



PROCEDURA ZA STUDENTSKE ZAMOLBE I ŽALBE NA EFFECTUS VELEUČILIŠTU

Studentske zamolbe i žalbe na veleučilištu kategorizirane su u nekoliko vrsta:

1. **Žalbe na ocjenu** – postupak vezan uz žalbe na ocjene detaljno je uređen člankom 69. Pravilnika o studiranju
2. **Kršenje Etičkog kodeksa** – situacije koje se odnose na povredu Etičkog kodeksa regulirane su odredbama samog Etičkog kodeksa veleučilišta
3. **Stegovna odgovornost studenata i nastavnika** – ova kategorija obuhvaća pitanja koja su uređena sljedećim pravilnicima: Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti studenata i Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti nastavnika
4. **Ostale studentske zamolbe i žalbe** – u ovu kategoriju uključuju se sve ostale zamolbe i žalbe koje nisu obuhvaćene prethodnim kategorijama. Rješavanje ovih pitanja uključuje više različitih dionika:
 - Povjerenstvo za studentske zamolbe i žalbe
 - Voditelj studijske grupe (nastavnik)
 - Predstavnik studenata (član Studentskog zbora)
 - Studentski pravobranitelji

Studentima je na raspolaganju više podrške i alata za izražavanje svojih pitanja, primjedbi ili pohvala:

- Centar za savjetovanje studenata – za pružanje savjeta i podrške
- Centar za studente i nastavnike – za rješavanje operativnih pitanja
- Studentski zbor – kao predstavničko tijelo studenata

Uz to, studenti mogu ostaviti svoje primjedbe, pohvale ili kritike u sandučiću smještenom u predvorju veleučilišta. Te povratne informacije razmatraju se na sjednicama Centra za kvalitetu, kako bi se osigurala kontinuirana unaprjeđenja procesa i zadovoljstvo studenata.



Povjerenstvo za studentske zamolbe i žalbe

1. Nadležnost Povjerenstva za studentske zamolbe i žalbe

Na EFFECTUS veleučilištu djeluje Povjerenstvo za studentske zamolbe i žalbe koje rješava sve studentske zahtjeve vezane uz akademska prava i obveze. Povjerenstvo se sastoji od tri člana, i to:

- Prodekan za nastavu i studijske programe
- Voditelj Centra za kvalitetu
- Tajnik veleučilišta

Povjerenstvo je imenovano Odlukom dekana.

2. Podnošenje studentskih zamolbi i žalbi

Studenti mogu podnijeti zamolbu ili žalbu na sljedeće načine:

- Osobno, predajom zamolbe u Centru za studente i nastavnike
- Putem e-maila na adresu: referada@effectus.com.hr
- Putem digitalne referade

Svi zahtjevi moraju biti zaprimljeni do petka u 15:00 sati kako bi bili razmatrani na narednoj sjednici Povjerenstva.

3. Sjednice Povjerenstva

Povjerenstvo za studentske zamolbe i žalbe održava redovite sjednice svakog ponedjeljka. Na sjednicama se razmatraju sve zaprimljene zamolbe i žalbe te donose odgovarajuće odluke.

4. Zapisnik i obavještanje

Nakon svake sjednice, Povjerenstvo dostavlja odluke Povjerenstva Centru za studente i nastavnike koji sastavljaju zapisnik u kojem se evidentiraju sve donesene odluke. Zapisnici se u Centru za studente i nastavnike, a zamolbe sa odlukom pohranjuju se u dosjeu studenta.



PROCEDURA ZA STUDENTSKE ZAMOLBE I
ŽALBE

Centar za studente i nastavnike zadužen je za obavještanje studenata o ishodu njihove zamolbe ili žalbe.

5. Mogućnost žalbe

Student koji nije zadovoljan odlukom Povjerenstva može uložiti žalbu dekanu veleučilišta u roku od 8 dana od dana primitka odluke.

Dekan donosi konačnu odluku, koja je obvezujuća i na koju student nema pravo daljnje žalbe.

EFFECTUS veleučilište

Trg J.F. Kennedyja 2, HR - 10 000 Zagreb, Hrvatska
T 01 611 77 77, E referada@effectus.com.hr
OIB 47182242398, IBAN HR5124020061100936306
HR5323900011100383019
www.effectus.com.hr

Effectus
Stremi visinama.

Poslovno učilište Effectus

Vlaška ulica 94, HR - 10 000 Zagreb, Hrvatska
T 01 464 12 68, E poslovno@effectus.com.hr
OIB 21294035591, IBAN HR1223900011100369207
www.effectus.com.hr