IZVJEŠĆE O RADU CENTRA

CENTAR ZA KVALITETU

ZA RAZDOBLJE AK. GOD. 2023./2024.

Temeljem Pravilnika o unutarnjem ustroju i ustroju radnih mjesta EFFECTUS veleučilišta, djelokrug rada Centra za kvalitetu obuhvaća sljedeća područja:

Centar za kvalitetu ustrojava se kao središnje tijelo akademsko-nastavnog podsustava za osiguranje kvalitete na EFFECTUS-u. Centar djeluje u koordinaciji s ostalim tijelima i službama EFFECTUS-a, a odgovoran je za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete u svim područjima djelovanja EFFECTUS-a. Centar ujedinjuje i koordinira sve aktivnosti vezane za kvalitetu te ima slobodu prilagodbe postupaka sustava za kvalitetu sukladno potrebama EFFECTUS-a.

Ime i prezime voditelja Centra: Marija Miličević, mag.iur.

Ime i prezime zamjenika voditelja Centra: Blaženka Deanović, mag.oec.

Ostali članovi Centra:

1. dr. sc. Jelena Uzelac, prodekanica za nastavu i studijske programe i voditeljica Centra za savjetovanje studenata
2. Ivana Radman Livaja, mag. oec., tajnik
3. Blaženka Deanović, mag. oec., voditeljica Centra karijera
4. Darija Korkut, mag. angl., voditeljica Centra za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju
5. doc. dr. sc. Ivana Rukavina, voditeljica Znanstvenog centra
6. Snježana Horvat, mag. comm., voditeljica Centra za studente i nastavnike
7. dr. sc. Sanja Gutić Martinčić, voditeljica Centra za međunarodnu suradnju
8. Anamarija Mihalj, predstavnik studenata
9. Jure Vučenović, mag. oec., predstavnik Alumnija EFFECTUS-a
10. Mario Rašić, mag. iur., vanjski član Centra za kvalitetu

U promatranom razdoblju Centar je održao: **10** sjednica.

<u>Pregled poduzetih aktivnosti Centra:</u>

- Centar za kvalitetu održao je 4 redovne, 1 izvanrednu sjednicu te 5 tematskih sjednice od čega je jedna tematska sjednica održana s članovima Uprave
- sukladno preporuci Centra za kvalitetu na svojoj 10. sjednici Vijeće veleučilišta usvojilo je Pravilnik o akademskom priznavanju
- prema mišljenju Povjerenstva za naknadno praćenje u postupcima reakreditacije o Izvješću o realizaciji Akcijskog plana u cilju unaprjeđenja kvalitete za radoblje od lipnja 2021. do lipnja 2023., Izvješće je usklađeno s preporukama stručnog povjerenstva koje su sadržane u završnom izvješću te slijedi aktivnosti predviđene akcijskim planom
- na 38. sjednici održanoj 12.12.2023. Centar za kvalitetu prihvatio je prijedlog Povjerenstva za cjeloživotno obrazovanje o primjeni unificiranog obrasca OB-97 „Recenzije programa cjeloživotnog obrazovanja“, a koji obrazac će se primjenjivati u cilju vrednovanja programa cjeloživotnog obrazovanja, temeljem Pravilnika o cjeloživotnom obrazovanju

- na temelju zaključka Povjerenstva za cjeloživotno obrazovanje te zaključka Centra za kvalitetu, odnosno na temelju prijedloga Vijeća Veleučilišta, pokrenut je program cjeloživotnog obrazovanja pod nazivom Mini MBA Doing Business 4.0 (DB4): Executive/Management/Operational te program pod nazivom Voditelj/ica nadzora i korporativnog upravljanja
- na 38. sjednici održanoj 12.12.2023. Centar za kvalitetu prihvatio je prijedlog AI uputa za akademsku godinu 2023./2024.
- Ministarstvo znanosti i visokog obrazovanja izdalo je dopusnicu za izvođenje studijskog programa stručni kratki studij Poduzetništvo

Osim navedenog tekstualnog izvješća, Centar za kvalitetu u nastavku podnosi detaljniji (tablični) izvještaj o radu za akademsku godinu 2023./2024.

IZVJEŠĆE RADA S KLJUČNIM POKAZATELJIMA USPJEŠNOSTI USKLAĐEN SA STRATEŠKIM OKVIROM RAZVOJA – ZA AKAD. GOD. 2023./2024.

RED.BR.	AKTIVNOST	USKLAĐENOST SA STRATEŠKIM OKVIROM	ODGOVORNA OSOBA	KLJUČNI POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	VRIJEME PROVEDBE	REZULTAT ZA AKADEMSKU GODINU 2023./2024.
1.	Izrada anketnog upitnika za izvanredne studente koji će obuhvaćati pitanja u odnosu na organiziranje dijela nastave online.	Strateški opći cilj: Trajno procjenjivati kvalitetu nastavnog programa.	1. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju 2. Centar za kvalitetu	Izrađen anketni upitnik.	30.9.2024.	Nije realizirano.
2.	Izmjena Strateškog okvira razvoja uz prethodnu javnu raspravu.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Uprava 2. Upravno vijeće 3. Poslovno gospodarski savjet EFFECTUSA-a	Izmijenjen strateški okvir razvoja uz prethodnu javnu raspravu.	30.9.2024.	Nije realizirano.
3.	Pohađanje edukacije o provođenju postupka internog audita.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za kvalitetu	Najmanje 1 osoba pohađala je postupak za internog auditora.	31.3.2024.	Nije realizirano.
4.	Nabava novog antiplagijatorskog software-a za završne i diplomske radove.	1. Unaprjeđenje prostorne, organizacijske, procesne i tehnološke infrastrukture EFFECTUS-a - unaprijediti tehnološku infrastrukturu.	1. Uprava 2. Upravno vijeće	Nabavljen novi antiplagijatorski software za završne i diplomske radove.	30.6.2024.	Realizirano. Nabavljen je antiplagijatorski program Oxsicio.
5.	Izraditi matricu rizika.	4. Interno osiguravanje kvalitete - unaprijediti dokumentirani unutarnji sustav kvalitete na	1. Uprava 2. Upravno vijeće 3. Centar za kvalitetu	Izrađena i usvojena matrica rizika.	31.3.2024.	Nije realizirano.

		6.funkcionalan i koherentan način u skladu s ESG smjernicama.				
6.	Izmjena obrasca syllabusa svih predmeta za ak. god. 2023./2024.	Strateški opći cilj: Osigurati trajno usklađivanje syllabusa sadašnjim i budućim potrebama tržišta rada te usklađenost sa studijskim programima koji se izvode na najboljim inozemnim visokim učilištima.	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. posebna radna skupina 3. Centar za kvalitetu	Izmijenjen i usvojen obrazac syllabusa svih predmeta za ak. god. 2023./2024.	31.12.2023.	Djelomično realizirano.
7.	Izvješće o realizaciji nastave za ak. god. 2022./2023.	Strateški opći cilj: Trajno procjenjivati kvalitetu nastavnog programa.	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. Vijeće veleučilišta 3. Centar za kvalitetu	Izrađeno i usvojeno izvješće o realizaciji nastave za ak. god. 2022./2023.	31.3.2024.	Realizirano. Na 38. sjednici CK održanoj 12.12.2023. Vijeću veleučilišta upućen je prijedlog da se usvoji Izvješće o realizaciji nastave za akademsku godinu 2022./2023. Vijeće Veleučilišta usvojilo je navedeno Izvješće na svojoj 13. sjednici održanoj 19.12.2024.
8.	Provedba unutarnje prosudbe učinkovitosti institucijskog osiguravanja kvalitete.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a - trajno i u potpunosti provoditi uvedene mjere upravljanja kvalitetom.	1. posebna radna skupina 2. Centar za kvalitetu	Provedena jedna unutarnja prosudba učinkovitosti institucijskog osiguravanja kvalitete.	31.12.2023.	Realizirano.
9.	Analiza nastavnog opterećenja studenata (dnevnika aktivnosti na predmetu).	Strateški opći cilj: Trajno procjenjivati kvalitetu nastavnog programa. Temeljiti programe na mjerljivosti stečenog znanja iskazanog kroz ishode učenja,	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. Centar za savjetovanje studenata 3. Centar za kvalitetu	Održana sjednica Centra za kvalitetu na kojoj je analizirano najmanje 5 dnevnika aktivnosti na predmetu.	30.9.2024.	Realizacija u tijeku.

		izvoditi ih u skladu s načelima Bolonjske deklaracije.				
10.	Analiza trendova mobilnosti nastavnika i studenata.	6. Unaprjeđenje međunarodne komponente i poslovne suradnje visokog učilišta - poticati međunarodnu mobilnost nastavnika i studenata putem Erasmus + programa	1. Centar za međunarodnu suradnju 2. Centar za kvalitetu	Povećan broj mobilnosti nastavnika i studenata svake godine za 30%.	30.9.2024.	Nije realizirano.
11.	Revizija obrasca zapisnika o obrani završnog i diplomskog rada.	Strateški opći cilj: Trajno procjenjivati kvalitetu nastavnog programa.	1. Odbor za završne i diplomske radove 2. Centar za kvalitetu	Revidirani obrazac zapisnika o obrani završnog i diplomskog rada.	30.9.2024.	Realizirano. Sukladno zaključku CK sa 37. sjednice održane 20.9.2023., novi obrazac zapisnika je u primjeni od ljetnog semestra.
12.	Revizija uputa za pisanje stručnih seminarskih, završnih i diplomskih radova.	Strateški opći cilj: Trajno procjenjivati kvalitetu nastavnog programa.	1. Odbor za završne i diplomske radove 2. Centar za kvalitetu	Revidirane upute za pisanje stručnih seminarskih, završnih i diplomskih radova.	30.9.2024.	Realizacija u tijeku.
13.	Revizija dokumenata sustava osiguravanja kvalitete.	4. Interno osiguravanje kvalitete - unaprijediti dokumentirani unutarnji sustav kvalitete na funkcionalan i koherentan način u skladu s ESG smjernicama.	1. Centar za kvalitetu 2. Upravno vijeće 3. Vijeće veleučilišta	1. Revidirani dokumenti sustava osiguranja kvalitete 2. održana sjednica Centra za kvalitetu sa zaključcima 3. održana sjednica Upravnog vijeća 4. održana sjednica Vijeća veleučilišta	31.3.2024.	Nije realizirano.
14.	Održavanje tematskih sastanaka o unaprjeđenju sustava kvalitete.	4. Interno osiguravanje kvalitete - trajno i u potpunosti provoditi uvedene mjere upravljanja kvalitetom	1. Centar za kvalitetu	Održana najmanje 2 tematska sastanka na temu sustava osiguravanja kvalitete.	30.9.2024.	Realizirano. Održana je edukacija na temu pisanja izvješća o radu i planova rada (6.10.2023.) Održan je jedan sastanak na temu

						sustava osiguravanja kvalitete (21.2.2024.).
15.	Educiranje svih dionika o rezultatima i aktivnostima sustava za osiguravanje kvalitete.	4. Interno osiguravanje kvalitete - trajno i u potpunosti provoditi uvedene mjere upravljanja kvalitetom	1. Centar za kvalitetu	Održana najmanje 2 sastanka zaposlenika na temu sustava osiguravanja kvalitete.	30.9.2024.	Realizirano. Održana je edukacija na temu pisanja izvješća o radu i planova rada (6.10.2023.) Održan je jedan sastanak zaposlenika na temu sustava osiguravanja kvalitete (21.2.2024.).
16.	Realizacija preporuka Povjerenstva za unutarnji (interni) audit	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za kvalitetu 2. Uprava	Realizirano 80% preporuka.	30.9.2024.	Realizirano.
17.	Povećanje broja nastavnika koji sudjeluju na edukacijama te programima za razvoj i obrazovanje glede nastavničkih kompetencija	2. Nastavnički i institucijski kapaciteti	1. Dekanica 2. Prodekan za nastavu i studijske programe 3. Centar za kvalitetu	5 nastavnika pohađalo je edukacije te programe za razvoj i obrazovanje glede nastavničkih kompetencija	1.10.2024.	Nije moguće utvrditi rezultate. U tijeku je tijeku je izrada Izvješća godišnjeg usavršavanja nastavnika.
18.	Povećanje broja zaposlenika koji sudjeluju na edukacijama o sustavu osiguravanja kvalitete i/ili implementaciji ishoda učenja.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Dekanica 2. Prodekan za nastavu i studijske programe 3. Centar za kvalitetu	3 zaposlenika pohađalo je edukacije o sustavu osiguravanja kvalitete i/ili implementaciji ishoda učenja	30.9.2024.	Realizirano. 3 zaposlenika (Ivana Radman Livaja, Snježana Horvat i Marija Miličević) sudjelovalo je na konferenciji pod nazivom „Digitalna transformacija i budućnost obrazovanja)

						2 zaposlenika (Ivana Radman Livaja i Marija Miličević) sudjelovalo je na edukaciji u organizaciji AZVO-a pod nazivom „Pokretanje postupka inicijalne akreditacije studija“.
19.	Provedba konstruktivnog poravnanja	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a 3. Studijski programi - trajno provoditi konstruktivno poravnanje odnosno povezivati metode vrednovanja s postavljenim ishodima učenja	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. Centar za kvalitetu 3. Vijeće veleučilišta 4. Uprava	Konstruktivno poravnanje uvedeno je u novi obrazac syllabusa.	30.9.2024.	Djelomično realizirano.
20.	Analizirati učinkovitost obrasca za praćenje aktivnosti i produktivnosti nastavnika.	2. Nastavnički i institucijski kapaciteti - unaprijediti metriku učinkovitosti nastavnika i suradnika	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. Centar za kvalitetu	Održana sjednica Centra za kvalitetu sa zaključcima.	30.6.2024.	Realizirano. Na 38. sjednici održanoj 12.12.2023. CK prihvatio je Izvješće godišnjeg plana obrazovanja i stručnog usavršavanja nastavnog i nenastavnog osoblja za akademsku godinu 2022./2023.
21.	Informirati studente o rezultatima aktivnosti provedenih na temelju rezultata procesa unaprjeđenja kvalitete.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za studente i nastavnike 2. Centar za kvalitetu	Održana 2 sastanka o rezultatima aktivnosti provedenih na temelju rezultata procesa unaprjeđenja kvalitete.		Realizirano. Nakon svake analizirane ankete održavaju se sastanci sa studentima te su studentima svih grupa prezentirani

						rezultati ankete i mjere poduzete temeljem njihovih preporuka.
22.	Smanjiti % podudarnosti završnog/diplomskog rada.	3. Studijski programi - konstantno smanjivati % podudarnosti završnog/diplomskog rada (granica prihvatljivosti) te pritom koristiti specijalizirani SW	1. odbor za završne i diplomske radove 2. Centar za kvalitetu	Smanjen % podudarnosti završnog/diplomskog rada s 20% na 15%		Realizacija u tijeku.
23.	Usvajanje izvedbenog plana studijskih programa ak. god. 2024./2025.	3. Studijski programi - osiguravati usklađenost izvedbenog nastavnog plana s temeljnim generalnim nastavnim planom 4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a.	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. Centar za kvalitetu 3. Vijeće veleučilišta	Izrađen i usvojen izvedbeni plan studijskih programa za ak. god. 2024./2025.	31.5.2024.	Realizirano. Na tematskoj sjednici održanoj 13.6.2024. Vijeću veleučilišta upućen je prijedlog za usvajanje izvedbenog plana studijskih programa ak. god. 2024./2025. Na svojoj 18. sjednici održanoj 9. srpnja 2024. Vijeće veleučilišta usvojilo je navedeni izvedbeni plan.
24.	Analiza provedene ankete o predmetima i nastavnicima (nastava).	<u>Strateški opći cilj:</u> Trajno procjenjivati kvalitetu nastavnog programa. 4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Prodekan za nastavu i studijske programe 2. IT odjel 3. Centar za kvalitetu	1. provedene 4 ankete 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	31.12.2023. i 31.3.2024. za zimski semestar 30.6.2024. i 30.9.2024. za ljetni semestar	Djelomično realizirano. Na 39. sjednici CK održanoj 12.4.2024. analizirani su rezultati ankete o predmetima i nastavnicima za zimski semestar ak. god. 2023./2024.
25.	Analiza provedene ankete o vještinama, znanjima, sposobnosti studenata na stručnoj praksi, mogućnosti	<u>Strateški opći cilj:</u> Osigurati modernu, kreativnu i stručnu koncepciju izvođenja nastavnih programa kako bi pružili studentima primjerenu	1. Centar karijera 2. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	30.6.2024.	Realizirano. Na 38. sjednici CK održanoj 12.12.2023. analizirani su rezultati provedene ankete o

	poboljšavanja i sl. (praksodavatelji).	razinu znanja, vještina i kompetencija koje omogućavaju završenim studentima obavljanje stručnih zanimanja i osposobljavanje za izravno uključivanje u profesije za koje su se školovali. 4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	3. Centar za kvalitetu			vještinama, znanjima, sposobnosti studenata na stručnoj praksi, mogućnosti poboljšavanja i sl. (praksodavatelji).
26.	Analiza provedene ankete o zapošljivosti – poslodavci.	<u>Strateški opći cilj:</u> Osigurati modernu, kreativnu i stručnu koncepciju izvođenja nastavnih programa kako bi pružili studentima primjerenu razinu znanja, vještina i kompetencija koje omogućavaju završenim studentima obavljanje stručnih zanimanja i osposobljavanje za izravno uključivanje u profesije za koje su se školovali. 4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar karijera 2. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju 3. Centar za kvalitetu	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	31.12.2023.	Realizirano. Na 38. sjednici CK održanoj 12.12.2023. analizirani su rezultati provedene ankete o zapošljivosti – poslodavci.
27.	Analiza provedene ankete o zapošljivosti – alumni.	<u>Strateški opći cilj:</u> Osigurati modernu, kreativnu i stručnu koncepciju izvođenja nastavnih programa kako bi pružili studentima primjerenu razinu znanja, vještina i kompetencija koje omogućavaju završenim studentima obavljanje stručnih zanimanja i	1. Centar karijera 2. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju 3. Centar za kvalitetu	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	31.12.2023.	Realizirano. Na 38. sjednici CK održanoj 12.12.2023. analizirani su rezultati provedene ankete o zapošljivosti – alumni.

		osposobljavanje za izravno uključivanje u profesije za koje su se školovali. 4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a				
28.	Analiza provedene ankete o općem zadovoljstvu prostora, vremena održavanja nastave, stručnim službama, centrima i odjelima (opće zadovoljstvo).	1. Unaprjeđenje prostorne, organizacijske, procesne i tehnološke infrastrukture EFFECTUS-a 4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju 2. Centar za studente i nastavnike 3. IT odjel 4. Centar za kvalitetu	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	30.6.2024.	Realizacija u tijeku.
29.	Analiza provedene ankete o opravdanim očekivanjima, dojmu studiranja, pozitivnim i negativnim aspektima i sl. (izlazna anketa).	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za studente i nastavnike 2. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju 3. Centar za kvalitetu	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	31.3.2024.	Na 39. sjednici CK održanoj 12.4.2024. analizirani su rezultati ankete o opravdanim očekivanjima, dojmu studiranja, pozitivnim i negativnim aspektima i sl. (izlazna anketa).
30.	Analiza provedene ankete o očekivanjima, razlozima upisa, prvi dojam i sl. (ulazna anketa).	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za studente i nastavnike 2. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju 3. Centar za kvalitetu	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	31.3.2024.	Na 39. sjednici CK održanoj 12.4.2024. analizirani su rezultati ankete o očekivanjima, razlozima upisa, prvi dojam i sl. (ulazna anketa).
31.	Analiza provedene ankete o razlozima ispisa, negativnim i pozitivnim aspektima i sl. (ispisna anketa).	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za studente i nastavnike 2. Centar za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju 3. Centar za kvalitetu	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	31.12.2023.	Na 39. sjednici CK održanoj 12.4.2024. analizirani su rezultati ankete o razlozima ispisa, negativnim i pozitivnim aspektima i sl. (ispisna anketa).

32.	Analiza provedene ankete o zadovoljstvu radom, upravom, mgućnosti razvoja i napretka, međusobnim odnosima i sl. (zaposlenici i vanjski suradnici).	Strateški opći cilj: Razvijati i njegovati lojalnost zaposlenih, ambicioznost, inovativnost, poduzetnost, profesionalnost, uspješnost i druge ključne vrijednosti EFFECTUS-a, s ciljem visoke motivacije zaposlenog osoblja i stabilnog nastavničkog kadra 4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Tajništvo 2. Centar za kvalitetu	1. provedena 1 anketa 2. analiza rezultata anketa 3. tematska rasprava Centra za kvalitetu o rezultatima ankete	31.12.2023.	Realizirano. Na 38. sjednici CK održanoj 12.12.2023. analizirani su rezultati provedene ankete o zadovoljstvu radom, upravom, mgućnosti razvoja i napretka, međusobnim odnosima i sl. (zaposlenici i vanjski suradnici).
33.	Podnošenje godišnjeg izvješća o radu za ak. god. 2023./2024.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za kvalitetu 2. svi Centri ustrojeni na razini visokog učilišta 3. Vijeće veleučilišta	Izrađeno i usvojeno godišnje izvješće o radu.	31.10.2024.	Realizacija u tijeku.
34.	Podnošenje prijedloga plana rada za ak. god. 2024./2025.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Centar za kvalitetu 2. svi Centri ustrojeni na razini visokog učilišta 3. Vijeće veleučilišta	Izrađen i usvojen godišnji plan rada.	31.10.2024.	Realizacija u tijeku.
35.	Nadzor akreditiranog ISO 9001 certifikata.	4. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga EFFECTUS-a	1. Uprava (dekanica) 2. Upravno vijeće 3. Centar za kvalitetu	Obavljen nadzor akreditiranog ISO 9001 certifikata.	31.5.2024.	Realizirano. Proveden je nadzor akreditiranog ISO 9001 certifikata.

Zagreb, 22.10.2024.

Voditeljica Centra
Marija Miličević, mag.iur.