

Obrazac HKO_SKOMP_PRIJEDLOG
PRIJEDLOG SKUPA KOMPETENCIJA

PRIJEDLOG SKUPA KOMPETENCIJA	
Naziv ili ime predlagatelja	EFFECTUS veleučilište
Adresa predlagatelja	Trg J.F. Kennedyja 2, 10000 Zagreb
Prijedlog naziva skupa kompetencija	Menadžment u zdravstvu
Naziv i šifra zanimanja ili srodnog zanimanja iz važeće Nacionalne klasifikacije zanimanja	-
Prijedlog pripadnosti HKO sektoru	1. Zdravstvo 2. Ekonomija i trgovina 3. Pravo, politologija, sociologija, državna uprava i javni poslovi
KRATKI OPIS PRIJEDLOGA SKUPA KOMPETENCIJA	
Predloženi skup kompetencija Menadžment u zdravstvu odgovara na potrebu za strukturiranim razvojem menadžerskih sposobnosti koje su neophodne za učinkovito vođenje zdravstvenih ustanova u dinamičnom i izazovnom okruženju suvremenog zdravstvenog sustava Republike Hrvatske. Suočavanje s promjenama koje potiču tehnološke inovacije, regulatorne izmjene i evolucija potreba pacijenata zahtijeva kompetentne menadžere sposobne za strateško planiranje, upravljanje resursima, liderstvo i etičko donošenje odluka. Skup kompetencija koji predlažemo osigurava duboko razumijevanje strukturnih i operativnih aspekata zdravstvenih sustava, sa specifičnim naglaskom na financijsko upravljanje i strateško planiranje. Opremljeni ovim znanjima, menadžeri su u stanju unaprijediti upravljanje timovima, kvalitetom i sigurnošću te razvijati efikasne komunikacijske strategije za krizne situacije. Ovo je ključno ne samo za održavanje visokih profesionalnih standarda, već i za promicanje kulture kontinuiranog poboljšanja unutar zdravstvenih ustanova. Pored toga, naš skup kompetencija obuhvaća i razvoj sposobnosti za integraciju digitalnih tehnologija u upravljanje zdravstvenim procesima. U kontekstu globalnog trenda sve većeg utjecaja tehnologije na načine pružanja zdravstvenih usluga, ove kompetencije omogućuju menadžerima da efikasno upravljaju tehnološkim promjenama. Time se unapređuje kvaliteta i dostupnost zdravstvenih usluga, što direktno poboljšava iskustvo i zadovoljstvo pacijenata. Financijsko upravljanje u zdravstvenim ustanovama igra ključnu ulogu u osiguranju njihove održivosti i sposobnosti da pružaju visokokvalitetne usluge. Efikasno financijsko upravljanje omogućava precizno planiranje proračuna, kontrolu troškova i optimizaciju izdataka, što su elementi neophodni za održavanje financijske stabilnosti zdravstvenih ustanova. Uz to, sposobnost menadžera da provode detaljne financijske analize i izvještavanje pomaže u identifikaciji potencijalnih financijskih rizika i omogućava pravovremeno reagiranje na financijske probleme prije nego što oni eskaliraju. Pravna usklađenost, s druge strane, zahtijeva od menadžera zdravstvenih ustanova da neprekidno prate i primjenjuju relevantne zakone i regulative. Ovo uključuje sve od zaštite podataka pacijenata, preko pridržavanja zdravstvenih i sigurnosnih standarda, do etičkog postupanja u kliničkim ispitivanjima. Pravna usklađenost smanjuje pravne rizike i štiti ustanove od potencijalnih sudskih sporova i kazni, koje mogu imati znatne financijske i reputacijske posljedice. Integracija financijskog upravljanja i pravne usklađenosti u skup kompetencija za menadžment u zdravstvu omogućava stvaranje upravljačkog okvira koji ne samo da poboljšava operativnu efikasnost već i minimizira rizike. Menadžeri koji su opremljeni ovim kompetencijama mogu efektivnije upravljati resursima, osigurati usklađenost sa zakonima i regulativama te na taj način doprinijeti sveukupnoj stabilnosti i rastu zdravstvenih ustanova.	

Ovaj sveobuhvatan skup kompetencija stoga ne samo da odgovara na trenutne izazove, već i postavlja temelje za buduću spremnost zdravstvenog sektora, osiguravajući da menadžeri imaju potrebne vještine i znanja za vođenje u složenom zdravstvenom okruženju.
USPOREDBA PREDLOŽENOG SKUPA KOMPETENCIJA U ODNOSU NA UPISANE SKUPOVE KOMPETENCIJA
Predloženi skup kompetencija Menadžment u zdravstvu značajno se razlikuje od postojećih skupova kompetencija u Registru HKO-a, koji su uglavnom fokusirani na širok spektar industrija te ne adresiraju specifične izazove i potrebe zdravstvenog sektora. Dok opći menadžerski skupovi kompetencija pružaju osnovne vještine upravljanja, predloženi skup je strateški razvijen kako bi se izravno odgovorilo na dinamične zahtjeve zdravstvenog sektora Republike Hrvatske, uključujući ključne financijske i pravne aspekte upravljanja. Ove značajke, kao što su upravljanje kvalitetom i sigurnošću zdravstvenih usluga, integracija digitalnih tehnologija, specifična regulatorna i etička pitanja te fokus na poboljšanje iskustva i zadovoljstva pacijenata, čine ovaj skup kompetencija jedinstvenim. Također, financijsko upravljanje i usklađenost s pravnim regulativama su ključni za održavanje zdravstvenih ustanova koje su podložne stalnim promjenama u zakonodavnom okruženju i potrebi za transparentnim i odgovornim upravljanjem resursima. Osim toga, predloženi skup kompetencija pruža alate za efikasno strateško planiranje i krizno upravljanje, što je ključno u zdravstvenom sektoru koji je često pod utjecajem nepredvidivih zdravstvenih kriza i brzih tehnoloških promjena. Implementacija ovog skupa kompetencija doprinosi značajnom unapređenju profesionalnih standarda i operativne efikasnosti u zdravstvenim ustanovama, odgovarajući na specifične izazove koje postojeći skupovi kompetencija ne pokrivaju.
RAZLOZI IZRADE SKUPA KOMPETENCIJA
Predloženi skup kompetencija Menadžment u zdravstvu odgovara na konkretne zahtjeve i ciljeve iznesene u strateškim dokumentima koji oblikuju pravce razvoja zdravstvenog sustava u Republici Hrvatskoj. Razumijevanje i primjena smjernica iz Nacionalnog plana razvoja zdravstva, EU Direktive o primjeni prava pacijenata te programa „EU za zdravlje”, izravno utječu na oblikovanje ovog skupa kompetencija. Nacionalni plan razvoja zdravstva za razdoblje od 2021. do 2027. ističe potrebu za unapređenjem menadžerskih sposobnosti koje podupiru visoku kvalitetu i dostupnost zdravstvenih usluga. Upravo ovaj skup kompetencija omogućava menadžerima da razviju vještine potrebne za efikasno upravljanje zdravstvenim resursima, osiguravajući pritom da se strateški ciljevi pretvore u praktične rezultate. S druge strane, EU Direktiva o pravima pacijenata u prekograničnoj zdravstvenoj skrbi, naglašava važnost etičkog donošenja odluka i upravljanja kvalitetom usluga, što je ključno u kontekstu prekogranične zdravstvene zaštite. Skup kompetencija osigurava da menadžeri posjeduju znanja i alate za usklađivanje domaćih praksi s europskim standardima i pravilima, čime se izravno doprinosi boljoj zaštiti prava pacijenata i kvaliteti zdravstvenih usluga. Program „EU za zdravlje” 2021.–2027. – vizija za zdraviju Europsku uniju, koja potiče integraciju digitalnih tehnologija u zdravstvene sustave, dodatno potvrđuje važnost ovog skupa kompetencija. Razvoj digitalne pismenosti i sposobnosti upravljanja digitalnim procesima omogućava menadžerima da efektivno odgovore na tehnološke izazove i poboljšaju pristup zdravstvenim uslugama. Implementacija ovog skupa kompetencija, stoga, ne samo da pridonosi ispunjenju zakonskih i strateških zahtjeva, već i omogućava zdravstvenim ustanovama da unaprijede svoje aktivnosti, podižući profesionalnost i konkurentnost na tržištu rada.
DODATNA POJAŠNJENJA, UKOLIKO POSTOJI POTREBA PREDLAGATELJA (nije obvezno)
Ukoliko članovi Povjerenstva imaju dodatnih pitanja ili potrebu za daljnjim pojašnjenjima vezanim uz predloženi skup kompetencija Menadžment u zdravstvu, stojimo na raspolaganju za sve upite. Svjesni smo važnosti jasnog razumijevanja svake komponente ovog skupa kompetencija kako bi se osigurala njegova uspješna implementacija i primjena u praksi. Molimo Vas da slobodno kontaktirate naše stručnjake koji su direktno uključeni u razvoj ovog skupa kompetencija. Naš tim je spreman pružiti sve potrebne informacije i podršku, kako bismo zajedno doprinijeli unapređenju kvalitete i efikasnosti upravljanja u zdravstvenom sektoru Republike Hrvatske.

Za sve dodatne informacije ili razgovor o specifičnostima skupa kompetencija, možete nas kontaktirati putem e-maila ili telefona koji su navedeni u kontaktnim podacima priloženim uz ovaj dokument. Naš cilj je osigurati da ovaj skup kompetencija maksimalno odgovara potrebama zdravstvenog sustava te smo otvoreni za sve oblike dijaloga koji će doprinijeti tom cilju.

Obrazac HKO_SKOMP_PRIJEDLOG potrebno je dostaviti na adresu hko@mrosp.hr, prije postupka izrade skupa kompetencija.