



ANKETA

o zadovoljstvu poslovnom suradnjom s EFFECTUS veleučilištem
u akademskoj godini 2023/24.

REZULTATI ANKETE:

1. Podaci o tvrtki

Mikro	2
Mala	1
Srednja	9
Velika	10

Područje djelatnosti

- Nespecijalizirana trgovina na veliko
- Financije i osiguranja
- Osiguravajuće društvo
- Zračni promet, prihvat i otprema putnika, prtljage, tereta i pošte
- Upravljanje, građenje i održavanje cesta
- Promet
- Udruga građana, autoindustrija
- FINACIJE I JAVNA UPRAVA
- Članstvo, javne ovlasti, preventiva u cestovnom prometu
- Proizvodnja radne i specijalne odjeće i isporuku Rafala i Himarsa
- Poštanska djelatnost
- Priređivanje igara na sreću u RH, koje obuhvaća lutrijske igre, klasične igre na sreću, sportsko klađenje, internetske igre na sreću, kasino igre i automat klubovi, te se prihodi usmjeravaju u društveno korisne svrhe, kao što su sport, kultura i humanitarne aktivnosti.
- poslovi u vezi s ostvarivanjem prava osiguranih osoba iz mirovinskog osiguranja; poslovi u vezi s ostvarivanjem prava na mirovinsko osiguranje; poslovi u vezi s ostvarivanjem prava na doplatak za djecu; poslovi u vezi s ostvarivanjem prava na nacionalnu naknadu za starije osobe
- Poslovno savjetovanje
- Informacije i komunikacije
- Upravljanje dionicama i poslovnim udjelima u trgovačkim društvima čiji je imatelj ili ovlaštenik Republika Hrvatska, ako se ta imovina odnosi na pravne osobe koje nisu od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku
- Financije
- Distribucija i trgovina
- STRUČNO POSLOVNA ORGANIZACIJA OBRTNIKA KOJA JE OSNOVANA RADI PROMICANJA, USKLAĐIVANJA I ZASTUPANJA ZAJEDNIČKIH INTERESA OBRTNIŠTVA
- Proizvodnja i prerada mesa peradi
- VELEPRODAJA HRANE I PIĆA



- HEP grupa se bavi proizvodnjom, distribucijom i opskrbom električne energije, kao i distribucijom i opskrbom kupaca toplinskom energijom i prirodnim plinom

**2. Jeste li konzumirali Sporazum o poslovnoj suradnji s EFFECTUS veleučilištem?
DA (označiti u kojem dijelu Sporazuma)**

- 1) odobravanje popusta na školarine članovima/radnicima PARTNERA kad je riječ o pohađanju formalnih (akreditiranih) studijskih programa i programa obrazovanja koje organiziraju, ustrojavaju i izvode EFFECTUS veleučilište i EFFECTUS – poslovno učilište

13

- 2) stručnu praksu studenata EFFECTUS veleučilišta kod PARTNERA, ovisno o mogućnostima PARTNERA

7

- 3) gostovanje stručnjaka PARTNERA kao predavača na nastavi koju izvode EFFECTUS veleučilište i EFFECTUS – poslovno učilište

1

- 4) organiziranje ciljanih oblika dodatnog stručnog obrazovanja za PARTNERA u okvirima akreditiranih programa cjeloživotnog obrazovanja i ostalih oblika cjeloživotnog obrazovanja

4

- 5) ostala suradnja od zajedničkog interesa.

4

NE

4



3. Ako ste konzumirali Sporazum, ocjenom od 1 (nezadovoljni) do 5 (iznimno zadovoljni) ocijenite svoje zadovoljstvo poslovnom suradnjom s EFFECTUS veleučilištem.

1 2 3 4 5

23x5

5,0

4. Koje vještine i znanja primjećujete da nedostaju vašim zaposlenicima, a mogli bi se razvijati u okviru programa cjeloživotnog obrazovanja?

- Pricing, kritičko razmišljanje odnosno kreativnost
- Poslovno komuniciranje, rješavanje problema, kritičko razmišljanje, timska suradnja
- Digitalne vještine, analitike baze podataka
- Leadership – vještina rukovođenja i upravljanja ljudima, delegiranje; Upravljanje timom – motivacija zaposlenika, upravljanje sukobima; Učinkovito komuniciranje-komunikacijske vještine, davanje povratnih informacija komunikacijske vještine; Napredni excel.
- Poslovna komunikacija i uredsko poslovanje te poznavanje pravne regulative, osobito iz područja građenja, upravljanja projektima, te obveznih odnosa
- Krizno komuniciranje, prodaja
- STRATEŠKO RAZMIŠLJANJE, PREUZIMANJE RIZIKA, INOVATIVNOST, UPRAVLJAČKE I KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE
- analitičnost, prepoznavanje prioriteta, donošenje odluka pod pritiskom
- Rukovođenje i upravljanje svojim suradnicima , potencijalno timski rad
- Digitalne i financijske vještine koje prate najavljene trendove
- Strateško vođenje kroz promjene – jačanje sposobnosti prilagodbe organizacije dinamičnim tržišnim uvjetima. Razvoj liderskih i mentorski vještina – kako efikasnije prenositi znanje i podržavati menadžere u razvoju. Napredne poslovne vještine – financijsko upravljanje, strateško planiranje i inovacije. Menadžerske i voditeljske vještine – donošenje odluka, delegiranje i vođenje timova. Identifikacija i razvoj talenata – sposobnost prepoznavanja potencijala unutar tima i stvaranja karijernih planova. Povećanje timske učinkovitosti – metode poboljšanja suradnje i produktivnosti unutar odjela. Stručne vještine i tehnička znanja – nadogradnja specifičnih kompetencija vezanih uz radne zadatke. Komunikacija i međuljudski odnosi – razvoj asertivne komunikacije i rješavanje konflikata. Digitalne vještine – korištenje novih tehnologija, alata i softverskih rješenja za optimizaciju radnih



procesa. Produktivnost i motivacija – upravljanje vremenom, postavljanje ciljeva i osobni razvoj.

- Komunikacijske vještine, liderske vještine, korištenje MS office alata i drugih IT alata
- Znanja i vještine strateškog upravljanja, znanja i vještine čitanja i razumijevanja financijskih izvješća
- Područja soft skill vještina i razvoja voditeljskih vještina
- Sve vezano za nadzor trgovačkih društava i korporativno upravljanje, analiza financijskih izvještaja i slično
- razumijevanje VUCA svijeta i kako globalni kontekst utječe na lokalno poslovanje i tržište. Nedovoljna spoznaja o utjecaju AI (kao novog normalnog) na život i poslovanje
- Razvoj vještina u odjelima prodaje i nabave
- Vještina pregovaranja
- Komunikacijske vještine, vještine upravljanja timom i vođenja
- ORGANIZACIJSKE VJEŠTINE, VJEŠTINE SNALAŽENJA U NOVIM SITUACIJAMA I DONOŠENJE BRZIH I PRAVIH ODLUKA

5. Molimo vas da navedete vlastite ideje/prijedloge za unaprjeđenja poslovne suradnje.

- Dodatno povezivanje studenata, poglavito na cjeloživotnom obrazovanju, u cilju unaprijeđenja međusobne suradnje Effectus studenata
- Ciljani oblici dodatnog stručnog obrazovanja u području bankarstva
- Suradnja je odlična. Sve pohvale na uslužnosti i vašem odazivu na sve naše upite.
- Gostovanje stručnjaka PARTNERA kao predavača na nastavi koju izvide EFFECTUS veleučilište i EFFECTUS – poslovno učilište kao što je predviđeno Ugovorom o suradnji.
- Komunikacija o projektima i programima koje provodi veleučilište, kako bismo našli točke zajedničkog interesa
- Krizno komuniciranje, prodaja
- Preporuka studentima radi zapošljavanja kod partnera (employer visibility), prilagođena edukacija za specifične potrebe partnerovih zaposlenika (po dogovoru), uključivanje partnerovih stručnjaka kao predavača u nastavu (povremeno)
- Da nas nekada sa svojim najboljim studentima posjetite
- Digitalizacija u svakom mogućem pogledu u vidu povećanja obostrane efikasnosti
- Organizacija specijaliziranih programa na veleučilištu u obliku radionica, certifikacijskih programa ili MBA modula usmjerenih na strateško vođenje i razvoj liderstva. Organizacija prilagođenih edukacijskih programa i praktičnih treninga kroz veleučilište koji uključuju studije slučaja, simulacije i mentorstvo. Veleučilište može



razviti prilagođene tečajeve i certifikate koji omogućuju zaposlenicima stjecanje novih znanja i tehnoloških kompetencija. Razvoj interaktivnih programa i treninga u suradnji s veleučilištem koji bi uključivali praktične vježbe i role-play simulacije.

- Vjerujem da postoji potencijal u zajedničkim projektima cjeloživotnog obrazovanja na području upravljanja lancem opskrbe kroz radionice, akademije odnosno konferencije
- Smatramo da su postojećim Sporazumom predviđeni optimalni oblici suradnje te nemamo daljnjih prijedloga
- Poslovno učilište bi trebalo za naše zaposlenike napraviti nastupno predavanje sa interesantnom temom što bi unutar organizacije iskazao interes pohađati baš Effectus. Tada bi na licu mjesta mogli vidjeti kako se pojedina tema izvodi i koji su ishodi učenja na zadanu temu.
- Iznimno smo zadovoljni trenutnom suradnjom, a kao prijedlog bismo dali uvođenje online edukacija.
- Trenutno nemamo prijedlog ali ako primjetimo da bi nešto moglo biti korisno u budućnosti svakako ćemo vam predložiti
- Obzirom na kvalitetu i zadovoljstvo kolega radionicom održanom u suradnji Vama, molimo Vas da nas i u narednom razdoblju obavijestite o mogućim oblicima suradnje kako bismo mogli iskoristiti prilike za edukacije koje odgovaraju našim potrebama.
- **EDUCIRANJE ZAPOSLENIKA U SMJERU DA IZ OSKUDNIH RESURSA MAKSIMIZIRAJU DOBIT**
- Zadovoljni smo s postojećom suradnjom

EFFECTUS veleučilište

Trg J.F. Kennedyja 2, HR - 10 000 Zagreb, Hrvatska
T 01 611 77 77, E referada@effectus.com.hr
OIB 47182242398, IBAN HR5124020061100936306
HR5323900011100383019
www.effectus.com.hr

Effectus
Stremi visinama.

Poslovno učilište Effectus

Vlaška ulica 94, HR - 10 000 Zagreb, Hrvatska
T 01 464 12 68, E poslovno@effectus.com.hr
OIB 21294035591, IBAN HR1223900011100369207
www.effectus.com.hr



ZAKLJUČAK:

Uzorak na kojem je provedena anketa je N=23. Velika većina ispitanika (83%) jesu srednja i velika poduzeća.

Ispitanici pretežito dolaze iz područja financija i osiguranja, građevine, trgovine te državnih institucija i javnih tvrtki.

Sporazum o poslovnoj suradnji u protekloj godini nije konzumiralo samo 17% posto ispitanika, a od tvrtki koje su konzumirale Sporazum, većina ispitanika surađivala je s EFFECTUS veleučilištem u području pohađanja formalnih (akreditiranih) studijskih programa i programa obrazovanja koje organiziraju, ustrojavaju i izvode EFFECTUS veleučilište i EFFECTUS – poslovno učilište te u domeni stručne prakse za studente EFFECTUSA, dok je manji broj ispitanika konzumirao Sporazum u više od jednog područja.

Zadovoljstvo ispitanika suradnjom s EFFECTUS veleučilištem iskazano je najvišom ocjenom – 5,0.

Kada je riječ o vještinama i znanjima koje nedostaju zaposlenicima, a mogli bi se razvijati u okviru programa cjeloživotnog obrazovanja, većina ispitanika identificira liderske vještine i vještine strateškog upravljanja, kritičko i kreativno mišljenje te rješavanje problema, meke vještine poput komunikacijskih i pregovaračkih vještina, digitalne vještine (korištenje poslovnih digitalnih alata i softvera te umjetne inteligencije) te specifične poslovne vještine poput prodaje i nabave, kao i znanja iz područja financija i prava.

Među prijedlozima za poslovnu suradnju ističu se odgovori vezani uz sudjelovanje zaposlenika PARTNERA u obrazovnih programima EFFECTUSA, visokom i cjeloživotnom obrazovanju, sudjelovanje njihovih zaposlenika u svojstvu predavača na veleučilištu i programima cjeloživotnog obrazovanja te tailor-made edukacije za potrebe zaposlenika PARTNERA u specifičnim područjima poslovanja.

U Zagrebu, 10. siječnja 2025.

Centar za istraživanje, razvoj i AI
Darija Korkut, voditeljica