

## ANKETA

o potrebama za cjeloživotnim obrazovanjem  
PGS Effectus, 6. studenoga 2023.

Anketa je provedena među članovima Poslovno-gospodarskog savjeta (PGS) Effectusa s ciljem prikupljanja podataka **o potrebama poslodavaca za određenim aspektima cjeloživotnog obrazovanja**, a u cilju jačanja kompetencija njihovih zaposlenika u području aktualnih znanja i vještina.

Effectus veleučilište korist će rezultate u svrhu učinkovitog oblikovanja cjeloživotnih obrazovnih programa i prilagodbe formalnih obrazovnih programa promjenama na tržištu rada.

Broj sudionika u istraživanju je 16 (N=16) od ukupno 25 članova PGS-a.

Što se tiče općih podataka vezanih uz djelatnost i broj zaposlenika, rezultati su sljedeći:

**Ispitanici dolaze iz 9 različitih sektora (Građevinarstvo, Računalno programiranje, Poslovno savjetovanje, Zastupanje interesa obrtnika, NGO/gospodarstvo, Digitalni marketing, Financije, upravljanje investicijskim fondovima, IT sigurnost, Proizvodnja tekstila, Trgovina, logistika, Financije/bankarstvo, Zdravstvo, Bankarstvo, ICT, distribucija), a riječ je o mikro (18%), malim (44%) i srednjim poduzećima (25%) te 2 velike kompanije (13%).**

### Podaci o potrebama za specifičnim znanjima i vještinama

3. Označite koliko su Vam određena znanja i vještine važni za karijerni razvoj vaših zaposlenika. (Zaokružite broj od 1 do 5 pri čemu 1 znači izrazito nevažno, a 5 izrazito važno.)

- teorijska stručna znanja 1 2 3 4 5

**Prosječna ocjena iznosi važnosti teorijskih stručnih znanja iznosi 4.44**

Molimo navedite koja teorijska stručna znanja.

**Strani jezici, međunarodna ekonomija**

**Engleski jezik, teorijska stručna znanja su za svaku poziciju definirana**

**Vezana uz nove trendove i poslovne prakse**

**Generalno ekonomija i pravo**

**Kad bi umjesto tradicionalnih marketinških znanja bilo više o teoriji igara i bihevioralnoj znanosti**

**Područje neuroznanosti, primijenjena psihologija, leadership**

**Investicijski savjetnik, revizorska znanja**

**Ekonomska, marketinška, logistička**

**Kreativna analiza, analiza i strategija upravljanja HR-om, analiza rizika poslovanja banke, upravljanje troškovima, analiza boniteta, financijska analiza, naplata potraživanja**

**Administracija, zdravstveni sektor, pravo, ekonomija, menadžment**

**Razumijevanje financijskih izvješća**

**Financijski menadžment, korporativno upravljanje**

- praktična znanja i vještine 1 2 3 4 5

**Prosječna ocjena važnosti praktičnih znanja i vještina iznosi 4.6**

Molimo navedite koja praktična znanja i vještine.

**Digitalna pismenost, korištenje sw platformi kao CRM, dozvola za vožnju razl. Kategorija vozila i osposobljenost rukovanja razl. Strojevima**

**Financijska i informatička pismenost, engleski jezik, analiza podataka**

**Obrada podataka, digitalizacija svih poslovnih procesa**

**Definiranje zakona, strategija/position papera**

**Korištenje google alata**

**Poslovne vještine**

**Iskustvo u poslovima vezanim uz Investicijsko savjetovanje i revizorska znanja**

**Rukovođenje i upravljanje procesima**

**Arhiviranje građe, upravljanje nekretninama**

**Upravljanje projektima i promjenama, modeliranje projektnih financiranja**

***Project management, sc management, produkt management, change management, primjena AI***

- interpersonalne vještine (npr. emocionalna i soc. inteligencija, komunikacijske i prezentacijske vještine)

1 2 3 4 5

**Prosječna ocjena važnosti interpersonalnih vještina iznosi 4.6**

Molimo navedite koje interpersonalne vještine.

**Aktivno slušanje, građenje *rapport*-a na svim razinama poslovanja odnosno interno i eksterno kompanije, empatija**

**Socijalna inteligencija, komunikacijske i prezentacijske vještine, kritičko mišljenje, fleksibilnost, dobra organizacija, timski rad**

**Pisana i usmena korespondencija s problematičnim strankama, krizno komuniciranje, socijalna inteligencija, prezentacijske vještine**

**Socijalna inteligencija, komunikacijske vještine**

**Javni nastup, vođenje sastanaka, upravljanje vremenom**

**Sve navedeno**

**Komunikacijske i prezentacijske vještine, računovodstvo**

**Soc. Inteligencija, komunikacijske vještine**

**Sve navedeno**

**Prodajne vještine, *public speaking*, prezentacijske vještine**

**Komunikacijske vještine, vještine prodaje**

- sposobnost prilagodbe, fleksibilnost i agilnost

1 2 3 4 5

**Prosječna ocjena važnosti sposobnosti prilagodbe, fleksibilnosti i agilnosti iznosi 4.8**

4. Koliko je važno da vaši zaposlenici posjeduju sljedeće vještine?

(Zaokružite broj od 1 do 5 pri čemu 1 znači izrazito nevažno, a 5 izrazito važno.)

- Kognitivne vještine (analitičko, kreativno i kritičko mišljenje)

1 2 3 4 5

#### **Prosječna ocjena važnosti da zaposlenici imaju razvijene kognitivne vještine 4.72**

- Samoučinkovitost (otpornost, fleksibilnost i agilnost, motivacija i samosvijest, znatiželja i cjeloživotno učenje, pouzdanost i pažnja za detalje)

1 2 3 4 5

#### **Prosječna ocjena važnosti da zaposlenici imaju razvijenu vještinu samoučinkovitosti 4.75**

- Tehnološke vještine (tehnološka pismenost, digitalne vještine)

1 2 3 4 5

#### **Prosječna ocjena važnosti da zaposlenici imaju razvijene tehnološke vještine 4.23**

- Suradnja i rad s drugima (empatija i aktivno slušanje, vođenje i socijalni utjecaj)

1 2 3 4 5

#### **Prosječna ocjena važnosti da zaposlenici imaju razvijene kolaborativne vještine 4.63**

- Menadžerske vještine (upravljanje i kontrola kvalitete)

1 2 3 4 5

#### **Prosječna ocjena važnosti da zaposlenici imaju razvijene menadžerske vještine 4.34**

5. Koliko lako pronalazite sljedeće vještine kod potencijalnih zaposlenika?  
(Zaokružite broj od 1 do 5 pri čemu 1 znači izrazito lako, a 5 izrazito teško.)

- Kognitivne vještine (analitičko, kreativno i kritičko mišljenje)

1 2 3 4 5

#### **Prosječna ocjena lakoće pronalaženja kognitivnih vještina kod potencijalnih zaposlenika 3.34**

- Samoučinkovitost (otpornost, fleksibilnost i agilnost, motivacija i samosvijest, znatiželja i cjeloživotno učenje, pouzdanost i pažnja za detalje)

1 2 3 4 5

#### **Prosječna ocjena lakoće pronalaženja vještine samoučinkovitosti kod potencijalnih zaposlenika 3.1**

- Tehnološke vještine (tehnološka pismenost, digitalne vještine)

1 2 3 4 5

#### **Prosječna ocjena lakoće pronalaženja tehnoloških vještina kod potencijalnih zaposlenika 3.1**

- Suradnja i rad s drugima (empatija i aktivno slušanje, vođenje i socijalni utjecaj)

1 2 3 4 5

### **Prosječna ocjena lakoće pronalaženja kolaborativnih kod potencijalnih zaposlenika 3.13**

- Menadžerske vještine (upravljanje i kontrola kvalitete)

1 2 3 4 5

### **Prosječna ocjena lakoće pronalaženja menadžerskih vještina kod potencijalnih zaposlenika 2.81**

#### **ZAKLJUČAK:**

Znanja i vještine koje poslodavci smatraju najvažnijima za karijerni razvoj svojih zaposlenika jesu sposobnost prilagodbe, fleksibilnost i agilnost, dok najmanje važnima ocjenjuju teorijska znanja i vještine.

Vještine koje poslodavci smatraju najvažnijima kod svojih zaposlenika jesu samoučinkovitost (koja uključuje otpornost, fleksibilnost i agilnost, motivacija i samosvijest, znatiželja i cjeloživotno učenje, pouzdanost i pažnja za detalje) i kognitivne vještine, dok su najmanje važnima ocijenili tehnološke i menadžerske vještine.

Vještine koje se najteže pronalaze kod potencijalnih zaposlenika jesu kognitivne i kolaborativne vještine, dok je najlakše pronaći zaposlenike s menadžerskim vještinama. Važno je napomenuti da se nijedna od navedenih vještina ne nalazi u kategoriji teško i izrazito teško, već su sve prosječne osobe srednje vrijednosti (ni teško ni lako) do lako.