalitetu EFFECTUS-a
- provodi strateško planiranje i donosi zaključke o smjernicama i postupcima osiguranja i unaprjeđenja kvalitete
- predlaže tijelima upravljanja i odlučivanja konkretne projekte i aktivnosti te potiče inovacije u svrhu osiguranja i unaprjeđenja kvalitete
- osigurava djelotvornost postupka unaprjeđenja kvalitete i nadzire učinkovitost provedbe internih mehanizama i osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na EFFECTUS-u.

EFFECTUS veleučilište

Trg J.F. Kennedyja 2, HR - 10 000 Zagreb, Hrvatska
T 01 611 77 77, E referada@effectus.com.hr
OIB 47182242398, IBAN HR5124020061100936306
HR5323900011100383019
www.effectus.com.hr

Effectus
Stremi visinama.

Poslovno učilište Effectus

Vlaška ulica 94, HR - 10 000 Zagreb, Hrvatska
T 01 464 12 68, E poslovno@effectus.com.hr
OIB 21294035591, IBAN HR1223900011100369207
www.effectus.com.hr

PLAN RADA S KLJUČNIM POKAZATELJIMA USPJEŠNOSTI USKLAĐEN SA STRATEŠKIM OKVIROM RAZVOJA – ZA AKAD. GOD. 2024./2025.

RED.BR.	AKTIVNOST	USKLAĐENOST SA STRATEŠKIM OKVIROM	ODGOVORNA OSOBA	KLJUČNI POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	VRIJEME PROVEDBE	REZULTAT ZA AKADEMSKU GODINU 2024./2025.
1.	Realizacija preporuka Stručnog povjerenstva iz Akcijskog plana za inicijalnu akreditaciju stručnog kratkog studija Poduzetništvo	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. Centar za kvalitetu 3. Uprava	Realizirano 50% preporuka.	30.9.2025.	
2.	Provedba unutarnje prosudbe učinkovitosti institucijskog osiguravanja kvalitete.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a - trajno i u potpunosti provoditi uvedene mjere upravljanja kvalitetom.	1. posebna radna skupina 2. Centar za kvalitetu	Provedena jedna unutarnja prosudba učinkovitosti institucijskog osiguravanja kvalitete.	31.3.2025.	
3.	Održavanje tematskih sastanaka o unaprjeđenju sustava kvalitete.	4. Interno osiguravanje kvalitete - trajno i u potpunosti provoditi uvedene mjere upravljanja kvalitetom	1. Centar za kvalitetu	Održana najmanje 2 tematska sastanka na temu sustava osiguravanja kvalitete.	30.9.2025.	
4.	Educiranje svih dionika o rezultatima i aktivnostima sustava za osiguravanje kvalitete.	4. Interno osiguravanje kvalitete - trajno i u potpunosti provoditi uvedene mjere upravljanja kvalitetom	1. Centar za kvalitetu	Održana najmanje 2 sastanka zaposlenika na temu sustava osiguravanja kvalitete.	30.9.2025.	
5.	Pohađanje edukacije o provođenju postupka internog audita.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za kvalitetu	Najmanje 1 osoba pohađala je postupak za internog auditora.	30.6.2025.	

6.	Realizacija preporuka Povjerenstva za unutarnji (interni) audit	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za kvalitetu 2. Uprava	Realizirano 80% preporuka.	30.9.2025.	
7.	Povećanje broja nastavnika koji sudjeluju na edukacijama te programima za razvoj i obrazovanje glede nastavničkih kompetencija	2. Nastavnički i institucijski kapaciteti	1. Dekanica 2. Prodekan za nastavu i studijske programe 3. Centar za kvalitetu	3 nastavnika pohađalo je edukacije te programe za razvoj i obrazovanje glede nastavničkih kompetencija	30.9.2025.	
8.	Povećanje broja zaposlenika koji sudjeluju na edukacijama o sustavu osiguravanja kvalitete i/ili implementaciji ishoda učenja	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Dekanica 2. Prodekan za nastavu i studijske programe 3. Centar za kvalitetu	3 zaposlenika pohađalo je edukacije o sustavu osiguravanja kvalitete i/ili implementaciji ishoda učenja	30.9.2025.	
9.	Objava plana održavanja sjednica Centra za kvalitetu za ak. god. 2024./2025. na internetskoj stranici EFFECTUS veleučilišta	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za kvalitetu 2. Tajništvo	Objavljen plan održavanja sjednica Centra za kvalitetu za ak. god. 2024./2025. na internetskoj stranici EFFECTUS veleučilišta	31.1.2025.	
10.	Revizija dokumenata sustava osiguranja kvalitete.	4. Interno osiguravanje kvalitete - unaprijediti dokumentirani unutarnji sustav kvalitete na funkcionalan i koherentan način u skladu s ESG smjernicama.	1. Centar za kvalitetu 2. Upravno vijeće 3. Vijeće veleučilišta	1. Revidirani dokumenti sustava osiguranja kvalitete 2. održana sjednica Centra za kvalitetu sa zaključcima 3. održana sjednica Upravnog vijeća 4. održana sjednica Vijeća veleučilišta	30.6.2025.	

11.	Izraditi matricu rizika.	4. Interno osiguravanje kvalitete - unaprijediti dokumentirani unutarnji sustav kvalitete na 6.funkcionalan i koherentan način u skladu s ESG smjericama.	1. Uprava 2. Upravno vijeće 3. Centar za kvalitetu	Izrađena i usvojena matrica rizika.	30.6.2025.	
12.	Revizija obrasca za komisijski ispit	<u>Strateški opći cilj:</u> Trajno procjenjivati kvalitetu nastavnog programa.	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. Centar za kvalitetu	Revidiran obrazac za komisijski ispit	30.6.2025.	
13.	Revizija obrasca za prijavu gosta predavača	<u>Strateški opći cilj:</u> Trajno procjenjivati kvalitetu nastavnog programa.	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. Centar za kvalitetu	Revidiran obrazac za prijavu gosta predavača	30.9.2025.	
14.	Revizija uputa za pisanje stručnih seminarskih, završnih i diplomskih radova.	<u>Strateški opći cilj:</u> Trajno procjenjivati kvalitetu nastavnog programa.	1. Odbor za završne i diplomske radove 2. Centar za kvalitetu	Revidirane upute za pisanje stručnih seminarskih, završnih i diplomskih radova.	31.3.2025.	
15.	Provjera svih završnih i diplomskih radova	<u>Strateški opći cilj:</u> Trajno procjenjivati kvalitetu nastavnog programa.	1. Centar za studente i nastavnike	Kontinuirana provjera svih završnih i diplomskih radova.	30.9.2025.	
16.	Analiza trendova mobilnosti nastavnika i studenata.	6. Unaprjeđenje međunarodne komponente i poslovne suradnje visokog učilišta - poticati međunarodnu mobilnost nastavnika i studenata putem Erasmus + programa	1. Centar za međunarodnu suradnju 2. Centar za kvalitetu	Povećan broj mobilnosti nastavnika i studenata svake godine za 30%.	30.9.2025.	
17.	Izmjena obrasca syllabusa svih predmeta za ak. god. 2024./2025.	<u>Strateški opći cilj:</u> Osigurati trajno usklađivanje syllabusa sadašnjim i budućim potrebama tržišta rada te usklađenost sa studijskim programima koji se izvode na najboljim inozemnim visokim učilištima.	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. posebna radna skupina 3. Centar za kvalitetu	Izmijenjen i usvojen obrazac syllabusa svih predmeta za ak. god. 2024./2025.	31.3.2025.	

18.	Provedba konstruktivnog poravnanja	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a 3. Studijski programi - trajno provoditi konstruktivno poravnanje odnosno povezivati metode vrednovanja s postavljenim ishodima učenja	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. Centar za kvalitetu 3. Vijeće veleučilišta 4. Uprava	Konstruktivno poravnanje uvedeno je u novi obrazac syllabusa.	30.9.2025.	
19.	Analiza nastavnog opterećenja studenata (dnevnika aktivnosti na predmetu).	<u>Strateški opći cilj:</u> Trajno procjenjivati kvalitetu nastavnog programa. Temeljiti programe na mjerljivosti stečenog znanja iskazanog kroz ishode učenja, izvoditi ih u skladu s načelima Bolonjske deklaracije.	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. Centar za savjetovanje studenata 3. Centar za kvalitetu	Održana sjednica Centra za kvalitetu na kojoj je analizirano najmanje 5 dnevnika aktivnosti na predmetu.	30.9.2025.	
20.	Analizirati učinkovitost obrasca za praćenje aktivnosti i produktivnosti nastavnika.	2. Nastavnički i institucijski kapaciteti - unaprijediti metriku učinkovitosti nastavnika i suradnika	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. Centar za kvalitetu	Održana sjednica Centra za kvalitetu sa zaključcima.	30.6.2025.	
21.	Informirati studente o rezultatima aktivnosti provedenih na temelju rezultata procesa unaprjeđenja kvalitete.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za studente i nastavnike 2. Centar za kvalitetu	Održana 2 sastanka o rezultatima aktivnosti provedenih na temelju rezultata procesa unaprjeđenja kvalitete.		
22.	Smanjiti % podudarnosti završnog/diplomskog rada.	3. Studijski programi - konstantno smanjivati % podudarnosti završnog/diplomskog rada (granica prihvatljivosti) te pritom koristiti specijalizirani SW	1. odbor za završne i diplomske radove 2. Centar za kvalitetu	Smanjen % podudarnosti završnog/diplomskog rada s 20% na 15%		
23.	Izvršće o realizaciji nastave za ak. god. 2023./2024.	<u>Strateški opći cilj:</u> Trajno procjenjivati kvalitetu nastavnog programa.	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. Vijeće veleučilišta	Izrađeno i usvojeno izvješće o realizaciji nastave za ak. god. 2023./2024.	31.3.2025.	

			3. Centar za kvalitetu			
24.	Usvajanje izvedbenog plana studijskih programa ak. god. 2025./2026.	3. Studijski programi - osiguravati usklađenost izvedbenog nastavnog plana s temeljnim generalnim nastavnim planom 4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a.	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. Centar za kvalitetu 3. Vijeće veleučilišta	Izrađen i usvojen izvedbeni plan studijskih programa za ak. god. 2025./2026.	31.5.2025.	
25.	Analiza provedene ankete o predmetima i nastavnicima (nastava).	<u>Strateški opći cilj:</u> Trajno procjenjivati kvalitetu nastavnog programa. 4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. IT odjel 3. Centar za kvalitetu	1. provedene 2 ankete 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	31.3.2025. za zimski semestar i 30.9.2025. za ljetni semestar	
26.	Analiza provedene ankete o vještinama, znanjima, sposobnosti studenata na stručnoj praksi, mogućnosti poboljšavanja i sl. (praksodavatelji).	<u>Strateški opći cilj:</u> Osigurati modernu, kreativnu i stručnu koncepciju izvođenja nastavnih programa kako bi pružili studentima primjerenu razinu znanja, vještina i kompetencija koje omogućavaju završenim studentima obavljanje stručnih zanimanja i osposobljavanje za izravno uključivanje u profesije za koje su se školovali. 4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar karijera 2. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju 3. Centar za kvalitetu	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	30.6.2024.	
27.	Analiza provedene ankete o zapošljivosti – poslodavci.	<u>Strateški opći cilj:</u> Osigurati modernu, kreativnu i stručnu koncepciju izvođenja nastavnih programa kako bi pružili studentima primjerenu	1. Centar karijera 2. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	31.12.2024.	

		<p>razinu znanja, vještina i kompetencija koje omogućavaju završenim studentima obavljanje stručnih zanimanja i osposobljavanje za izravno uključivanje u profesije za koje su se školovali.</p> <p>4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a</p>	3. Centar za kvalitetu			
28.	Analiza provedene ankete o zapošljivosti – alumni.	<p><u>Strateški opći cilj:</u> Osigurati modernu, kreativnu i stručnu koncepciju izvođenja nastavnih programa kako bi pružili studentima primjerenu razinu znanja, vještina i kompetencija koje omogućavaju završenim studentima obavljanje stručnih zanimanja i osposobljavanje za izravno uključivanje u profesije za koje su se školovali.</p> <p>4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a</p>	<p>1. Centar karijera 2. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju 3. Centar za kvalitetu</p>	<p>1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete</p>	31.12.2024.	
29.	Analiza provedene ankete o općem zadovoljstvu prostora, vremena održavanja nastave, stručnim službama, centrima i odjelima (opće zadovoljstvo).	<p>1. Unaprjeđenje prostorne, organizacijske, procesne i tehnološke infrastrukture EFFECTUS-a</p> <p>4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a</p>	<p>1. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju 2. Centar za studente i nastavnike 3. IT odjel 4. Centar za kvalitetu</p>	<p>1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete</p>	30.6.2025.	

30.	Analiza provedene ankete o opravdanim očekivanjima, dojmu studiranja, pozitivnim i negativnim aspektima i sl. (izlazna anketa).	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za studente i nastavnike 2. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju 3. Centar za kvalitetu	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	31.3.2025.	
31.	Analiza provedene ankete o očekivanjima, razlozima upisa, prvi dojam i sl. (ulazna anketa).	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za studente i nastavnike 2. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju 3. Centar za kvalitetu	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	31.3.2025.	
32.	Analiza provedene ankete o razlozima ispisa, negativnim i pozitivnim aspektima i sl. (ispisna anketa).	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za studente i nastavnike 2. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju 3. Centar za kvalitetu	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	31.12.2024.	
33.	Analiza provedene ankete o zadovoljstvu radom, upravom, mgućnosti razvoja i napretka, međusobnim odnosima i sl. (zaposlenici i vanjski suradnici).	<u>Strateški opći cilj:</u> Razvijati i njegovati lojalnost zaposlenih, ambicioznost, inovativnost, poduzetnost, profesionalnost, uspješnost i druge ključne vrijednosti EFFECTUS-a, s ciljem visoke motivacije zaposlenog osoblja i stabilnog nastavničkog kadra 4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Tajništvo 2. Centar za kvalitetu	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	31.12.2024.	
34.	Podnošenje godišnjeg izvješća o radu za ak. god. 2024./2025.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za kvalitetu 2. svi Centri ustrojeni na razini visokog učilišta 3. Vijeće veleučilišta	Izrađeno i usvojeno godišnje izvješće o radu.	31.10.2025.	

35.	Podnošenje prijedloga plana rada za ak. god. 2025./2026.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za kvalitetu 2. svi Centri ustrojeni na razini visokog učilišta 3. Vijeće veleučilišta	Izrađen i usvojen godišnji plan rada.	31.10.2025.	
36.	Nadzor akreditiranog ISO 9001 certifikata.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Uprava (dekanica) 2. Upravno vijeće 3. Centar za kvalitetu	Obavljen nadzor akreditiranog ISO 9001 certifikata.	31.5.2025.	

Zagreb, 22.10.2024.

Voditeljica Centra za kvalitetu
Marija Miličević, mag.iur.