



**STRATEGIJA DIGITALNE  
TRANFORMACIJE  
ZA RAZDOBLJE 2025.-2030.**

**prosinac, 2024.**

## **1. UVOD**

**EFFECTUS veleučilište**, nalazi se u gradu Zagrebu, glavnom gradu Republike Hrvatske koji je gospodarsko i političko središte Republike Hrvatske i Zagrebačke županije. Visoko učilište osnovano je 2008. godine, a danas djeluje kao jedno od privatnih institucija za visoko obrazovanje te jedina institucija unutar koje se pruža mogućnost studiranja ekonomskih i pravnih predmeta u jednom studijskom programu.

Prilikom pristupa izradi strategije potrebno je obuhvatiti sve pozitivne elemente dosadašnjeg razvoja visokog učilišta, uvažiti novonastale okolnosti i anticipirati nadolazeće promjene u obrazovnom sustavu u lokalnom i međunarodnom kontekstu.

Ova se strategija nadovezuje se na Strateški okvir razvoja EFFECTUS-a 2016. – 2020., no ujedno predstavlja i određeni iskorak kojim započinje druga dekada razvojnog puta EFFECTUS veleučilišta (završno sa razdobljem 2026. – 2030.)

Dokumentom se nastoje sagledati sve sastavnice kompleksne strategije, odgovoriti na najvažnije izazove i postavljena pitanja, identificirati ključne razvojne projekte te obuhvatiti elemente potrebne za njihovo planiranje i ostvarenje.

Digitalna transformacija ključan je proces prilagodbe suvremenim tehnološkim trendovima s ciljem unapređenja obrazovnih, administrativnih i komunikacijskih procesa. Ova strategija usmjerena je na povećanje učinkovitosti, transparentnosti i dostupnosti obrazovanja kroz digitalne alate i platforme.

## **2. VIZIJA I MISIJA**

### **Vizija**

Postati vodeće veleučilište u regiji koje koristi digitalne tehnologije za poticanje inovacija, visokokvalitetno obrazovanje te kontinuirani profesionalni razvoj svojih studenata i zaposlenika.

### **Misija**

Unaprijediti sve aspekte obrazovnog i administrativnog procesa integracijom naprednih digitalnih rješenja, uz očuvanje kreativnosti, akademske slobode i uključenosti. Kroz ovu strategiju, EFFECTUS veleučilište osigurava pristupačnost obrazovanja, povećava produktivnost i osigurava sigurnost podataka u digitalnom okruženju.

## **3. CILJEVI**

Uz prethodno naznačenu misiju i viziju, EFFECTUS u strategiji međunarodne suradnje postavlja slijedeće zadatke i dugoročne ciljeve:

- Modernizirati obrazovni proces primjenom digitalnih resursa i inovativnih metoda učenja.

- Digitalizirati administrativne procese kako bi se povećala učinkovitost i smanjila administrativna opterećenja.
- Povećati dostupnost informacija putem naprednih digitalnih kanala.
- Jačati komunikaciju sa studentima i dionicima korištenjem suvremenih digitalnih alata.
- Osigurati visoku razinu sigurnosti i zaštite podataka.

## **4. PODRUČJA DJELOVANJA**

### **4.1. Digitalizacija obrazovnog procesa**

1. Uvođenje naprednih LMS (Learning Management System) platformi.
2. Razvoj digitalnih nastavnih materijala, interaktivnih vježbi i multimedijских sadržaja.
3. Implementacija hibridnih modela nastave koji kombiniraju fizičku i online prisutnost.
4. Korištenje digitalnih alata za praćenje napretka i evaluaciju znanja studenata.
5. Redovita edukacija zaposlenika o naprednom korištenju uredskih aplikacija.

### **5.2. Digitalizacija administrativnih procesa**

1. Automatizacija procesa upisa, prijava i izdavanja dokumenata.
2. Elektroničko upravljanje studentskim evidencijama i administracijom.
3. Razvoj sustava za elektroničko potpisivanje i digitalno arhiviranje dokumenata.
4. Optimizacija upravljanja ljudskim resursima kroz razvoj novih alata u vlastitom digitalnom sustavu.

### **5.3. Digitalna komunikacija i informiranje**

1. Redovito ažuriranje web stranice i drugih digitalnih platformi.
2. Korištenje chatbotova i AI asistenata za interakciju sa studentima.
3. Razvoj mobilne aplikacije s ključnim informacijama o nastavnom procesu.
4. Aktivno prisustvo na društvenim mrežama radi pravovremenog informiranja.

### **5.4. Sigurnost i zaštita podataka**

1. Implementacija naprednih IT sigurnosnih protokola.
2. Redovita edukacija zaposlenika o sigurnosnim prijetnjama i mjerama zaštite.
3. Uvođenje sustava za upravljanje pristupom podacima.

## **5. NAČELA DIGITALNE TRANSFORMACIJE**

1. Inkluzivnost i dostupnost: svi studenti i zaposlenici imat će jednak pristup digitalnim resursima.
2. Održivost: digitalna transformacija bit će provedena uz minimalan utjecaj na okoliš.
3. Sigurnost: osiguranje privatnosti i zaštite podataka kroz sve digitalne procese.
4. Inovativnost: poticanje razvoja novih digitalnih rješenja za obrazovanje i upravljanje.

## **6. IMPLEMENTACIJA I PRAĆENJE NAPRETKA**

1. Definiranje projektnih inicijativa s jasno određenim vremenskim okvirima.
2. Redovita evaluacija kroz povratne informacije korisnika i analitiku digitalnih sustava.
3. Fleksibilnost u prilagodbi strategije prema novim tehnološkim trendovima.

## **7. POVEZANOST S NACIONALNIM I MEĐUNARODNIM OKVIRIMA**

Strategija EFFECTUS-a usklađena je s nacionalnim i europskim strateškim dokumentima, poput Strategije digitalne Hrvatske do 2030. i Digitalnog kompasa EU-a. Posebna pažnja posvetit će se razvoju digitalnih kompetencija u skladu s europskim inicijativama.

## **8. ZAKLJUČAK**

Digitalna transformacija EFFECTUS veleučilišta ključan je korak u osiguravanju kvalitete obrazovanja i učinkovitosti administracije. Ova strategija pruža okvir za kontinuirani razvoj i prilagodbu digitalnom dobu, stvarajući dodanu vrijednost za sve dionike veleučilišta.

# Operativni plan za provedbu Strategije digitalne transformacije EFFECTUS veleučilišta (2025.-2030.)

## 1. Ciljevi operativnog plana

Operativni plan postavlja konkretne aktivnosti, vremenske okvire i odgovorne dionike kako bi se uspješno realizirala Strategija digitalne transformacije. Ključni ciljevi su:

- Uvođenje i primjena digitalnih alata u obrazovni proces.
- Digitalizacija administrativnih i komunikacijskih procesa.
- Osiguranje visokog standarda sigurnosti i zaštite podataka.
- Razvoj digitalnih kompetencija svih dionika.

## 2. Aktivnosti i vremenski okviri

Područje djelovanja	Aktivnosti	Vremenski okvir	Odgovorni dionici
<b>Digitalizacija obrazovnog procesa</b>	Uvođenje naprednih LMS platformi	2025.-2026.	IT odjel, Prodekan za nastavu i studijske programe
	Razvoj digitalnih nastavnih materijala i interaktivnih sadržaja	2025.-2027.	Nastavnici, Prodekan za nastavu i studijske programe
	Implementacija hibridnog modela nastave	2026.-2028.	Prodekan za nastavu i studijske programe, IT odjel
	Korištenje alata za praćenje napretka studenata	2025.-2027.	Nastavnici, Centar za kvalitetu
<b>Digitalizacija administrativnih procesa</b>	Automatizacija upisa i izdavanja dokumenata	2025.-2026.	Centar za studente i nastavnike, IT odjel
	Digitalizacija studentskih evidencija	2025.-2027.	Centar za studente i nastavnike, IT odjel

Područje djelovanja	Aktivnosti	Vremenski okvir	Odgovorni dionici
	Razvoj sustava za elektroničko potpisivanje	2026.-2028.	Tajništvo, IT odjel
<b>Digitalna komunikacija i informiranje</b>	Razvoj mobilne aplikacije za studente	2025.-2026.	IT odjel, Odjel za marketing
	Implementacija AI asistenata za studentske upite	2026.-2027.	Centar za studente i nastavnike, IT odjel
	Aktivno upravljanje društvenim mrežama	Kontinuirano	Odjel za marketing i odnose s javnošću
<b>Sigurnost i zaštita podataka</b>	Implementacija naprednih IT sigurnosnih protokola	2025.-2027.	IT odjel
	Redovite sigurnosne provjere i edukacije zaposlenika	Kontinuirano	IT odjel, Centar za kvalitetu
<b>Razvoj digitalnih kompetencija</b>	Edukacija nastavnog osoblja za rad s digitalnim alatima	2025.-2027.	Prodekan za nastavu, Vanjski partneri, IT odjel
	Radionice za studente o korištenju digitalnih platformi	2026.-2028.	IT odjel, Studentski zbor

### 3. Ključni pokazatelji uspjeha (KPI)

Područje djelovanja	Ključni pokazatelji uspjeha
<b>Digitalizacija obrazovnog procesa</b>	- Postotak predmeta koji koriste LMS platformu
	- Broj razvijenih digitalnih nastavnih materijala
<b>Digitalizacija administrativnih procesa</b>	- Vrijeme potrebno za obradu studentskih zahtjeva
	- Postotak digitalno potpisanih dokumenata
<b>Digitalna komunikacija i informiranje</b>	- Broj preuzimanja mobilne aplikacije
	- Prosječna brzina odgovora putem AI asistenata
<b>Sigurnost i zaštita podataka</b>	- Broj zabilježenih sigurnosnih incidenata
	- Postotak zaposlenika uključenih u edukacije

Područje djelovanja	Ključni pokazatelji uspjeha
Razvoj digitalnih kompetencija	- Broj provedenih radionica i obuka
	- Povratne informacije od nastavnog osoblja i studenata

#### 4. Resursi i podrška

Za provedbu ovog plana osigurat će se:

- Financijska sredstva putem unutarnjih budžeta i vanjskih izvora financiranja (EU fondovi, nacionalni programi).
- Suradnja s vanjskim partnerima za specijalizirane edukacije.
- Stalna tehnička podrška IT odjela i Centra za kvalitetu.

#### 5. Rizici i upravljanje rizicima

Rizik	Mjera upravljanja rizikom
Nedostatak financijskih sredstava	Traženje dodatnih vanjskih izvora financiranja
Otpor zaposlenika prema promjenama	Organiziranje motivacijskih radionica
Tehničke poteškoće ili kašnjenja u implementaciji	Angažiranje vanjskih konzultanata i tehničke podrške
Sigurnosni incidenti	Redovita sigurnosna testiranja i nadzor

#### 6. Praćenje i evaluacija

- Redovita izvješća o napretku (godišnja) dostavljat će se Upravnom vijeću.
- Usporedba ostvarenih rezultata s postavljenim KPI-jevima.
- Povratne informacije od studenata i osoblja koristit će se za prilagodbu i poboljšanje operativnog plana.

#### 7. Zaključak

Provedba ovog operativnog plana ključna je za uspješno ostvarenje strateških ciljeva EFFECTUS veleučilišta. Kontinuirano praćenje i prilagodba aktivnosti osigurat će postizanje održivih i mjerljivih rezultata u razdoblju do 2030. godine.