



agencija za znanost i visoko obrazovanje

**IZVJEŠĆE  
STRUČNOG POVJERENSTVA  
O  
REAKREDITACIJI  
VISOKOG UČILIŠTA EFFECTUS – STUDIJ FINANCIJE I PRAVO**

**Datum posjeta:  
2. – 3. travnja 2019.**

svibanj, 2019.

**MAMFORCE**



Projekt je sufinancirala Evropska unija iz Europskoga socijalnog fonda.  
Sadržaj ovoga dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i  
visoko obrazovanje.

## **SADRŽAJ**

<b>UVOD .....</b>	<b>3</b>
<b>KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA .....</b>	<b>6</b>
<b>KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA .....</b>	<b>9</b>
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA .....	9
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA .....	9
<b>POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU.....</b>	<b>9</b>
PRIMJERI DOBRE PRAKSE.....	9
<b>ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME .....</b>	<b>10</b>
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta .....	10
II. Studijski programi .....	12
III. Nastavni proces i podrška studentima.....	14
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	16
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost.....	18
<b>DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA .....</b>	<b>20</b>
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta .....	20
II. Studijski programi .....	26
III. Nastavni proces i podrška studentima.....	31
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	37
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost.....	42
<b>PRILOZI .....</b>	<b>46</b>
<b>SAŽETAK .....</b>	<b>53</b>

## **UVOD**

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje EFFECTUS studija financije i pravo – visoko učilište.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- Prof. dr. Mathias Moersch, Heilbronn University of Applied Sciences, Njemačka, predsjednik Povjerenstva
- Dr. sc. Tamara Cirkveni Filipović, RRiF Visoka škola za finansijski menadžment, Zagreb, Hrvatska
- Izv. prof. dr. sc. Vedran Đulabić, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska
- Ivana Katavić, Veleučilište VERN' Hrvatska, studentica

Tijekom posjeta Stručno je povjerenstvo održalo sastanke:

- s upravom
- s nastavnicima zaposlenim na puno radno vrijeme
- sa studentima
- s alumnima
- s vanjskim dionicima: predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja i poslovne zajednice, poslodavcima i stručnjacima iz prakse

- s vanjskim predavačima
- s prodekanima
- s predsjednikom Odbora za kvalitetu, voditeljem programa cjeloživotnog obrazovanja, voditeljem Centra razvoja karijera i podrške studentima, voditeljem Ureda za međunarodnu suradnju.

Stručno je povjerenzstvo posjetilo nastavna radilišta, knjižnicu, informatički kabinet, studentsku referadu i učionice te prisustvovalo nastavi, tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima.

Stručno je povjerenzstvo prema protokolu posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno povjerenzstvo izradilo je Izvješće o reakreditaciji EFFECTUS studija financije i pravo – visoko učilište na temelju Samoanalize EFFECTUS studija financije i pravo – visoko učilište, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenzstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, posjetu EFFECTUS studiju financije i pravo – visoko učilište i pisanju Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenzstva pružili su:

- Ivana Borošić, koordinator, AZVO
- Sandra Bezjak, pomoći koordinator, AZVO
- Marko Hrvatin, prevoditelj tijekom posjeta,
- Marko Hrvatin, prevoditelj izvješća.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

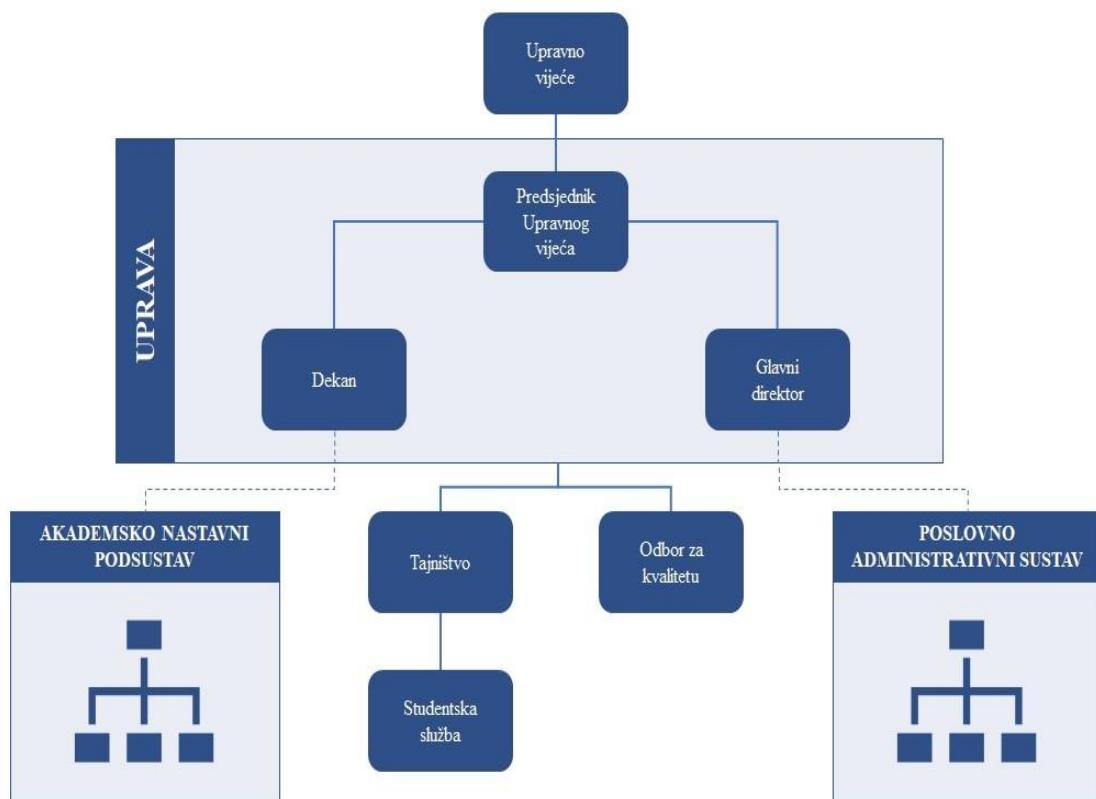
# KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

**NAZIV VISOKOG UČILIŠTA:** EFFECTUS studij financije i pravo – visoko učilište

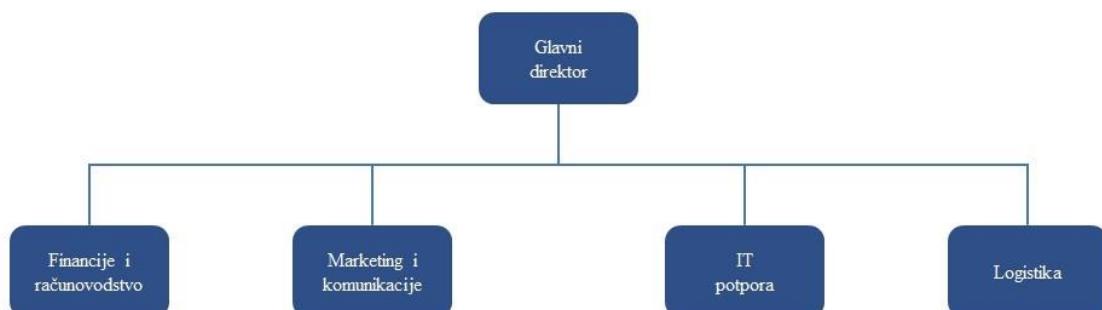
**ADRESA:** Trg J. F. Kennedyja 2, 10000 Zagreb

**DEKAN:** Jelena Uzelac, dipl. iur.

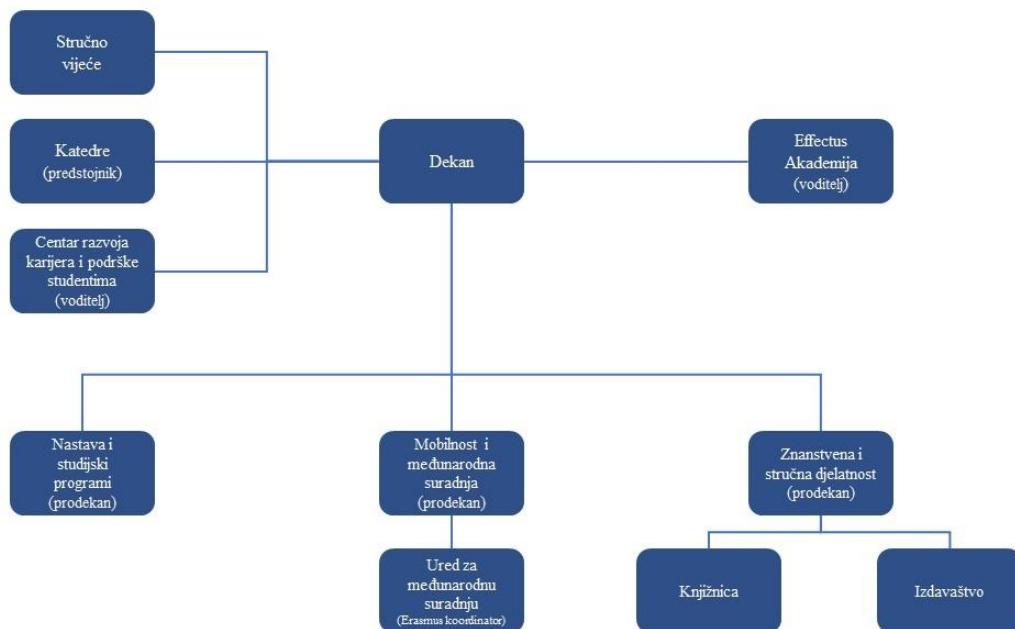
**ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:** Samoanaliza, str. 6 i 7



## POSLOVNO ADMINISTRATIVNI PODSUSTAV



## AKADEMSKO NASTAVNI PODSUSTAV



### STUDIJSKI PROGRAMI:

- preddiplomski stručni studij Financije i pravo
- specijalistički diplomski stručni studij Poslovno upravljanje – MBA, sa smjerovima: Porezi i poslovno pravo, Menadžment financija i Menadžment ljudskih potencijala i znanja.

**BROJ STUDENATA:**

Analitički prilog Samoanalizi, stranica 2, tablica 3.1. Broj studenata po studijskom programu za tekuću akademsku godinu: 198 redovitih studenata i 365 izvanrednih studenata.

**BROJ NASTAVNIKA:**

Analitički prilog Samoanalizi, stranica 5, tablica 4.1.b. Struktura osoblja: 12 članova osoblja, uključujući profesore visoke škole, više predavače i predavače.

**KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA**

Samoanaliza, str. 3 i 4

EFFECTUS studij financije i pravo – visoko učilište osnovano je Ugovorom o osnivanju od 17. siječnja 2008. Po provođenju zakonom predviđenog postupka, EFFECTUS je u svibnju 2010. godine dobio dopusnicu za obavljanje djelatnosti, izvođenje preddiplomskog stručnog studija Financije i pravo i specijalističkog diplomskog stručnog studija Menadžment financija te dozvolu za upis prve generacije studenata. Nastava za prvu generaciju započinje u studenom 2010.

Do jeseni 2012. EFFECTUS je djelatnost obavljao na lokaciji Savska cesta 66. S pojmom potrebe za povećanje kapaciteta tijekom ljeta 2012. EFFECTUS seli u nov prostor na adresi Trg J. F. Kennedyja 2 i započinje djelovati od akademske godine 2012./2013.

U studenom 2013. EFFECTUS-u je odobreno izvođenje programa obrazovanja odraslih za poslove poreznog specijalista, a u listopadu 2015. i izvođenje programa obrazovanja odraslih za poslove menadžera u zdravstvenim sustavima.

Nakon provedenih postupaka i analiza u kojima je utvrđena potreba za revidiranjem postojećeg studijskog programa specijalističkog diplomskog stručnog studija Menadžment financija, u lipnju 2016. izdana je Dopusnica za kojom je odobrena promjena naziva diplomskog studija u „Poslovno upravljanje – MBA“, sa smjerovima: Porezi i poslovno pravo, Menadžment financija i Menadžment ljudskih potencijala i znanja.

U akademskoj godini 2018./2019 EFFECTUS-ove studije pohađa gotovo 600 studenata. U razdoblju 2014. - 2018. održano 5 svečanih promocija diplomanata.

## **KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA**

### **PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA**

1. Visoko učilište (VU) održava snažne veze s lokalnim gospodarstvenicima i alumnima.
2. U odnosu na nalaze prethodnog reakreditacijskog postupka povećan je broj nastavnika s doktorskim stupnjem.
3. Uvedeni su i formalizirani brojni procesi, izvješća i strategije u odnosu na nalaze prethodnog reakreditacijskog postupka.
4. Povjerenstvo se susrelo s visokim stupnjem zadovoljstva s primjenjenim pristupom među studentima.
5. Izdavačke aktivnosti vrlo su značajne u kategoriji udžbenika.

### **NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA**

1. EFFECTUS bi svoje istraživačke i nastavničke aktivnosti trebao ograničiti na financije i **ekonomске aspekte** prava. Ova je preporuka u skladu s preporukom iz izvješća o postupku reakreditacije prevedenom 2013. godine, u kojem se EFFECTUS-u preporučuje da „...studijski programi koje izvodi ostanu u polju ekonomije i da se ne šire na polje prava.“ (Reakreditacija Visokog učilišta EFFECTUS – visoke škole za financije i pravo, str. 22).
2. EFFECTUS još nije uspio internacionalizirati svoje aktivnosti. To se odnosi na razmjenu studenata i nastavnika te na istraživanje.
3. Trenutačno EFFECTUS ne sudjeluje u primijenjenim projektima prijenosa znanja, bilo s poslovnim ili s javnim sektorom.
4. Čini se da se veliki dio informacija koje se odnose na unaprjeđenje programa trenutno komuniciraju na neformalan način između vanjskih dionika i uprave. S obzirom na to da ustanova sazrijeva, predlaže se formalniji pristup.
5. Studentska praksa trenutačno nije obvezna za polaznike svih studijskih programa. Potrebno je uvesti obveznu studentsku praksu za polaznike svih diplomskih programa.

## **POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU**

### **PRIMJERI DOBRE PRAKSE**

1. Pokrenuto je izdavanje vlastitih udžbenika.

2. Alumni ostvaruju pravo na značajne popuste pri upisu dostupnih programa obrazovanja odraslih.
3. Studenti prediplomskog studija dužni su završiti 150 sati studentske prakse.
4. Centar razvoja karijere i podrške studentima na raspolaganju je studentima i alumnima.

## **ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME**

### **I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta**

#### **Analiza**

Analiza internog osiguravanja kvalitete na visokom učilištu EFFECTUS – visoka škola za financije i pravo (u dalnjem tekstu: EFFECTUS) provedena je na temelju razgovora s upravom i pregleda relevantne dokumentacije. Analiza je pokazala da je EFFECTUS formalno uspostavio sustav osiguravanja kvalitete, kako je definirano Pravilnikom o sustavu za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, Priručnikom za osiguravanje kvalitete i Politikom kvalitete. Međutim, Povjerenstvu nije predviđena dokumentacija kojom bi se dokazalo funkcioniranje osiguravanja kvalitete u praksi.

Kad je riječ o dodijeljenim kvalifikacijama, definicija prediplomskog studija Financije i pravo nejasna je. Naime, završetkom studija studenti stječu stručni naziv isključivo u polju ekonomije. Također nije jasno zašto se stječe stupanj u polju ekonomije, budući da je broj kompetencija iz polja prava veći od broja kompetencija iz polja ekonomije (4 kompetencije iz prava naspram 2 iz ekonomije), kako se navodi u programu stručnog studija Financije i pravo.

Kad je riječ o provedbi preporuka izdanih tijekom prethodnog postupka reakreditacije, na temelju relevantne dokumentacije koju je EFFECTUS predviđao vidljivo je da su preporuke samo djelomično provedene.

Iako EFFECTUS ima Etički kodeks, nisu nam predviđeni dokazi o provedenim disciplinskim postupcima. U području plagiranja, EFFECTUS nije dostavio dokaze o funkcionalnom sustavu za sprječavanje plagiranja. Također, dosad nije identificiran niti obrađen niti jedan slučaj plagiranja.

Informacije o studijskim programima koji se provode na EFFECTUS-u samo su djelomično dostupne na engleskom jeziku, dok informacije o društvenoj ulozi

EFFECTUSA te o drugim pokazateljima uspješnosti, kao što su stope prolaznosti, završnosti, zapošljivosti i ranog napuštanja studija, nisu javno dostupne.

Tijekom posjeta, EFFECTUS je predočio dokaze samo jednog provedenog istraživanja koje se odnosilo na preferencije studenata prilikom odabira visokog učilišta. U Samoanalizi se navodi da EFFECTUS organizira javne stručne forume, rasprave i gostujuća predavanja koja se bave aktualnim socioekonomskim politikama i razvojem hrvatskog društva, pod nazivom EFFECTUS Forum. Međutim, EFFECTUS nije pokazao dokumente kojima bi se potvrdile aktivnosti EFFECTUS Foruma ili drugog programa koji bi pridonio razumijevanju i razvoju njegove društvene uloge.

EFFECTUS navodi da ima akreditacije Ministarstva znanosti i obrazovanja za dva programa obrazovanja odraslih, no Povjerenstvo nije tijekom posjeta dobilo na uvid niti jedan dokument koji bi potkrijepio ovu tvrdnju. Naime, sve informacije o navedena dva programa, uključujući uvjete za upis u programe, objavljene su na mrežnim stranicama EFFECTUS akademije. Stoga, nije jasno koja institucija provodi ove programe u praksi, odnosno ima li EFFECTUS visoka škola za financije i pravo akreditacije za ova dva programa obrazovanja odraslih.

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se revizija postojećeg sustava kvalitete na temelju prikupljenih podataka i provedene analize.

Preporučuje se osiguravanje pune primjene Pravilnika o sustavu za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, Priručnika za osiguravanje kvalitete i Politike kvalitete te izlaženje iz okvira formalne usklađenosti, u svrhu postizanja višeg standarda kvalitete.

Preporučuje se revizija kurikula stručnog studija Financije i pravo s ciljem rješavanja problema vezanih uz činjenicu da kurikul obuhvaća više tema iz prava nego ekonomije, dok se završetkom studija stječe stupanj isključivo iz ekonomije.

Preporučuje se revizija ECTS bodovnog sustava.

Preporučuje se zapošljavanje većeg broja nastavnika u punom radnom vremenu, osobito stručnjaka s doktorskim stupnjem u polju prava.

Preporučuje se ulaganje u primijenjene projekte prijenosa znanja u suradnji s javnim i privatnim sektorima.

Preporučuje se povećanje odlazne i dolazne mobilnosti studenata. S tim je ciljem potrebno ponuditi kolegije na engleskom jeziku za dolazne studente. Također se preporučuje poticanje mobilnosti nastavnog i nenastavnog osoblja.

Preporučuje se osiguravanje odgovarajućih programskih paketa za prepoznavanje plagiranja te usvajanje odgovarajućih procedura za sprječavanje plagiranja.

Preporučuje se javno objavljivanje informacija o društvenoj ulozi EFFECTUS-a.

Preporučuje se javno objavljivanje informacija o relevantnim pokazateljima uspješnosti (npr. stope prolaznosti, podaci o zaposlenosti alumnija, stope ranog napuštanja studija).

Preporučuje se povećanje broja stručnih projekata i projekata koji se provode u suradnji s industrijskim partnerima.

Preporučuje se objavljivanje informacija o programima za obrazovanje odraslih za poslove poreznog specijalista i za poslove menadžera u zdravstvenim ustanovama na mrežnim stranicama visokog učilišta EFFECTUS, pod uvjetom da ova ustanova ima akreditacije za izvođenje ovih programa.

Preporučuje se izvedba novih programa sukladno misiji i strateškim ciljevima visokog učilišta.

### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

## II. Studijski programi

### Analiza

Opći ciljevi svih studijskih programa navedeni su u Samoanalizi.

Dobili smo pozitivne povratne informacije od poslovnih dionika koji su prisustvovali sastanku s Povjerenstvom.

Mnogi studenti pronađu posao tijekom studija ili ubrzo nakon njegova završetka. Povratne informacije od bivših studenata (dobivene na temelju ankete) te poslodavaca pozitivne su kad je riječ o studijskim programima koji se izvode na EFFECTUS-u.

Pisani ispiti strukturirani su na način da pitanja odgovaraju očekivanim ishodima učenja. Svaki je predmet podijeljen u šest dijelova te uključuje odgovarajućih šest ishoda učenja. Svaki ishod učenja popraćen je pitanjem kojim se povjerava taj konkretan ishod.

Ne postoje jasni dokazi poboljšanja studijskih programa uvedenih na temelju preporuka prethodnih vrednovanja.

Postoji formula za izračun ECTS bodova koji se dodjeljuju za pojedine predmete, no nije posve jasno kako se ta formula doista sustavno primjenjuje u izračunu ECTS bodova. Naime, neki elementi formule neupitno su suvišni budući da se u praksi ne primjenjuju (npr. usmeni ispiti).

EFFECTUS je razvio intenzivnu suradnju s poslovnom zajednicom i sklopio 44 Ugovora o poslovnoj suradnji. Studenti su obvezni provesti 150 sati u obavljanju studentske prakse. Praksa se provodi pod vodstvom dodijeljenog mentora te su studenti dužni ispuniti Dnevnik rada stručne prakse i dobiti Potvrdu o obavljenoj stručnoj praksi od praksodavatelja. Međutim, studentska praksa nije sastavni dio svih studijskih programa koji se izvode na EFFECTUS-u.

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se jasno navođenje ciljeva svih studijskih programa na mrežnim stranicama visokog učilišta i u promotivnim materijalima kako bi studenti znali točno što mogu očekivati od visokog učilišta i studijskih programa koji se na njemu izvode.

Kako bi zadržao svoje mjesto na hrvatskom obrazovnom tržištu i kako bi osigurao funkciranje sukladno zakonskim okvirima Republike Hrvatske, EFFECTUS bi trebao ograničiti svoje znanstveno-nastavne aktivnosti na financije i ekonomski aspekti prava. Ova je preporuka sukladna preporuci iz izvješća o provedenom reakreditacijskom postupku iz 2013. godine, u kojem se jasno navodi da se EFFECTUS-u preporučuje da „...studijski programi koje izvodi ostanu u polju ekonomije i da se ne šire na polje prava.“ (Reakreditacija Visokog učilišta EFFECTUS – visoke škole za financije i pravo, str. 22).

Naziv preddiplomskog studijskog programa trebalo bi promijeniti u „Financije i poslovno/ekonomsko pravo“ ili sličan naziv koji bi jasno upućivao na profil kvalifikacije koja se stječe završetkom ovog preddiplomskog stručnog studijskog programa na EFFECTUS-u.

Preporučuje se poduzimanje dalnjih napora usmjerenih na poboljšavanje ishoda učenja studijskih programa i nastavak njihova prilagođavanja potrebama tržišta rada.

Preporučuje se uspostava formalne i sustavne metode prikupljanja podataka od studenata, alumnija, gospodarstvenika i drugih dionika na temelju kojih će se uvoditi općenita poboljšanja studijskih programa.

Preporučuje se provedba preporuka prethodnih vrednovanja.

Preporučuje se pojednostavljinje formule za izračun ECTS bodova, koju je potrebno učiniti razumljivijom kako studentima tako i nastavnicima.

Preporučuje se proširivanje obvezne studentske prakse na sve studijske programe.

### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

## III. Nastavni proces i podrška studentima

### Analiza

Kriteriji za upis i nastavak studija objavljeni su i jasno definirani. EFFECTUS za novu generaciju studenata uvodi novi prijamni ispit iz kritičkog mišljenja i opće kulture s ciljem osiguravanja bolje selekcije upisanih studenata.

EFFECTUS primjenjuje različite nastavne metode i osigurava dostupnost sve potrebne opreme i nastavnih materijala svim studentima. Uspostavljen je Centar razvoja karijere i podrške studentima. Centar studentima pruža usluge savjetovanja i podrške u vezi sa studentskom praksom, studiranjem, i slično. Podrška se osigurava za široku populaciju studenata (uključujući starije studente, studente roditelje, studente iz inozemstva).

Studenti od visokog učilišta primaju sve potrebne informacije i podršku u stjecanju međunarodnog iskustva na temelju Erasmus sporazuma sklopljenim s partnerskim ustanovama. Unatoč tome, odlazna je mobilnost vrlo niska, budući da ovo iskustvo zahtjeva značajna financijska sredstva. S druge strane, dolazni studenti moraju kontaktirati Ured za međunarodnu suradnju kako bi dobili informacije o mogućnostima ostvarivanja Erasmus mobilnosti na EFFECTUS-u. EFFECTUS dolaznim studentima nudi konzultativne satove s nastavnicima te mogućnost pohadanja redovnih satova sa simultanim prevodenjem.

Metodologija vrednovanja studentskih postignuća predstavlja se na uvodnom satu za svaki pojedini predmet. Ocjena iz predmeta utvrđuje se na temelju različitih elemenata, kao što su pisani ispiti, seminari i „challenge“ ishodi učenja.

EFFECTUS izdaje diplomu i dopunsku ispravu o studiju, no Diplomska isprava o studiju navodi veći broj specifičnih kompetencija iz polja prava nego iz polja ekonomije, unatoč činjenici da bi u fokusu studija financija i prava trebale biti financije.

EFFECTUS je osnovao Alumni klub (udruženje bivših studenata) s ciljem održavanja komunikacije između alumnija i EFFECTUS-a. Centar razvoja karijere i podrške studentima otvoren je diplomantima kojima je potrebna pomoć u pripremi za intervjuje za posao, pisanju životopisa i pisma motivacije, pronalasku potencijalnih poslodavaca i slično.

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučujemo veći stupanj zahtjevnosti pitanja u prijamnom ispitu iz kritičkog mišljenja i opće kulture. Nadalje, EFFECTUS bi trebao poticati upisivanje studenata s položenim ispitom državne mature, osobito maturanata.

Potrebno je analizirati radno opterećenje izvanrednih studenata. Preporučuje se organiziranje *online* tečajeva za ovu skupinu studenata kako bi im se omogućilo studiranje od kuće ako nemaju vremena pohađati nastavu na Visokom učilištu.

Preporučuje se smanjivanje ili ukidanje nastavnog opterećenja administrativnih djelatnika kako bi se mogli posvetiti obavljanju administrativnih poslova.

Preporučujemo uvođenje sheme studentske finansijske potpore za stjecanje međunarodnog iskustva. To bi, primjerice, mogla biti nagrada za uspješne studente posebno namijenjena za svrhu studiranja u inozemstvu. Kako bi privukao više dolaznih studenata, EFFECTUS-u preporučujemo uvođenje niza predmeta na engleskom jeziku kako bi dolazni studenti bez poteškoća mogli ostvariti 30 ECTS bodova. Također je potrebno osigurati brošuru/vodič za dolazne studente na engleskom jeziku.

Važno je pojedine metode ocjenjivanja povezati s tematskim cjelinama unutar svakog predmeta. Trenutačno nastavni plan iz svakog predmeta dopušta sve vrste metodologije. To u praksi nije primjenjivo na svaki predmet.

Preporučujemo izdavanje diplome na engleskom jeziku, pored one na hrvatskom, budući da će studentima koji odluče nastaviti studij ili tražiti zaposlenje u inozemstvu biti potrebna diploma na stranom jeziku. Također preporučujemo da se u dopunsku

ispravu o studiju uvrsti veći broj specifičnih kompetencija iz financija, budući da su financije u fokusu studijskog programa.

Uvođenje obveze obavljanja studentske prakse za studente svih diplomskih studijskih programa povećalo bi izglede diplomanata za pronalaskom zaposlenja po završetku studija.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

### Analiza

EFFECTUS zapošljava 12 nastavnika i 2 asistenta na puno radno vrijeme. Tri su nastavnika zaposlena na nepuno radno vrijeme (50% punog radnog vremena) i 1 profesor zaposlen je na nepuno radno vrijeme u omjeru od 20% punog radnog vremena.

Omjer studenata i nastavnika na zadovoljavajućoj je razini.

Međutim, valja napomenuti da su neki aspekti nastavnih kapaciteta nezadovoljavajući. Naime, postoje nastavnici: a) čiji je izbor u nastavničko zvanje istekao (npr. Računovodstvo); b) koji nisu navedeni kao nastavnici, ali su tijekom posjeta Visokom učilištu držali nastavu; c) koji nisu izabrani u nastavnička zvanja u poljima u kojima su držali nastavu.

Neki su nastavnici istodobno zaposleni na administrativnim i nastavnim funkcijama (npr. tajnik visokog učilišta, poslovni direktor, ERASMUS koordinator, itd.). Nije jasno kako su ove višestruke uloge sukladne očuvanju visokog stupnja akademskog i profesionalnog standarda.

Neki nastavnici ne raspolažu konkretnim znanjem iz predmeta koji podučavaju. To je najuočljivije u nekim pravnim predmetima: pojedini nastavnici s diplomom iz ekonomije (*univ.spec.oec*) navedeni su kao nastavnici na nekim od pravnih predmeta. Neki su nastavnici navedeni kao nositelji predmeta iz polja u kojima oni nemaju stručnih kvalifikacija.

Značajan broj (48) vanjskih suradnika sudjeluje u izvođenju predmeta u okviru ponuđenih studijskih programa. Vanjski suradnici redovito se imenuju mentorima u

izradi završnih i seminarskih radova. Studenti su u nekim slučajevima uključeni u aktivnosti ustanova s kojih dolaze vanjski suradnici, osobito onih iz polja ekonomije.

Uočeno je da su u nekim primjerima vanjski suradnici imenovani nositeljima predmeta.

Ne postoji formalan, kompetitivan postupak zapošljavanja nastavnog osoblja na temelju kriterija uspješnosti kandidata. Većina se zapošljavanja odvija na temelju osobnih preporuka i veza s postojećim zaposlenicima. Tijekom 2018. godine nije objavljen niti jedan javni natječaj za zapošljavanje nastavnika.

Potpore za stručno usavršavanje nastavnika dodjeljuje se na temelju odluka koje se donose za svaki slučaj pojedinačno. Osigurava se potpora za sudjelovanja u znanstvenim skupovima, no odlazna je mobilnost osoblja vrlo niska.

Od akademske godine 2012./2013. i preseljenja EFFECTUS nastavu izvodi na adresi Trg J. F. Kennedy 2 u prostoru ukupne površine od približno 1.000 m<sup>2</sup>. Prostor dvorana i kabineta čini 670 m<sup>2</sup> i smješten je na tri etaže pomno uređene i opremljene prema suvremenim načelima za stvaranje poticajnog okruženja za učenje studenata i nastavnika.

Nastavni su materijali osigurani studentima i uključeni u cijenu školarine.

Knjižnica raspolaže vrlo ograničenim brojem naslova. Međutim, EFFECTUS je sklopio formalni ugovor s Ekonomskim institutom, temeljem kojeg je EFFECTUS-u osiguran pristup knjižnici Instituta, čime se kompenzira neadekvatna knjižnična građa u vlastitoj knjižnici.

Iako finansijski posluje stabilno, EFFECTUS se većinom oslanja na prihode od školarina. Nisu predočeni dokazi o ostvarenom prihodu na temelju projekata namijenjenih za tržište ili stručnih/znanstvenih projekata.

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se bolje usklađivanje stručnog profila i kompetencija pojedinih nastavnika i predmeta koje poučavaju.

Preporučujemo da predmete poučavaju nastavnici iz odgovarajućih polja.

Preporučujemo odvajanje nastavnih i administrativnih funkcija i zapošljavanje stručnjaka na pojedine administrativne funkcije (npr. tajnik ustanove trebao bi biti tajnik na puno radno vrijeme i ne bi smio raditi u nastavi).

Preporučujemo da svi nastavnici budu izabrani u odgovarajuća polja i akademska zvanja.

Vanjski suradnici ne bi smjeli biti imenovani nositeljima predmeta.

Zapošljavanje nastavnog osoblja trebalo bi biti transparentno i kompetitivno. Objavljanje javnog natječaja za nastavnička radna mjesta trebalo bi biti ključan dio postupka zapošljavanja ako je cilj izabrati najbolje kandidate za pojedina nastavna radna mjesta.

Preporučujemo formaliziranje mehanizama potpore za nastavnike upisane u doktorske programe te za stručno usavršavanje nastavnika.

Preporučujemo uvođenje poticaja za nastavnike koji sudjeluju i prezentiraju rade na znanstvenim skupovima, osobito onima međunarodnog karaktera.

Preporučujemo poticanje odlazne mobilnosti nastavnika (primjerice, putem Erasmusa).

Preporučujemo poboljšanje cijelokupne infrastrukture kako bi se odgovorilo na potrebe visokog učilišta. U budućnosti bi EFFECTUS trebao osigurati odgovarajući broj nastavničkih kabinetova, tako da najviše dva nastavnika dijele isti kabinet. U idealnom bi slučaju svaki nastavnik trebao imati vlastiti kabinet.

Preporučujemo značajno povećanje broja naslova dostupnih u vlastitoj knjižnici te preplaćivanje na relevantne domaće i međunarodne stručne i znanstvene časopise.

Preporučujemo povećanje razine financiranja iz vanjskih izvora (npr. znanstveni i stručni projekti).

### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

## V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

### Analiza

Nastavnici na Visokom učilištu objavljaju znanstvene i stručne radove. Tijekom posljednjih pet godina objavljeno je 30 znanstvenih i 20 stručnih radova iz širokog spektra poslovnih disciplina. Nadalje, EFFECTUS objavljuje vlastiti časopis: FIP – Financije i pravo, u kojem je veliki broj nastavnika objavio svoje radove. EFFECTUS također objavljuje udžbenika iz polja financija i prava. Nakladničke i promotivne aktivnosti financira EFFECTUS.

Nastavnici su također sudjelovali na brojnim znanstvenim skupovima. Nadalje, nekoliko se konferencija održalo na EFFECTUS-u. EFFECTUS osigurava potporu za istraživanje pokrivanjem troškova kotizacije, smještaja i puta. U postojećoj strukturi potpore nedostaju poticaji kojima se nagrađuje uspješno objavljivanje znanstvenih radova (*output*), te se umjesto toga sva sredstva usmjeravaju na troškove konferencija (*input*).

Analiza radova provedena tijekom posjeta pokazala je da je velika većina radova objavljena na hrvatskom jeziku. Jezična barijera izrazito ograničava odjek znanstvenih aktivnosti osoblja Visokog učilišta u široj znanstvenoj zajednici.

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporuča se povećanje vidljivosti Visokog učilišta osnaživanjem međunarodne dimenzije. Konkretno se predlaže objavljivanje većeg broja radova na engleskom jeziku i u inozemnim časopisima. Nadalje, potrebno je pokrenuti veći broj istraživačkih projekata s inozemnim partnerima.

Preporučuje se uvođenje sustava potpore istraživanju koji je više usmjeren na znanstvenu produkciju nego na sudjelovanje u konferencijama. To se, primjerice, može postići nagrađivanjem uspješnih znanstvenika za znanstvenu produkciju koja je usklađena sa strategijom istraživanja Visokog učilišta.

### **Ocjena kvalitete**

Minimalna razina kvalitete

# **DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA**

## **I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta**

### **1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.**

#### **Analiza**

Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete na EFFECTUS-u definiran je dvama dokumentima: Statutom EFFECTUS-a te Strategijom razvoja 2016. – 2020. Pravilnik o sustavu za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, Priručnik za osiguravanje kvalitete i Politika kvalitete sastavni su dijelovi strateškog upravljanja EFFECTUS-a (Samoanaliza, str. 13). Realizacija Strategije provjerava se pomoću Priručnika za osiguravanje kvalitete (Samoanaliza, str. 14.). EFFECTUS je predočio izvješća kao dokaz provedbe operativnog plana (izvješće za 2016. i 2017. godinu). Savjet EFFECTUS-a osnovan je 2015. godine kao tijelo koje kroz razmjenu iskustava svojih članova daje strateške smjernice za razvoj Priručnika za osiguravanje kvalitete.

Tijekom posjeta EFFECTUS Povjerenstvu nije predočio izvješća ili druge dokaze o radu Savjeta EFFECTUS-a, kao ni analize provedene na temelju prikupljenih podataka ili povratne informacije dionika. Nismo vidjeli dokaze poboljšanja uvedenih na temelju prikupljenih podataka ili provedenih analiza. EFFECTUS ima formalan okvir koji počiva na Strategiji razvoja, no nema dovoljno dokaza o funkcioniranju unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete u praksi.

Kad je riječ o kvalifikacijama koje se stječu završetkom studijskog programa, definicija preddiplomskog stručnog studija Financije i pravo nejasna je. Naime, studenti stječu stručni naziv isključivo u polju ekonomije. Također nije jasno zašto se stječe stručni naziv u polju ekonomije, budući da program ovog preddiplomskog stručnog studija sadržava više kompetencija iz polja prava nego iz polja ekonomije (4 kompetencije iz prava naspram 2 iz prava).

#### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se provedba nezavisnih ispitivanja kvalitete kurikula.

Preporučuje se provedba revizije postojećeg sustava osiguravanja kvalitete na temelju prikupljenih informacija i provedene analize.

Preporučuje se osiguravanje pune primjene Pravilnika o sustavu za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, Priručnika za osiguravanje kvalitete i Politike kvalitete te izlaženje iz okvira formalne usklađenosti, u svrhu postizanja višeg standarda kvalitete.

Preporučuje se revizija kurikula stručnog studija Financije i pravo s ciljem rješavanja problema vezanih uz činjenicu da kurikul obuhvaća više tema iz prava nego ekonomije, dok se završetkom studija stječe stupanj isključivo iz ekonomije.

Preporučuje se uvođenje modela cjeloživotnog obrazovanja nastavnog osoblja koji bi uključivali praćenje njihove uspješnosti.

### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

## 1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

### Analiza

Prethodni postupak reakreditacije EFFECTUS-a proveden je u akademskoj godini 2012./2013. EFFECTUS nam je pokazao akcijski plan donesen na temelju rezultata postupka reakreditacije te izvješća o realizaciji i vrednovanju nastavnog procesa. Sedam preporuka za poboljšanje kvalitete iz prethodne reakreditacije samo je djelomično ispunjeno.

Prva se preporuka odnosila na potrebu za uvođenjem anketa nastavnog i nenastavnog osoblja, što je i učinjeno (Samoanaliza, str. 16), ali se rezultati anketa nisu analizirani i mjere poduzete na temelju anketa nisu dokumentirane (nisu predočeni dokazi).

Druga s preporuka odnosila na razvijanje formalnih postupaka i *benchmarkinga* u svrhu provedbe detaljne analize društvenih potreba pri predlaganju upisnih kvota (Samoanaliza, str. 16). Ova je preporuka djelomično ispunjena imenovanjem Savjeta za razvoj i reviziju studijskih programa. Međutim, nisu usvojene nikakve druge mjere. Nadalje, preporuke da se uvede sustavan pristup dodjeljivanju ECTS i otklone uočene neusklađenosti vezane uz izračun studentskog opterećenja trebale su biti realizirane uvođenjem formule za izračun ECTS bodova (Samoanaliza, str. 42). Međutim, jedan od elemenata ECTS formule jest trajanje usmenog ispita, unatoč činjenici da studenti ne polažu usmene ispite.

Treća je preporuka bila realizirati planove sportskih aktivnosti i razmatranje uvođenja drugih izvannastavnih aktivnosti (Samoanaliza, str. 17). Koraci poduzeti u vezi s ovom

preporukom opisani su u Samoanalizi, no EFFECTUS Povjerenstvu nije predoči dokaze kojima bi pokrijepio navedene tvrdnje.

Četvrtom se preporukom predlagalo povećanje broja stalno zaposlenih i smanjivanje broja vanjskih suradnika (Samoanaliza, str. 17). Iako je broj stalno zaposlenih povećan, broj vanjskih suradnika i dalje je prevelik. Preporukom se također predlagalo sufinanciranje doktorskih studija nastavnicima. Usvajanje ove preporuke nije vidljiva iz predočene dokumentacije niti je potvrđeno tijekom posjeta.

Peta preporuka odnosila se na potrebu za preciziranjem istraživačkih i stručnih zadataka na individualnoj razini i na razini katedre te na povećanje broja stručnih projekata i projekata u suradnji s gospodarstvom (Samoanaliza, str. 18). Ova je preporuka samo djelomično provedena. Iako je vidljiv istraživački rad, EFFECTUS i dalje ne ulaže u prijenos znanja.

Šesta se preporuka bavila potrebom dalnjeg promicanja studentske mobilnosti i sklapanja novih ugovora u svrhu povećanja odlazne i dolazne mobilnosti studenata (Samoanaliza, str. 19). EFFECTUS je djelomično realizirao ovu preporuku sklapanjem 21 međuinstitucijskog sporazuma, no studentska mobilnost i dalje je vrlo niska (Analitički prilog, Tablica 3.6. za studente i Tablica 4.5. za nastavnike). Nema ostvarenih mobilnosti nenastavnog osoblja (Analitički prilog, Tablica 4.6.).

Sedmom se preporukom predlagala sustavna provedba pravila o dodjeli finansijske potpore za programe stručnog usavršavanja nenastavnog osoblja (Samoanaliza, str. 19). Ova je preporuka djelomično realizirana osiguravanjem sredstava za pokrivanje godišnjih školarina i drugih administrativnih troškova (upisnina, polaganje komisijskih ispita, itd.) zaposlenicima koji su upisani u studijske programe ili programe obrazovanja odraslih koji se provode na EFFECTUS-u.

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se revidiranje ECTS bodovnog sustava.

Preporučuje se zapošljavanje većeg broja nastavnika u punom radnom vremenu, osobito stručnjaka s doktorskim stupnjem u polju prava.

Preporučuje se ulaganje u primijenjene projekte prijenosa znanja u suradnji s javnim i privatnim sektorima.

Preporučuje se povećanje odlazne i dolazne mobilnosti studenata. S tim je ciljem potrebno ponuditi predmete na engleskom jeziku za dolazne studente. Također se preporučuje poticanje mobilnosti nastavnog i nenastavnog osoblja.

### Ocjena kvalitete

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

### **1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.**

#### **Analiza**

Dokument kojim se jamči najviša razina etičkog ponašanja na EFFECTUS-u jest Etički kodeks (Samoanaliza, str. 20). Cilj je Etičkog kodeksa poticati razumijevanje i prihvatanje temeljnih načela moralno opravdanog ponašanja te njihovu primjenu u specifičnom kontekstu u kojem EFFECTUS djeluje. Stegovna odgovornost, stegovne mјere, uvjeti i radnje vezani uz stegovni postupak te osnivanje i uloga Stegovnog povjerenstva pitanja su uređena zasebnim pravilnicima. EFFECTUS je osigurao dokaze o postojanju tih dokumenata, no nije predočio dokaze o provedenim stegovnim postupcima. Kad je riječ o etici, EFFECTUS je uveo i izborni predmet Etika u poslovanju i upravljanju, no ovaj je predmet održan samo dvaput od posljednje reakreditacije. To se smatra nedovoljnim da bi imalo pozitivan utjecaj na etičko ponašanje.

Kad je riječ o primjeni alata za otkrivanje plagiranja, EFFECTUS ne ulaže u takve programske pakete (Samoanaliza, str. 22). Također nisu dobiveni podaci o broju slučajeva plagiranja koji su otkriveni i koje su sankcije donesene u tim slučajevima.

Visoko bi učilište trebalo nastaviti s dobrom praksom potpisivanja Izjave o izvornosti kojom studenti potvrđuju izvornost svog završnog/diplomskog rada. Također bi trebalo nastaviti s dobrom praksom potpisivanja izjave kojom se student obvezuje da neće varati i prepisivati kod polaganja ispita.

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se osnivanje etičkog povjerenstva.

Preporučuje se nabava odgovarajućih programskih paketa za otkrivanje plagiranja i usvajanje procedura za sprječavanje plagiranja.

### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

## **1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).**

### **Analiza**

EFFECTUS objavljuje informacije o svim segmentima svoje djelatnosti na mrežnim stranicama, na društvenim mrežama Facebook i Instagram te na YouTube kanalu. EFFECTUS također javnost obavještava kontinuiranim obilascima srednjih škola te nastupima na prigodnim sajmovima i drugim događanjima (Samoanaliza, str. 23). Osnovni podaci o studijskim programima koji se izvode na EFFECTUS-u javno su dostupni na hrvatskom i na engleskom jeziku, no informacije na engleskom jeziku nepotpune su (primjerice, nazivi predmeta nisu prevedeni: [http://EFFECTUS-uciliste.net/?page\\_id=1780](http://EFFECTUS-uciliste.net/?page_id=1780)). Informacije o društvenoj ulozi EFFECTUS-a nisu dostupne ili objavljene na mrežnim stranicama. Informacije o drugim relevantnim pokazateljima (primjerice, analiza stope prolaznosti, informacije o zaposlenju diplomanata, stope ranog napuštanja studija) također nisu dostupne na mrežnim stranicama. Tijekom posjeta, EFFECTUS je predočio dokaze o samo jednom provedenom istraživanju, koje se odnosilo na preferencije studenata pri upisu na fakultet.

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se javno objavljivanje svih informacija o studijskim programima i drugim aktivnostima na engleskom jeziku.

Preporučuje se javno objavljivanje informacija o društvenoj ulozi EFFECTUS-a.

Preporučuje se javno objavljivanje informacija o relevantnim pokazateljima uspješnosti (npr. stope prolaznosti, podaci o zaposlenosti alumnija, stope ranog napuštanja studija).

### **Ocjena kvalitete**

Minimalna razina kvalitete

## **1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.**

### **Analiza**

U Samoanalizi se navodi da EFFECTUS organizira javne stručne tribine, rasprave i gostujuća predavanja o aktualnim društveno-ekonomskim politikama i razvoju hrvatskog društva, a koje se održavaju pod nazivom EFFECTUS Forum (str. 25). Međutim, tijekom posjeta EFFECTUS nam nije pokazao ni jedan dokument kojim bi potkrijepio aktivnosti EFFECTUS Forum-a.

Tijekom 2018. godine EFFECTUS je sudjelovao u organizaciji dviju konferencija (Samoanaliza, str. 25). Neki zaposlenici EFFECTUS-a sudjelovali su u drugim aktivnostima kojima se promiče struka i podržava razvoj lokalne zajednice (gostovanje u TV emisijama). Godine 2016. EFFECTUS je pokrenuo program „EFFECTUS cares“ s ciljem organizacije humanitarnih događaja, prikupljanja finansijske i nefinansijske pomoći potrebitima te podizanja svijesti o društvenoj odgovornosti. Tijekom posjeta EFFECTUS nije predočio dokaze, odnosno dokumente, o funkcioniranju ovog programa.

#### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se povećanje broja stručnih projekata i projekata koji se provode u suradnji s industrijskim partnerima.

#### **Ocjena kvalitete**

Minimalna razina kvalitete

### **1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.**

#### **Analiza**

EFFECTUS studij financije i pravo – visoko učilište posjeduje dvije akreditacije za provedbu formalnih programa cjeloživotnog obrazovanja: za program Porezni specijalist i program Menadžer u zdravstvenim sustavima (Samoanaliza, str. 27). Sve druge akreditirane programe izvodi Poslovno učilište EFFECTUS (EFFECTUS akademija). Tijekom posjeta EFFECTUS nije osigurao akreditacijske dokumente koje je izdalo Ministarstvo znanosti i obrazovanja. Na mrežnim stranicama visokog učilišta EFFECTUS ne postoje informacije o ovim programima, već su sve informacije o ovim programima objavljene na mrežnim stranicama EFFECTUS akademije. Tijekom posjeta EFFECTUS je predočio dokumente koji se odnose na programe koji se izvode, ali nije bilo jasno koja ustanova izvode te programe.

#### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se objavljivanje informacija o dvama programima za obrazovanje odraslih na mrežnim stranicama visokog učilišta EFFECTUS, pod uvjetom da ova ustanova ima akreditacije za izvođenje ovih programi.

Preporučuje se izvedba novih programa sukladno misiji i strateškim ciljevima visokog učilišta.

#### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## II. Studijski programi

### 2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.

#### Analiza

Opći cilj svih studijskih programa jest: „Glavni cilj i svrha preddiplomskog stručnog studija Financije i pravo je temeljito i uravnoteženo educirati studenta o ključnim teorijskim i praktičnim i stručnim aspektima izvedbe i implementacije vještina pravnika u gospodarstvu odnosno ekonomiste u području uprave budući da se i od pravnika i od računovodstveno-finansijskog stručnjaka očekuje poznavanje tehnika obavljanja posla u područjima tržišnog i poduzetničkog poslovanja.“ (Samoanaliza, str. 29)

Dobili smo pozitivne povratne informacije od poslovnih dionika koji su prisustvovali sastanku s Povjerenstvom.

Mnogi studenti pronađu posao tijekom studija ili ubrzo nakon njegova završetka.

#### Preporuke za poboljšanje

Preporučuje se jasno navođenje ciljeva svih studijskih programa na mrežnim stranicama Visokog učilišta i u promotivnim materijalima kako bi studenti znali točno što mogu očekivati od Visokog učilišta i studijskih programa koji se na njemu izvode.

#### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

### 2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

#### Analiza

Preddiplomski stručni studij Financije i pravo sadrži 12 predviđenih ishoda učenja (dopunska isprava o studiju), od čega se polovica odnosi na polje prava, a polovica na polje ekonomije.

Kad je riječ o specifičnim ishodima učenja, dopunska isprava o studiju navodi četiri kompetencije iz polja prava i samo dvije iz polja ekonomije, unatoč tome što se stručni naziv stječe iz polja ekonomije (Samoanaliza, str. 9). Unatoč tome što je nedosljednost

uočena i tijekom akreditacijskog postupka 2013. godine, ona do danas još nije otklonjena.

Na temelju informacija dobivenih od dionika tijekom sastanaka te putem pisama potpore koja su dostavila različita udruženja u Hrvatskoj (Hrvatska gospodarska komora i sl.), postoji potreba za ovakvim studijskim programom.

Međutim, na razini pojedinih predmeta postoje određene neusklađenosti u predviđenim ishodima učenja i naziva premeta. Primjerice, predmet Uvod u pravo i pravosudni sustav RH (prva godina prediplomskog studija Pravo i financije) navodi šest ishoda učenja, od čega niti jedan izravno ne obuhvaća pravosudni sustav.

Diplomski stručni studij Menadžment financija provodio se od akademске godine 2010./2011. U Samoanalizi se navodi da je program „.... također prošao nekoliko manjih revizija, da bi veća revizija bila provedena tijekom 2016., a studiju je izmijenjen naziv u Specijalistički diplomski stručni studij Poslovno upravljanje – MBA, sa smjerovima: Porezi i poslovno pravo, Menadžment financija i Menadžment ljudskih potencijala i znanja (rješenje). Studij traje četiri (4) semestara, ima 120 ECTS, a završetkom se stječe stručni naziv stručni/a specijalist/ica poslovnog upravljanja (struč.spec.oec.)“ (str. 9).

Program svih triju smjerova identičan je na prvoj godini, dok se na drugoj godini izvode predmetni specifični za pojedini smjer. Postoji šest ishoda učenja zajednička svim trima smjerovima te svaki smjer sadrži četiri dodatna ishoda učenja koji su specifični za pojedini smjer.

### **Preporuke za poboljšanje**

Kako bi zadržao svoje mjesto na hrvatskom obrazovnom tržištu i kako bi osigurao funkciranje sukladno zakonskim okvirima Republike Hrvatske, EFFECTUS bi trebao ograničiti svoje znanstveno-nastavne aktivnosti na financije i ekonomski aspekte prava. Ova je preporuka sukladna preporuci iz izvješća o provedenom reakreditacijskom postupku iz 2013. godine, u kojem se jasno navodi da se EFFECTUS-u preporučuje da „...studijski programi koje izvodi ostanu u polju ekonomije i da se ne šire na polje prava.“ (Reakreditacija Visokog učilišta EFFECTUS – visoke škole za financije i pravo, str. 22).

Naziv prediplomskog studijskog programa trebalo bi promijeniti u „Financije i poslovno/ekonomsko pravo“ ili sličan naziv koji bi jasno upućivao na profil

kvalifikacije koja se stječe završetkom ovog prediplomskog stručnog studijskog programa na EFFECTUS-u.

### Ocjena kvalitete

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

## **2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.**

### Analiza

U Samoanalizi se navodi: „Za svaku akademsku godinu donosi se *Izvedbeni plan nastave* gdje se za svaki predmet studija utvrđuju:... 6) očekivani ishodi učenja za svaki predmet...“ (str. 34)

U Samoanalizi se također navodi: “EFFECTUS je implementirao formalne mehanizme za odobrenje, periodični pregled i monitoring studijskih programa u koje uključuje različite dionike tog procesa. Prijedlozi revizije studijskih programa prolaze proceduru dopuna ili izmjena koja je propisana Pravilnikom o postupku vrednovanja studijskih programa i Pravilnikom o postupku unapređivanja studijskih programa. Za sve prijedloge za dopunu ili izmjenu studijskih programa obvezno je prethodno mišljenje Odbora za kvalitetu.“ (str. 36).

Povratne informacije diplomiranih studenata (na temelju ankete – Samoanaliza, str. 36) kao i poslodavaca pozitivne su kad je riječ o programima koji se izvode na Visokom učilištu.

Pisani ispiti strukturirani su na način da pitanja odgovaraju ishodima učenja. Svaki je predmet podijeljen u šest dijelova, koji odražavaju šest ishoda učenja danog predmeta. Svaki je ishod učenja popraćen pitanjima koji provjeravaju usvajanje tog pojedinog ishoda učenja.

### Preporuke za poboljšanje

Preporučuje se poduzimanje dalnjih napora usmjerenih na poboljšavanje ishoda učenja studijskih programa i nastavak njihova prilagođavanja potrebama tržišta rada.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.**

### **Analiza**

Studijski su programi objavljeni na mrežnim stranicama EFFECTUS-a i dostupni su postojećim i potencijalnim studentima.

2010. godine usvojen je Pravilnik o postupku vrednovanja studijskih programa, u kojem su utvrđene tri razine izmjene i dopune studijskih programa (manje – koje zahvaćaju do 20% studijskog programa, veće – koje zahvaćaju 20% do 40% programa te suštinske – koje zahvaćaju više od 40% programa). U Pravilniku je definiran Postupak izmjena i dopuna studijskog programa, uključujući ulogu Odbora za kvalitetu i Savjeta EFFECTUS-a u tom postupku.

„Postojeća inačica studijskog programa preddiplomskog stručnog studija rezultat je revizije iz ljeta 2018.“ (Samoanaliza, str. 40). Revizija je uključivala dvije vrste izmjena: prva se odnosila na promjenu mjesta izvođenja predmeta, a druga na uvođenje novih predmeta. Međutim, ne postoje jasni dokazi o tome kako su povratne informacije dionika upotrijebljene u postupku unapređenja studijskog programa.

Također ne postoje jasni dokazi o unaprjeđenjima studijskih programa provedenih na temelju prethodnih vrednovanja.

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se uspostava formalne i sustavne metode prikupljanja podataka od studenata, alumnija, gospodarstvenika i drugih dionika na temelju kojih će se uvoditi općenita poboljšanja studijskih programa.

Preporučuje se provedba preporuka prethodnih vrednovanja.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.**

### **Analiza**

Postoji formula za izračun ECTS bodova koji se dodjeljuju za pojedine predmete, no nije posve jasno kako se ta formula doista sustavno primjenjuje u izračunu ECTS bodova. Naime, neki elementi formule neupitno su suvišni budući da se u praksi ne

primjenjuju. To je primjerice slučaj s usmenim ispitima, koji su uvršteni u formulu za izračun ECTS bodova unatoč činjenici da se usmeni ispiti gotovo nikad ne provode na Visokom učilištu, na kojem pisani ispiti predstavljaju uobičajen oblik ocjenjivanja.

Prema Samoanalizi: „Način za usklađivanje dodijeljenih ECTS temelji se na rezultatima praćenja realnog opterećenja kontrolnih grupa studenata na pojedinim predmetima. Praćenje se provodi u skladu s propisanom procedurom za procjenu stvarnog studentskog opterećenja na način da odabrani studenti vode dnevnik aktivnosti na predmetu te bilježe vrstu aktivnosti i vrijeme koje povedu izvršavajući svoju obvezu. Na kraju se dobiveni rezultati stavljuju u odnos s uspjehom tih studenata na predmetu te odnos s uspjehom ostalih studenata na predmetu.“ (str. 42).

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se pojednostavljinjanje formule za izračun ECTS bodova, koju je potrebno učiniti razumljivijom kako studentima tako i nastavnicima.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.**

### **Analiza**

EFFECTUS je razvio intenzivnu suradnju s poslovnom zajednicom i sklopio 44 Ugovora o poslovnoj suradnji. U Samoanalizi se navodi: „Jedan od glavnih ciljeva ove suradnje jest da studenti na terenu provjere na studiju stečeno znanje i vještine, povežu se s potencijalnim poslodavcima i upoznaju se sa zakonitostima koje vladaju na tržištu rada. Osim toga, tendencija je da završni rad studenta bude rezultat naučenog i praktičnog znanja stečenog za vrijeme obavljanja prakse.“ (str. 43).

Studenti su obvezni provesti 150 sati u obavljanju studentske prakse. Praksa se provodi pod vodstvom dodijeljenog mentora te su studenti dužni ispuniti Dnevnik rada stručne prakse i dobiti Potvrdu o obavljenoj stručnoj praksi od praksodavatelja.

Međutim, studentska praksa nije sastavni dio svih studijskih programa koji se izvode na EFFECTUS-u.

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se proširivanje obveze obavljanja studentske prakse na sve studijske programe.

## Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### III. Nastavni proces i podrška studentima

#### 3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

##### Analiza

Upis studenata vrši se na temelju dva postupka: 1) kroz postupak polaganja ispita državne mature (putem Nacionalnog informacijskog sustava prijave na visoka učilišta – NISpVU) ili (2) postupak polaganja prijamnog ispita (izravan upis na Visoko učilište). Na sastanku s Upravom upoznati smo s činjenicom da će EFFECTUS uvesti novu vrstu prijamnog ispita, kojim će se vrednovati opća kultura i kritičko mišljenje. Ovo se smatra boljim kriterijem za provjeru vještina potrebnih za studij Financije i pravo. Na temelju predočenih dokaza (primjeri pitanja iz opće kulture i kritičkog mišljenja), Povjerenstvo smatra da bi Visoko učilište trebalo sastaviti izazovnija pitanja. Pitanja koja smo mi vidjeli bila su prejednostavna za kandidate koji ulaze u visoko obrazovanje.

##### Preporuke za poboljšanje

Preporučujemo veći stupanj zahtjevnosti pitanja u prijamnom ispitu iz kritičkog mišljenja i opće kulture. Nadalje, EFFECTUS bi trebao poticati upisivanje studenata s položenim ispitom državne mature, osobito maturanata.

##### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete.

#### 3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

##### Analiza

Kako se navodi u Samoanalizi (str. 49), EFFECTUS analizira stope prolaznosti, ranog napuštanja studija i završnosti (Analitički prilog, Tablica 3.5). Uvedeni su koordinator za apsolvente, pokrenut Centar razvoja karijera i podrške studentima te je uvedena posebna razlikovna nastava za studente prijelaznike. Međutim, na sastanku sa studentima, studenti prijelaznici rekli su da imaju problema s pojedinim predmetima, kao što je Računovodstvo, te da um razlikovna nastava nije bila dovoljna da popuni praznine u znanju. Razlikovna nastava održava se tijekom dva tjedna, no jedan

profesor naveo je da održava i dodatna predavanja kako bi studentima pomogao da se bolje pripreme za polaganje ispita.

#### **Preporuke za poboljšanje**

Razlikovna nastava za studente prijelaznike trebala bi se drukčije organizirati, osobito u slučaju da studenti nisu stekli temeljna znanja iz polja ekonomije na prethodnom visokom učilištu.

#### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete.

### **3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereni na studenta.**

#### **Analiza**

U Samoanalizi (str. 50) se navodi da se nastava izvodi u obliku predavanja, seminarske nastave i vježbi, provjera znanja kao i na druge primjerene načine (projekti, stručna praksa, terenska nastava, ekskurzije, studijska putovanja, mentorski rad, itd.). Nastava za redovite studente održava se u jutarnjim satima, a za izvanredne u popodnevnim. Većina izvanrednih studenata zaposlena je te su im svi nastavni materijali dostupni u sustavu digitalne referade kojem studenti mogu pristupiti u svakom trenutku i preuzeti nastavne materijale te druge obavijesti i informacije. Nastavnici studente motiviraju i „challenge“ ishodima učenja (npr. prezentacije na zadane teme povezane s predmetom) za koje mogu dobiti dodatne bodove koji se ubrajaju u konačnu ocjenu. Autonomija i odgovornost studenata potiče se aktivnostima kao što su Brucošijada, studentske debate i studijska putovanja (Samoanaliza, str. 52).

#### **Preporuke za poboljšanje**

Potrebno je analizirati radno opterećenje izvanrednih studenata. Preporučuje se organiziranje *online* tečajeva za ovu skupinu studenata kako bi im se omogućilo studiranje od kuće ako nemaju vremena pohađati nastavu na Visokom učilištu.

#### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete.

### **3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.**

#### **Analiza**

Podaci o upisu na EFFECTUS mogu se pronaći u Pravilniku o studiranju te na mrežnim stranicama i stranicama Visokog učilišta na društvenim mrežama. Studenti EFFECTUS-

a kao i alumni na raspolaganju imaju Centar razvoja karijera i podrške studentima. Prema podacima u Samoanalizi (str. 54), Centar nudi niz usluga, kao što je savjetovanje prilikom donošenja odluka vezanih uz razvoj karijere, profesionalno usmjeravanje, upoznavanje s mogućnostima daljnog školovanja i mogućnostima na tržištu rada, umrežavanje poslodavaca, alumnija i studenata, unapređenje kvalitete stručne prakse, organizacija radionica o pisanju životopisa, motivacijskih pisama, zamolbi, simulacije intervjua i testiranja za posao, poslovno komuniciranje, savjetovanje i podrška studentima u razvoju akademskih i životnih vještina. Tijekom sastanaka s Povjerenstvom studenti su izjavili da su zaposlenici Studentske referade te Centra razvoja karijera i podrške studentima bili dostupni svim studentima i spremni odgovoriti na zahtjeve i pitanja studenata. Međutim, uočeno je da administrativno osoblje također ima nastavne obvezе, što se može negativno odraziti na njihovo radno opterećenje i učinkovitost. Izvanredni su studenti vrlo zadovoljni radnim vremenom Studentske referade kao i poslijepodnevним terminima predavanja i dostupnošću profesora, koji im stoje na raspolaganju za sva pitanja u vezi s njihovim studiranjem ili poslom.

### Preporuke za poboljšanje

Preporučuje se smanjivanje ili ukidanje nastavnog opterećenja administrativnih djelatnika kako bi se mogli posvetiti obavljanju administrativnih poslova.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## 3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

### Analiza

U Samoanalizi (str. 56) se navodi da je Centar razvoja karijera i podrške studentima osnovan upravo radi praćenja potrebama i pomaganja studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Ključne su aktivnosti Centra pružanje podrške raznolikim populacijama studenata: starijim studentima, studentima s djecom, studentima iz inozemstva, studentima čije je mjesto prebivališta izvan Grada Zagreba, studentima s poteškoćama u učenju kao i studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Na temelju povratnih informacija studenata kao i relevantne dokumentacije može se zaključiti da se pomoć pruža svim studentima koji je trebaju. Visoko učilište još nije upisalo ni jednog studenata s invaliditetom, no trebalo bi razmotriti mogućnosti osiguravanja fizičkog pristupa ovoj skupini studenata. Tijekom posjeta uočeno je da je na više katova zgrade Visokog učilišta moguće doći samo stepenicama, budući da ne postoji dizalo. Kako bi došli do knjižnice ili bilo koje učionice, studenti se moraju

uspinjati stubama. Informatički laboratorij jedina je prostorija koju studenti koriste koja je smještena u prizemlju.

#### **Preporuke za poboljšanje**

Zgrada Visokog učilišta nije pristupačna studentima s invaliditetom te bi Visoko učilište trebalo razmotriti moguća rješenja usmjerena na ispunjavanje potreba ove skupine studenata.

#### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.**

#### **Analiza**

Na temelju podataka u Samoanalizi (str. 56), u akademskoj godini 2018./2019. EFFECTUS ima sklopljen 21 Erasmus sporazum s partnerskim ustanovama u Europskoj uniji koja izvode kompatibilne studijske programe. Visoko je učilište osnovalo Ured za međunarodnu suradnju, koji savjetuje, informira i pomaže dolaznim i odlaznim studentima te nastavnom i nenastavnom osoblju u ostvarivanju mobilnosti. Vidjeli smo dokaze priznavanje ECTS bodova stečenih na stranim ustanovama te primjere anketa odlaznih studenata koje se provode po povratku na EFFECTUS. Statistike upućuju na nisku razinu odlazne mobilnosti. Tijekom sastanaka sa studentima saznali smo da je jedna od najvećih prepreka stjecanju međunarodnog iskustva nedostatak finansijskih sredstava, budući da su sredstva iz Erasmusa nedovoljna za pokrivanje svih troškova.

#### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučujemo uvođenje sheme studentske finansijske potpore za stjecanje međunarodnog iskustva. To bi, primjerice, mogla biti nagrada za uspješne studente posebno namijenjena za svrhu studiranja u inozemstvu.

#### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.**

#### **Analiza**

Prema podacima iz Samoanalyse (str. 58), Ured za međunarodnu suradnju nadležan je i za dolazne studente kojima pruža podršku tijekom njihova studiranja ili obavljanja stručne prakse na EFFECTUS-u u okviru ERAMSUS-a+. Svi dolazni studenti imaju

jednaka prava i obveze kao i redoviti studenti na Visokom učilištu, osim ako se Ugovorom o studiranju/stručnoj praksi ne dogovori drugačije. Prilikom planiranja dolazne mobilnosti, utvrđuje se koje predmete dolazni student mora položiti te Ured za međunarodnu suradnju kontaktira predmetne nastavnike koji zatim pripremaju plan studentskih obveza na kolegiju (izrada i obrana seminarskog rada, pisani ili usmeni ispit itd.). Većina nastave za dolazne studente izvodi se kao konzultativna nastava. Studenti mogu pohađati redovita predavanja, no to često zahtijeva prevođenje na engleski jezik. Pregledom mrežnih stranica Visokog učilišta utvrđeno je da ne postoje dostupne brošure za dolazne studente. Moguće je pronaći samo informacije za odlazne studente te kontakt Ureda za međunarodnu suradnju. Na temelju informacija prikupljenih tijekom sastanaka sa studentima, uključujući jednog dolaznog studenta, potvrđeno je da se većina nastave za dolazne studente koji ne govore hrvatski jezik izvodi u obliku konzultativne nastave. Ukupni je broj dolaznih studenata i dalje nizak.

### Preporuke za poboljšanje

Kako bi privukao više dolaznih studenata, EFFECTUS-u preporučujemo uvođenje niza predmeta na engleskom jeziku kako bi dolazni studenti bez poteškoća mogli ostvariti 30 ECTS bodova. Također je potrebno osigurati brošuru/vodič za dolazne studente na engleskom jeziku.

### Ocjena kvalitete

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

### **3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.**

#### Analiza

Prema podacima iz Samoanalize (str. 59), metodologija vrednovanja studentskih postignuća studentima se prezentira na uvodnom predavanju iz pojedinog predmeta. Sustav bodovanja definiran je u Pravilniku o studiranju. Bodovanje se vrši na temelju niza kriterija, uključujući polaganje pisanih ispita, seminara i „Challenge ishoda učenja“ (dodatna nastavna aktivnost na temelju koje se proaktivnim studentima mogu dodijeliti dodatni bodovi). Bodovi se stječu i dolaznošću na nastavu (4 boda dodjeljuje se redovitim studentima koji su pohađali najmanje 80% ukupnog broja sati nastave, odnosno 55% u slučaju izvanrednih studenata). Sve se informacije o bodovanju unose u digitalni sustav Infoeduca te studenti mogu pristupiti svojim rezultatima u svakom trenutku sa svojih laptopa ili mobilnih telefona. Sve posebne molbe i zahtjevi studenata (primjerice, ako student nije u mogućnosti pristupiti ispit u dogovorenou vrijeme) mogu se uputiti Visokom učilištu, koje zatim poduzima korake kako bi ispunio dani zahtjev. U slučaju navedenog primjera molbe, Visoko učilište može odlučiti ispuniti

molbu studenata u posebnim okolnostima. Nadalje, nakon međuispita ili završnih ispita studenti su dužni obaviti konzultacije i uvid u pisani ispit na kojem se analizira rezultat na ispitu. Na temelju primjeraka pisanih ispita koji su Povjerenstvu dani na uvid, utvrđeno je da ima prostora za poboljšanje kad je riječ o metodama vrednovanja. Naime, na ispitima su bili navedeni samo brojevi ostvarenih bodova na ispitu, ali nije bilo ocjene niti potpisa predmetnog nastavnika. Nadalje, izvješće o ocjenjivanju također nije sadržavalo podatak o dodijeljenoj ocjeni. Odbor za kvalitetu i nastavnici rekli su nam da se podaci o ocjenama i ispitima unose u sustav Infoeduca. No, ako se pisani ispiti provode u papirnatom obliku, oni bi trebali sadržavati propisane elemente ocjenjivanja (npr., rezultat, ocjenu i potpis nastavnika), a isti bi trebali biti navedeni i u izvješću o ocjenjivanju.

### Preporuke za poboljšanje

Važno je pojedine metode ocjenjivanja povezati s tematskim cjelinama unutar svakog predmeta. Trenutačno nastavni plan iz svakog predmeta dopušta sve vrste metodologije. To u praksi nije primjenjivo na svaki predmet.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## 3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.

### Analiza

Kako se navodi u Samoanalizi (str. 63), studenti stječu stručni naziv određen zakonom te mu se izdaje diploma od strane EFFECTUS-a po ispunjenju svih studentskih obveza. Izdaje se i dopunska isprava o studiju. Veličinu i oblik diplome i dopunske isprave o studiju propisuje Uprava EFFECTUS-a, dok sadržaj propisuje nadležni ministar.

Prilikom pregledavanja diplomske isprave o studiju, uočeno je da sadrži veći broj specifičnih kompetencija iz polja prava nego onih iz polja financija, unatoč tome što bi financije trebale biti u fokusu programa Financije i pravo. Tijekom sastanka s Upravom, saznali smo da je u praksi odnos tema iz financija i prava 60% naspram 40%.

### Preporuke za poboljšanje

Preporučujemo izdavanje diplome na engleskom jeziku, pored one na hrvatskom, budući da će studentima koji odluče nastaviti studij ili tražiti zaposlenje u inozemstvu biti potrebna diploma na stranom jeziku.

Također preporučujemo da se u dopunsku ispravu o studiju uvrsti veći broj specifičnih kompetencija iz polja financija, budući da su financije u fokusu studijskog programa.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

#### **3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.**

##### **Analiza**

EFFECTUS je osnovao Alumni klub, udrugu diplomiranih studenata EFFECTUS-a, čiji je cilj očuvati komunikaciju između Visokog učilišta i bivših studenata. Komunikacija se odvija putem e-pošte, sustava Infoeduca (njihov račun ostaje aktivan i nakon diplomiranja), društvenih mreža, itd. Visoko učilište provodi ankete bivših studenata kako bi prikupilo informacije o zapošljivosti. Za te se svrhe koriste i podaci Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Visoko učilište osnovalo je Centar razvoja karijera i podrške studentima, koji je dostupan diplomiranim studentima koji trebaju pomoći u pripremi za intervju za posao, pisanju životopisa i molbe, pronalasku potencijalnih poslodavaca i slično. Na sastancima s alumnima povjerenstvu je rečeno da Visoko učilište obavještava alumnije o prilikama za nastavak obrazovanja na EFFECTUS-u nakon diplome. Od uprave smo saznali za novu priliku za alumnije: umanjenu cijenu (u iznosu od samo 25% pune cijene) poхађanja njihovih programa cjeloživotnog obrazovanja. Dok je studentska praksa sastavni dio diplomskog programa iz područja ljudskih resursa, preostala dva diplomska studija na EFFECTUS-u ne uključuju studentsku praksu.

##### **Preporuke za poboljšanje**

Uvođenje obveze obavljanja studentske prakse za studente svih diplomskih studijskih programa povećalo bi izglede diplomanata za pronalaskom zaposlenja po završetku studija.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

#### **IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti**

#### **4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.**

##### **Analiza**

Prema podacima iz Samoanalize: "...na EFFECTUS-u [je] zaposleno u punom radnom vremenu ukupno 12 nastavnika (1 profesor visoke škole u trajnom zvanju, 4 viša predavača, 7 predavača) i 2 asistenta. U nepunom radnom vremenu (50% radnog vremena) radni odnos ima zasnovano troje nastavnika (1 profesor visoke škole i 2

predavača), a 1 profesor visoke škole je u nepunom radnom vremenu (na 20% radnog vremena) (str. 66).

Omjer nastavnika i studenata na zadovoljavajućoj je razini.

Međutim, valja napomenuti da su neki aspekti nastavničkih kapaciteta nezadovoljavajući. Naime, postoje nastavnici: a) čiji je izbor u nastavničko zvanje istekao (npr. Računovodstvo), b) koji nisu navedeni u Tablici 4.3. Analitičkog priloga, a tijekom posjeta Visokom učilištu izvodili su nastavu, c) nisu izabrani u nastavničko zvanje u polju u kojem su podučavali pojedine predmete.

Nastavnici su istodobno na nastavničkim i administrativnim funkcijama (npr. tajnik Visokog učilišta, poslovni upravitelj, ERASMUS koordinator, itd.). Nije jasno kako su ove višestruke uloge sukladne očuvanju visokog stupnja akademskog i profesionalnog standarda.

Neki nastavnici nemaju stručno znanje iz predmeta koji podučavaju. To je najrazvidnije u slučaju pravnih predmeta: neki nastavnici koji imaju diplomu iz ekonomije navedeni su kao nastavnici pojedinih pravnih predmeta ( npr. Obvezno pravo, Pravo društava, Osnove civilnog prava, Osnove trgovačkog prava, itd.).

Neki su nastavnici navedeni kao voditelji predmeta u poljima koja nisu polja njihove stručnosti (npr. Europsko javno pravo – nema objavljenih radova u ovom polju; Osnove trgovačkog prava – voditelj je vanjski suradnik koji nema objavljenih radova u polju trgovačkog prava, već u ustavnom pravu, itd.).

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se bolje usklađivanje stručnog profila i kompetencija pojedinih nastavnika i predmeta koje poučavaju.

Preporučujemo da predmete poučavaju nastavnici iz odgovarajućih polja.

Preporučujemo odvajanje nastavnih i administrativnih funkcija i zapošljavanje stručnjaka na pojedine administrativne funkcije (npr. tajnik ustanove trebao bi biti tajnik na puno radno vrijeme i ne bi smio raditi u nastavi).

Preporučujemo da svi nastavnici budu izabrani u odgovarajuća polja i akademska zvanja.

### **Ocjena kvalitete**

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

#### **4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.**

##### **Analiza**

Značajan broj (48 – kako je navedeno u Samoanalizi, str. 65) vanjskih suradnika uključeno je u izvedbu nastave na Visokom učilištu. Vanjski suradnici redovito rade kao mentori u pisanju završnih i seminarskih radova. Studenti su u nekim slučajevima uključeni u aktivnosti ustanova s kojih dolaze vanjski suradnici, osobito u polju ekonomije.

Uočeno je da su u nekim slučajevima vanjski suradnici navedeni kao nositeljima predmeta.

##### **Preporuke za poboljšanje**

Vanjski suradnici ne bi smjeli biti imenovani nositeljima predmeta.

##### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

#### **4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.**

##### **Analiza**

Ne postoji formalan, kompetitivan postupak zapošljavanja nastavnog osoblja na temelju kriterija uspješnosti kandidata. Većina se zapošljavanja odvija na temelju osobnih preporuka i veza s postojećim zaposlenicima. Tijekom 2018. godine nije objavljen niti jedan javni natječaj za zapošljavanje nastavnika.

##### **Preporuke za poboljšanje**

Zapošljavanje nastavnog osoblja trebalo bi biti transparentno i kompetitivno. Objavljivanje javnog natječaja za nastavnička radna mjesta trebalo bi biti ključan dio postupka zapošljavanja ako je cilj izabrati najbolje kandidate za pojedina nastavna radna mjesta.

##### **Ocjena kvalitete**

Minimalna razina kvalitete

#### **4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.**

##### **Analiza**

Potpore za stručno usavršavanje nastavnika dodjeljuje se na temelju odluka koje se donose za svaki slučaj pojedinačno. Osigurava se potpora za sudjelovanje u znanstvenim skupovima (250 EUR po nastavniku). Unatoč tome, odlazna je mobilnost osoblja vrlo niska.

Prema Samoanalizi: „Trenutno je sedmero zaposlenih nastavnika EFFECTUS-a na poslijediplomskim studijima u području ekonomije i prava te se očekuje da će u tijeku 2019./2020. postići akademski stupanj doktora znanosti“ (str. 72). Vidljiv je trend da nastavnici iz polja prava stječu doktorsko zvanje na Europskom pravnom fakultetu u Sloveniji /Nova Univerza.

Odlazna je mobilnost nastavnika zanemariva.

##### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučujemo formaliziranje mehanizama potpore za nastavnike upisane u doktorske programe te za stručno usavršavanje nastavnika.

Preporučujemo uvođenje poticaja za nastavnike koji sudjeluju i prezentiraju radove na znanstvenim skupovima, osobito onima međunarodnog karaktera.

Preporučujemo poticanje odlazne mobilnosti nastavnika (primjerice, putem Erasmusa).

##### **Ocjena kvalitete**

Minimalna razina kvalitete

#### **4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.**

##### **Analiza**

„Od akademske godine 2012./2013. i preseljenja EFFECTUS nastavu izvodi na adresi Trg J. F. Kennedy 2 u prostoru ukupne površine od približno  $1.000 \text{ m}^2$ . Prostor dvorana i kabineta čini  $670 \text{ m}^2$  i smješten je na tri etaže pomno uređene i opremljene prema

svremenim načelima za stvaranje poticajnog okruženja za učenje studenata i nastavnika.“ (Samoanaliza, p. 67).

### Preporuke za poboljšanje

Preporučujemo poboljšanje cijelokupne infrastrukture kako bi se odgovorilo na potrebe Visokog učilišta. U budućnosti bi EFFECTUS trebao osigurati odgovarajući broj nastavničkih kabinetova, tako da najviše dva nastavnika dijele isti kabinet. U idealnom bi slučaju svaki nastavnik trebao imati vlastiti kabinet.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.**

### Analiza

Nastavni su materijali osigurani studentima i uključeni u cijenu školarine.

Knjižnica raspolaže vrlo ograničenim brojem naslova (oko 800), u oko 2 000 primjeraka . Međutim, EFFECTUS je sklopio formalni ugovor s Ekonomskim institutom, temeljem kojeg je EFFECTUS-u osiguran pristup knjižnici Instituta, čime se kompenzira neadekvatna knjižnična građa u vlastitoj knjižnici.

### Preporuke za poboljšanje

Preporučujemo značajno povećanje broja naslova dostupnih u vlastitoj knjižnici te pretplaćivanje na relevantne domaće i međunarodne stručne i znanstvene časopise.

### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

## **4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.**

### Analiza

Iako financijski posluje stabilno, EFFECTUS se većinom oslanja na prihode od školarina.

Nisu predočeni dokazi o ostvarenom prihodu na temelju projekata namijenjenih za tržište ili stručnih/znanstvenih projekata.

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučujemo povećanje razine financiranja iz vanjskih izvora (npr. znanstveni i stručni projekti).

### **Ocjena kvalitete**

Minimalna razina kvalitete.

## **V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost**

### **5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog rada.**

#### **Analiza**

Nastavnici na Visokom učilištu objavljaju znanstvene i stručne radove. Prema Tablici 5.1. u Analitičkom prilogu, tijekom posljednjih pet godina objavljeno je 30 znanstvenih i 20 stručnih radova iz širokog spektra poslovnih disciplina. Nadalje, EFFECTUS objavljuje vlastiti časopis: FIP – Financije i pravo, u kojem je veliki broj nastavnika objavio svoje radove (Samoanaliza, str. 77). EFFECTUS također objavljuje udžbenika iz polja financija i prava. Nakladničke i promotivne aktivnosti financira EFFECTUS (Samoanaliza, str. 77).

Nastavnici su također sudjelovali na brojnim znanstvenim skupovima. Nadalje, nekoliko se konferencija održalo na EFFECTUS-u. EFFECTUS osigurava potporu za istraživanje pokrivanjem troškova kotizacije, smještaja i puta (Samoanaliza, str. 77). U postojećoj strukturi potpore nedostaju poticaji kojima se nagrađuje uspješno objavljivanje znanstvenih radova (*output*), te se umjesto toga sva sredstva usmjeravaju na troškove stručnih i znanstvenih skupova (*input*).

Analiza radova provedena tijekom posjeta pokazala je da je velika većina radova objavljena na hrvatskom jeziku. Jezična barijera izrazito ograničava odjek znanstvenih aktivnosti osoblja visokog učilišta u široj znanstvenoj zajednici.

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporuča se povećanje vidljivosti visokog učilišta osnaživanjem međunarodne dimenzije. Konkretno se predlaže objavljivanje većeg broja radova na engleskom jeziku i u inozemnim časopisima. Nadalje, potrebno je pokrenuti veći broj istraživačkih projekata s inozemnim partnerima.

Preporučuje se uvođenje sustava potpore istraživanju koji je više usmjeren na znanstvenu produkciju nego na sudjelovanje u konferencijama. To se, primjerice, može postići nagrađivanjem uspješnih znanstvenika za znanstvenu produkciju koja je usklađena sa strategijom istraživanja visokog učilišta.

### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

## 5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.

### Analiza

EFFECTUS potiče prijenos znanja iz poslovnog i političkog sektora organiziranjem predavanja i foruma na kojima sudjeluju priznati stručnjaci iz gospodarskog i javnog života (Samoanaliza, str. 78).

EFFECTUS prijenos znanja također osigurava izvođenjem dvaju programa osposobljavanja. Prema izjavama predstavnika iz gospodarskog sektora koji su sudjelovali na sastanku s povjerenstvom, ovi su programi vrlo uspješni u povećanju menadžerskih kompetencija polaznika koje primjenjuju u svojim tvrtkama.

U posljednjih pet godina sklopljeno je više od 40 Ugovora o poslovnoj suradnji. Jedan je od glavnih ciljeva ove suradnje osigurati odgovarajuće uvjete za obavljanje obvezne studentske prakse (Samoanaliza, str. 81).

Popis članstava u stručnim i javnim tijelima u privatnom, javnom i civilnom sektoru koji je Povjerenstvo pregledalo tijekom posjeta Visokom učilištu odražava solidno sudjelovanje, uglavnom na lokalnoj razini.

Tijekom sastanaka s alumnima i gospodarstvenicima Povjerenstvo je dobilo jasan dojam da je uprava EFFECTUS-a vrlo pristupačna i voljna razmotriti prijedloge vanjskih dionika. Iako je ovakav pristup razumljiv za mladu i malu organizaciju, sa sazrijevanjem ustanove trebalo bi razmotriti uspostavu formalnije strukture, kao što je savjetodavno tijelo.

Iz postojećih aktivnosti prijenosa znanja u potpunosti izostaju vanjske potpore ili suradnički projekti. Takve bi potpore ili projekti jasno dokazali da primjenjeni projekti doista generiraju prijenos znanja. Nadalje, ove bi aktivnosti stvorile dodatni

izvor prihoda. Uz rezultate projekata u obliku publikacija, vanjsko bi se financiranje trebalo smatrati drugim stupom svake strategije istraživanja.

### **Preporuke za poboljšanje**

Preporučuje se osnivanje savjetodavnog tijela koji bi podržao Visoko učilište u razvijanju perspektivnih istraživačkih smjera.

Preporučuje se stavljanje naglaska istraživačke strategije na osiguravanje vanjskog financiranja primjenjivih projekata prijenosa znanja, kako iz javnih tako i privatnih izvora.

### **Ocjena kvalitete**

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.**

### **Analiza**

Nastavnici i suradnici EFFECTUS-a svoj rad prezentiraju na raznim znanstvenim skupovima.

Popis članstava u stručnim i javnim tijelima u privatnom, javnom i civilnom sektoru koji je Povjerenstvo pregledalo tijekom posjeta Visokom učilištu odražava solidno sudjelovanje, uglavnom na lokalnoj razini. Međutim, nije jasno u kojoj mjeri ova članstva uključuju aktivno sudjelovanje i aktivnosti prepoznate na nacionalnoj, regionalnoj i međunarodnoj razini.

Nisu predviđeni dokazi o ostvarenim nagradama i priznanjima. Nisu navedene informacije o sudjelovanju u projektima, organizacijskim odborima konferencija ili uredništвima časopisa (Tablice 5.3.b, 5.4 i 5.5 u Analitičkom prilogu prazne su). Tijekom razgovora sa zaposlenim nastavnicima, jedan je profesor naveo da radi kao urednik.

### **Preporuke za poboljšanje**

Sustav nagrađivanja trebao bi veći naglasak staviti na prepoznavanje akademske izvrsnosti. Sukladno preporuci o poticanju istraživanja, nagrade i poticaji za istraživanja trebali bi se odmaknuti od mjera koje se tiču *inputa* i usmjeriti se na znanstvenu produkciju, odnosno *output*.

Preporučuje se povećanje vidljivosti Visokog učilišta objavljivanjem radova u međunarodnim časopisima.

(Obje preporuke navedene pod točkom 5.1.)

#### Ocjena kvalitete

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

### **5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.**

#### Analiza

Visoko učilište na odgovarajući način osigurava studentima alate potrebne za studiranje (Samoanaliza, str. 81). Samostalna istraživačka aktivnost kod studenata potiče se mogućnošću objavljivanja koautorskih radova u časopisu FIP. Tijekom posjeta vidjeli smo nekoliko koautorskih radova. Tijekom razgovora s prodekanima istaknuto je da Visoko učilište osigurava podršku zaposlenicima u završavanju doktorskog studija. Međutim, nije prikazana nikakva jasna i dosljedna strategija. Također nije jasno u kojoj se mjeri znanstvene spoznaje ugrađuju u nastavni proces, osobito na razini diplomskih studijskih programa.

#### Preporuke za poboljšanje

Visokom se učilištu preporučuje izrada smjernica za nastavno osoblje kojim bi se definirali načini na koji se rezultati istraživanja ugrađuju u nastavni proces, osobito na razini diplomskih studijskih programa.

Preporučuje se formaliziranje potpore za doktorande.

#### Ocjena kvalitete

Minimalna razina kvalitete

## **PRILOZI**

**1. Sažetak ocjena kvalitete - tablice**

**2. Protokol posjeta**

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>		X		
<i>II. Studijski programi</i>		X		
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>			X	
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>		X		
<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>		X		

### *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.		X		
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.	X			
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.		X		
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).		X		
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.		X		
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.			X	

## *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.		X		
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.	X			
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.			X	
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.			X	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.			X	
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.			X	

### *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.			X	
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.			X	
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.			X	
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.			X	
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.			X	
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.	X			
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.			X	
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.			X	
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.			X	

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.	X			
4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.			X	
4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.		X		
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.		X		
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratorijski, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.			X	
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.		X		
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja finansijskim resursima		X		

### *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.		X		
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.	X			
5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.		X		

**PROTOKOL POSJETA**

**Utorak, 2. travnja 2019**

*Mjesto događanja:*

**Trg J.F. Kennedyja 2, 10 000 Zagreb**

**VISIT PROTOCOL**

**Tuesday, 2 April 2019**

*Venue:*

**Trg J.F. Kennedyja 2, 10 000 Zagreb**

	<b>Utorak, 2. travnja 2019.</b>	<b>Tuesday, 2 April 2019</b>
<b>9:00 – 10:00</b>	Sastanak s upravom (predsjednik upravnog vijeća, dekanica i glavni direktor)	Meeting with the Board of Directors (president of the Board of Governors, dean and chief executive officer)
<b>10:00 – 11:00</b>	<i>Sastanak članova Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata)</i>	<i>Internal meeting of the panel members (Document analysis)</i>
<b>11:00 – 12:00</b>	Sastanak s nastavnicima (u stalnom radnom odnosu, nisu na rukovodećim mjestima)	Meeting with full-time employed teachers who do not have managerial positions (open meeting)
<b>12:00 – 13:00</b>	Sastanak sa studentima (otvoren sastanak za sve studente)	Meeting with the students (open meeting for all students)
<b>13:00 – 14:30</b>	<i>Radni ručak Stručnog povjerenstva</i>	<i>Working lunch</i>
<b>14:30 – 15:00</b>	Sastanak s alumnijima	Meeting with the alumni
<b>15:00 – 15:45</b>	Sastanak s vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse	Meeting with external stakeholders - representatives of professional organisations, business sector/industry sector, employers, professional experts
<b>15:45 – 16:00</b>	<i>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
<b>16:00 – 16:45</b>	Sastanak s vanjskim predavačima	Meeting with external lecturers
<b>16:45 – 17:30</b>	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, <b>prema potrebi</b>	Organisation of additional meeting on open questions, <b>if needed</b>

	Srijeda, 3. travnja 2019.	Wednesday, 3 April 2019
<b>9:00 – 9:45</b>	<i>Sastanak članova Stručnog povjerenstva (Analiza dokumenata)</i>	<i>Internal meeting of the panel members (Document analysis)</i>
<b>9:45 – 10:30</b>	Sastanak s prodekanima	Meeting with the vice-deans
<b>10:30 – 11:15</b>	Sastanak članova Stručnog povjerenstva s: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Predsjednikom Odbora za kvalitetu</li> <li>• Voditeljem programa cjeloživotnog obrazovanja</li> <li>• Voditeljem Centra razvoja karijera i podrške studentima</li> <li>• Voditeljem Ureda za međunarodnu suradnju</li> </ul>	Meeting with: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chairman of the Quality Committee</li> <li>• Head of life-long learning programmes</li> <li>• Head of Centre for Career Development and Student Support</li> <li>• Head of Office for International Cooperation</li> </ul>
<b>11:15 – 12:15</b>	Obilazak visokog učilišta (knjižnica, ured međunarodne suradnje i ured centra razvoja karijera i podrške studentima, informatička služba, učionice) i prisustvovanje nastavi	Tour of the HEI (library, Office for International Cooperation, Centre for Career Development and Student Support, IT services, classrooms) and participation in teaching classes
<b>12:15 – 13:00</b>	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima, <b>prema potrebi</b>	Organisation of additional meeting on open questions, <b>if needed</b>
<b>13:00 – 13:15</b>	<i>Interni sastanak članova Stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
<b>13:15– 13:30</b>	Završni sastanak s upravom (predsjednik upravnog vijeća, dekanica i glavni direktor)	Exit meeting with the Board of Directors (president of the Board of Governors, dean and chief executive officer)

## **SAŽETAK**

Ukupno gledano, Povjerenstvo je zaključilo da Visoko učilište ostvaruje “**minimalnu razinu kvalitete**” u sljedeće četiri kategorije:

- ***Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta***
- ***Studijski programi***
- ***Nastavnički i institucijski kapaciteti***
- ***Stručna i/ili znanstvena djelatnost***

Za kriterij ***Nastavni proces i podrška studentima*** procijenjeno je ostvarivanje “**zadovoljavajuće razine kvalitete**”.

U odnosu na inicijalnu akreditaciju mlada je ustanova ostvarila značajan napredak, osobito u području nastave i institucijskih struktura. Uvedeni su i formalizirani brojni procesi. Podrška za studente i alumnije solidna je. Potonje je potvrđeno i tijekom sastanaka s alumnima i studentima, koji su izrazili visok stupanj zadovoljstva Visokim učilištem. Izdavanje vlastitih udžbenika te snažna podrška dalnjem uključivanju alumnija u obrazovne programe primjeri su dobre prakse. Također, obveza obavljanja studentske prakse na preddiplomskom studiju vrlo je dobar način osiguravanja lakšeg prelaska studenata na tržište rada.

Ipak, pred Visokim učilištem ostaje određeni broj izazova. Prije svega, postoji snažna potreba, već istaknuta u reakreditacijskom postupku provedenom 20013. godine, da se naglasak jasnije stavi na polje financija te na **ekonomске ili primjenjene aspekte prava**. Na ovaj bi način Visoko učilište također osiguralo svoje jasnije pozicioniranje na visokoobrazovnom tržištu. Zatim, Visoko učilište mora se usmjeriti na internacionalizaciju svih aspekata svoje djelatnosti, osobito nastave, razmjene studenata i nastavnika te istraživanja. Preporučuje se diversifikacija izvora prihoda i istraživačkih aktivnosti usmjeravanjem na primjenjene projekte prijenosa znanja ostvarene u suradnji s gospodarstvom ili javnim sektorom.