

IZVJEŠĆE

o provedenoj suradničkoj procjeni rada nastavnika EFFECTUS veleučilišta u akademskoj godini 2023/24.

Kako bi se osigurala kvaliteta nastavnog procesa, a nastavnici potaknuli na kontinuirani razvoj i inovativnost u području nastavnih metoda i oblika poučavanja, na EFFECTUS-u se sustavno provode mjere praćenja rada nastavnika.

U razdoblju od 13. do 17. svibnja 2024. godine tročlano povjerenstvo u sastavu Jelena Uzelac, prodekanica za nastavu, Darija Korkut, voditeljica Centra za istraživanje, razvoj i umjetnu inteligenciju, i Đuro Horvat bez prethodne najave posjetili su sljedeće nastavnike:

- 13.05.2024. (ponedjeljak) od 10,00 do 10,30 - 1. godina FIPP - redovni - Temeljne funkcije upravljanja - **Ivana Krakan**
- 13.05.2024. (ponedjeljak) od 18,45 do 19,30 - 3. godina - red + izv - Banke i bankarsko poslovanje - **Miroslav Gregurek**
- 15.05.2024. (srijeda) - od 17,00 do 17,45 - 2. godina FIPP - izvanredni - Financijsko računovodstvo - **Ljiljana Skendrović**
- 16.05.2024. (četvrtak) od 10,45 - 11,30 - 2. godina FIPP - redovni - Trgovačko ugovorno pravo - **Marija Miličević**
- 16.05.2024. (četvrtak) od 17,00 do 17,45 - 1. godina MBA - Upravljanje ljudskim potencijalima - **Sanja Gutić Martinčić**.

Procjena se provodi promatranjem nastave i nastavnih metoda, analizom nastavnih materijala te povratne informacije studenata, i to kroz sljedeće kriterije:

- PRIPREMLJENOST I STRUKTURA NASTAVNOG SATA, što uključuje analizu povezanosti ishoda učenja s nastavnim sadržajem, analizu materijala i resursa koje nastavnik koristi, prilagodbu sadržaja razini studenata te povezanost s prethodno odrađenim sadržajima
- METODE I TEHNIKE PODUČAVANJA, što uključuje raznolikost korištenih metoda, interakciju sa studentima i poticanje kritičkog i analitičkog pristupa te korištenje suvremenih didaktičkih pristupa, tehnologije i digitalnih alata
- KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE, koje uključuju analizu jasnoće i preciznosti u izričaju, prilagodbu paraverbalnih i neverbalnih aspekata komunikacije i angažiranost nastavnika te povezivanje teorije i prakse, ako i poticanje dvosmjerne komunikacije
- ODNOS PREMA STUDENTIMA, koji podrazumijeva pristupačnost nastavnika i podršku studentima, poticanje sudjelovanja i angažmana, pravednost i nepristranost, spremnost na odgovaranje na postavljena pitanja te jasno određivanje i pridržavanje pravilima i discipliniranom vođenju nastave
- STRUČNOST I PROFESIONALNOST je parametar koji uključuje analizu razine stručnoga znanja i njegova primjena u nastavi, korištenje recentnih znanstvenih i stručnih spoznaja (po mogućnosti i vlastitih), sposobnost povezivanja teorije i prakse, etičnost i profesionalnost u ponašanju i ophođenju sa studentima te općenita spremnost na unapređenje nastavnog rada.

Komentar Povjerenstva: iako je riječ o pet nastavnika iz različitih područja ekspertize koji predaju na različitim razinama studija, Povjerenstvo je dalo skupnu ocjenu svim nastavnicima s obzirom na ujednačenu kvalitetu izvedbe, metode i oblike poučavanja te, općenito, angažiranost i sposobnost poticanja studenata na interakciju. Riječ je uglavnom o dugogodišnjim suradnicima i nastavnicima EFFECTUS veleučilišta koji redom već godinama dobivaju najbolje ocjene studenata, kako oni sami kao nastavnici, tako i predmeti koje drže. Osim anketa, koje su prvi neposredni *feedback* studenata za rad nastavnika, o njihovoj kvaliteti govori i velik broj mentorstava koje svaki od navedenih nastavnika odradi u svakoj novoj generaciji.

OPĆI DOJAM I PREPORUKE

Opća ocjena nastavnog rada (1 – 5): svi nastavnici ocjenjuju se ocjenom 4.

Obrazloženje ocjene: Po svim kriterijima promatrani nastavnici imaju unaprijed pripremljen plan i strukturu nastavnoga sata i drže se predviđenog plana nastave. Studentima jasno prenose ciljeve i ishode učenja i njihovu povezanost sa sadržajem nastavnoga sata. Očigledno je da nastavnici dobro poznaju temu i sadržaj nastavnog sata. Nastava je dinamična i izmjenjuju se različite aktivnosti, a za svaku od njih alocirano je odgovarajuće vrijeme. Metode koje se koriste (predavanje, rasprava, otvorena pitanja, uvježbavanje s neposrednim *feedbackom*) doprinose dinamici i potiču angažiranost studenata. Nekoliko nastavnika potiče timski rad, gdje studenti u grupama rješavaju praktične zadatke i/ili analize slučajeva. Također, potiče se kolegijalnost i slobodno izražavanje ideja, bez kritiziranja, što omogućuje i studentima koji su se manje skloni eksponirati da daju svoj doprinos.

Komunikacija nastavnika sa studentima je jasna i razumljiva svim studentima, nastavnici govore dovoljno glasno i primjerenom dinamikom.

Pitanja koja se postavljaju studentima su jasna i razumljiva, ali ne uvijek dovoljno poticajna jer studenti nisu uvijek jednako spremni na odgovore, što je ujedno i osnovni razlog ocjene Povjerenstva (4). Svi studenti potiču se na interaktivnost, negdje s manje, a negdje s više uspjeha pa o tome ovisi i interaktivnost predavanja. Nastavnici postavljaju pitanja koja potiču na razmišljanje (otvorena pitanja) te slušaju studentske odgovore. U nešto manjoj mjeri studenti se uključuju sa svojim pitanjima nastavniku.

Nastavnici koriste pomagala (ploča, *flip chart*, projektor) na adekvatan način, što doprinosi raznovrsnosti i zanimljivosti te utječe na koncentraciju i pažnju studenata.

Nastavni materijali su u većini slučajeva dovoljno raznovrsni i svrsishodni, povezuju se primjeri iz prakse i teorijska znanja i koncepti, nastavnik zadaje zadatke te na taj način ilustrira praktičnu primjenjivost naučenoga.

Nastavnici se prema studentima odnose s poštovanjem, neki ležernijeg pristupa, ali s poštovanjem i uvažavanjem svake studentice i studenta na jednak način. Studenti većinom poštuju pravila ponašanja, a gdje je to potrebno nastavnici učinkovito reagiraju na neprimjerena ponašanja studenata.

Preporuke za poboljšanje

Najveći izazov koji je uočen tijekom suradničke procjene jest angažiranost studenata. S obzirom na to da je u procjeni sudjelovalo više nastavnika različitih profila, osobnosti, pristupa nastavi, područja ekspertize i sl., možemo zaključiti da navedeni izazov nadilazi sposobnosti, osobnost i pristup pojedinog nastavnika i/ili zanimljivost sadržaja predmeta. Uz sav uloženi trud, u svakoj grupi postoje manje i više angažirani studenti iako nastavnici ulažu maksimalan napor i različite metode da potaknu sve studente na suradnju i interakciju.

Preporuka je raditi na raznovrsnosti nastavnih metoda, pomagala i materijala, poticanju grupnoga rada te gdje god je to moguće zamijeniti predavanje s praktičnim zadacima ili povećati dinamiku izmjenama kraćih teorijskih dijelova s praktičnim vježbama i zadacima.

Također, u narednom razdoblju potrebno je usporediti rezultate suradničke procjene s anketama studenata o radu nastavnika i predmetima kako bismo došli do dubljih uvida u razloge studentske pasivnosti.

I, na kraju, potrebno je vršiti redoviti monitoring rada nastavnika kako bi se zadržala postojeća kvaliteta, ali i kako bi nastavnici dobili suradničku povratnu informaciju o svome radu.

U Zagrebu 20. svibnja 2024.