

Poštovani,

Na temelju nedavnih rezultata ankete provedene među studentima EFFECTUS veleučilišta o općem zadovoljstvu, u nastavku dostavljam izvještaj o njihovom stavu prema različitim aspektima vezanim uz instituciju.

1. Prostor EFFECTUS veleučilišta:

Rezultati pokazuju prosječnu razinu zadovoljstva studenata prostorom EFFECTUS veleučilišta, ocjenom od 3,8592.

- Komentari su bili usmjereni na dvorane **Kornati/Brijuni**: Studenti smatraju da bi dvorane bile udobnije s normalnim stolicama i klupama. Trenutne stolice su loše kvalitete, a nedostaje prostora za pisanje bilješki.

2. Vrijeme održavanja nastave:

Studenti su također izrazili zadovoljstvo vremenom u kojem se odvija nastava, dajući ocjenu od 4,0534.

- Kod ovog pitanja ne dobivamo odgovor koje je to vrijeme održavanja nastave, ujutro, popodne, modularno pa je prijedlog da se raščlani ili modificira ovo pitanje.

3. Informiranost o kriterijima i načinima ocjenjivanja:

Većina studenata osjeća se dobro informiranima o kriterijima i načinima ocjenjivanja, s visokom ocjenom od 4,4982.

4. Usluge knjižnice:

Usluge knjižnice ocijenjene su kao zadovoljavajuće, s ocjenom od 4,1890.

5. Usluge Odjela za financije:

Studenti su izrazili zadovoljstvo uslugama Odjela za financije, ocjenjujući ih s visokom ocjenom od 4,5219.

6. Centar karijera:

Centar karijera zadovoljava očekivanja studenata u sklopu njihovih aktivnosti, s ocjenom od 3,9953.

- 25% studenata nije komuniciralo s Centrom, 21% ih nema definirano mišljenje

7. Centar za međunarodnu suradnju:

Centar za međunarodnu suradnju ocjenjen je s prosječnom ocjenom od 3,8621.

- 29% studenata nije komuniciralo s Centrom, 24% ih nema definirano mišljenje

8. Centar za studente i nastavnike (referada):

Centar za studente i nastavnike (referada) dobro je ocijenjen zbog raznovrsnih komunikacijskih kanala, olakšavajući pristup informacijama i ispunjavanje studentskih obveza, s visokom ocjenom od 4,5821.

9. Usluge referade:

Usluge referade ocijenjene su visoko, s ocjenom od 4,6561.

10. Odnos dekanice, savjetnice za studente, prodekanice za nastavu i studijske programe te tajnice prema studentima:

Članovi osoblja veleučilišta, uključujući dekanicu, savjetnicu za studente, prodekanicu za nastavu i studijske programe te tajnicu, dobili su visoke ocjene za svoj korektan odnos prema studentima, pristupačnost, stručnost i ažurnost, s ocjenama između 4,2364 i 4,6561.

Dekanica	4,2364
Savjetnica za studente	4,4726
Prodekanica za nastavu i studijske programe	4,5219
Tajnica	4,4188

U nastavku se nalaze dodatni komentara i prijedlozi koje su studenti napisali u anketi podijeljeni u skupine:

1. Dvorane Kornati/Brijuni:

Studenti smatraju da bi dvorane bile udobnije s normalnim stolicama i klupama. Trenutne stolice su loše kvalitete, a nedostaje prostora za pisanje bilješki.

2. Općenito zadovoljstvo:

Neki studenti izražavaju izuzetno zadovoljstvo zbog upisa na Effectus, dok su drugi istaknuli da su nezadovoljni kvalitetom klupa za pisanje ispita.

3. Ostali prijedlozi:

Studenti su predložili razne promjene i poboljšanja, uključujući toplu vodu za pranje ruku, osiguranje parkinga za studente, osiguravanje literature za studente prijelaznike, te ažuriranje digitalne referade radi lakše dostupnosti informacija.

4. Nedostaci u organizaciji:

Neki studenti su izrazili nezadovoljstvo zbog zagušenih termina za ispite, nedostatka vremena za pripremu i općenito opadajuće kvalitete usluga u odnosu na prethodne godine.

5. Pohvale:

Unatoč kritikama, neki studenti su pohvalili organizaciju, spremnost osoblja da pomogne te brzu reakciju u rješavanju situacija.

Neki od komenatra:

- Dvorana Kornati/Brijuni bi bila puno udobnija kada bi u njoj bile normalne stolice i klupe
- NAJBOLJI STE I NAJJAČI
- Odličan fakultet
- Refereda ja najbolja

- Sve je super organizirano i svi su spremni pomoć u svakom trenu
- Sve pohvale za prof Uzelac, uvijek dostupna ,spremna pomoći te brzo riješiti situaciju.
- U odnosu na prošlu godinu, sve je u opadajućoj putanji. Za cijenu koja se plaća, koja nije mala i ne plaća svima firma, sve što se pruža ne ide u korist studentima. Zgužvani su termini za ispite, u isto vrijeme kada su predavanja su i ispiti što baš i ne ide na ruku, jer nemamo dovoljno vremena za pripremu.
- Dvorane Kornati i Brijuni su opremljene lošim stolicama i predavanja/ispiti u tim dvoranama su noćna mora. Nema adekvatnog prostora za pisanje bilješki, stolice potrgane i ne može se normalno sjediti na njima.

Izvještaj izradila
Snježana Horvat
Voditelj Centra za studente i nastavnike

31.05.2024.