

OPIS KOLEGIJA

OPĆE INFORMACIJE		
Nositelj kolegija	prof. dr. sc. Robert Kopal	
Naziv kolegija	Analitički menadžment 2: tehnike rješavanja problema i odlučivanja	
Studijski program	Stručni diplomski studij Poslovno upravljanje - MBA	
Status kolegija	Obvezni	
Šifra	MBA-AM2-19	
Godina	2. godina	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	6
	Broj sati (P+V+S)	28+28+14

OPIS KOLEGIJA
1.1. <i>Ciljevi kolegija</i>
Od studenata se očekuje da razviju: a) opće kompetencije: • prilagođavati se promjenama i zahtjevima radne okoline • učinkovito surađivati u projektnim timovima • primijeniti stečena znanja i dati svoj (analitički) doprinos rješavanju kompleksnih problema i poslovnom odlučivanju. b) specifične kompetencije • identificirati ključne pojmove važne za analizu i analitički menadžment te njihovu primjenu u poslovnom okruženju • identificirati i svladati restriktivne mentalne sklopove u vidu kognitivnih ograničenja i instinktivnih mentalnih osobina pri rješavanju kompleksnih poslovnih problema i odlučivanju • testirati prednosti i nedostatke korištenja poslovnih analitičkih tehnika u rješavanju problema i poslovnom odlučivanju • rješavati kompleksne poslovne problem primjenom tehnika rješavanja problema i tehnika donošenja odluka u poslovnom odlučivanju.

1.2. Uvjeti za upis kolegija

--

1.3. Očekivani ishodi učenja za kolegij

Studenti trebaju biti u stanju:

1. Kritički prosuditi razloge uvođenja analitičkog menadžmenta u rješavanju kompleksnih poslovnih izazova.
2. Preporučiti načine rješavanja kompleksnih poslovnih problema tehnikama generiranja i testiranja hipoteza.
3. Argumentirati mišljenje pri praktičnom rješavanju kompleksnih problema tehnikama osporavanja.
4. Argumentirati mišljenje pri praktičnom rješavanju problema dekompozicijom i vizualizacijom.
5. Kritički prosuđivati praktičnu primjenu određene metode procjene uzroka i posljedice.
6. Kritički prosuđivati praktičnu primjenu tehnika analize scenarija i validacije indikatora u odabiru alternativnih rješenja.

1.4. Sadržaj kolegija

Uvod u kolegij

Uvod u analitički menadžment

Razlozi uvođenja analitičkog menadžmenta

Strukturirane analitičke tehnike (analize slučajeva)

Ponderiranje

Procjena vjerojatnosti

Stablo vjerojatnosti

Stablo i matrica korisnosti

Napredna analiza korisnosti

AHP - Analitički hijerarhijski proces (analize slučajeva)

AHP - Analitički hijerarhijski proces (analize slučajeva)

Strateško planiranje

SWOT/TOWS

PESTEL

Generiranje hipoteza

Jednostavne hipoteze

Generator višestrukih hipoteza Raščlamba kvadranta Testiranje hipoteza ACH - Analiza konkurentnih hipoteza/osnovna i napredna primjena Scenariji i indikatori Jednostavni scenariji Analiza alternativnih budućnosti Generiranje višestrukih scenarija Validator indikatora		
1.5. Vrste izvođenja nastave (staviti X)	☒ predavanja ☒ seminari i radionice ☒ vježbe ☐ obrazovanje na daljinu ☐ terenska nastava	☒ samostalni zadaci ☐ multimedija i mreža ☐ laboratorij ☐ mentorski rad ☐ ostalo _____
1.6. Obveze studenata		
Obveze studenata detaljno su propisane Statutom, Pravilnikom o studiranju te Uputama o obvezama studenata. Ključne obveze studenata su: DOLAZNOST NA NASTAVU: studenti imaju obavezu pohađati nastavu, aktivno pratiti predavanja i vježbe te konstruktivno sudjelovati u nastavi, a za stjecanje prava izlaska na ispit potrebno je prisustvovati na nastavi u postocima propisanim Pravilnikom o studiranju. Za svakog studenta bilježi se njegova prisutnost na nastavi kroz sustav digitalne referade Infoeduka. Minimalne obveze su; • Redovni studenti trebaju prisustvovati na barem 70% od ukupnog broja sati nastave da bi ostvarili pravo na potpis. • Izvanredni studenti trebaju prisustvovati na barem 50% od ukupnog broja sati nastave da bi ostvarili pravo na potpis. POLAGANJE ISPITA: za ostvarivanje pozitivne ocjene iz predmeta potrebno je ostvariti najmanje 54 boda iz nastavnog predmeta, ali i najmanje 50% bodova po svakom ishodu učenja. Detaljnije je način polaganja ispita opisan u točki Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu. *ZAVRŠNI ISPIT – student koji tijekom kontinuirane provjere znanja nije ostvario uvjete za prolaz ispita (ostvario ukupno najmanje 54 boda iz predmeta i zadovoljio donji bodovni prag usvojenosti svakog ishoda učenja tj. minimalno 50% bodova svakog ishoda učenja), na završnom ispitu može polagati ishode učenja predmeta.		

PISANI ISPIT: student je obavezan polagati pisani ispit kojim se provjerava usvojenost teorijskih koncepata vezanih uz analitički menadžment, rješavanje problema i poslovno odlučivanje, a koji demonstrira identifikaciju i definiciju ključnih pojmova, njihovo povezivanje i odgovarajuće argumentacije višeg stupnja složenosti.

GRUPNI PROJEKT: student je obavezan sudjelovati u grupnom projektu kojim se provjerava usvajanje vještine primjene analitičkih tehnika dekompozicije i vizualizacije (rangiranja i procjene vjerojatnosti).

PRAKTIČNI RAD: student je obavezan sudjelovati u rješavanju praktičnih zadataka i vježbi prije i tijekom nastave s ciljem uvježbavanja vještina primjene tehnika osporavanja i analize uzroka i posljedica u rješavanju konkretnih poslovnih izazova.

**KONTINUIRANA PROVJERA ZNANJA: Radi učinkovitijeg napredovanja studenata u nastavi provode se kontinuirane provjere znanja (3 međuispita). Na taj način studenti usvajaju manje nastavne jedinice i lakše savladavaju gradivo predmeta.*

1.7. Praćenje rada studenata (dodati X uz odgovarajući oblik praćenja)

Pohađanje nastave	x	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
Pisani ispit	x	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt	x	Kontinuirana provjera znanja*		Referat		Praktični rad	x
Portfolio							

1.8. Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o studiranju EFFECTUS veleučilišta.

Alokacija bodova prema oblicima praćenja rada studenata

	Pohađanje nastave	Pisani ispit	Projekt	Praktični rad	Ukupno
I1		16			16

I2		16			16
I3				16	16
I4			16		16
I5				16	16
I6		16			16
IZVAN ISHODA	4				4
UKUPNO	4	48	16	32	100

Povezivanje ishoda učenja, nastavnih metoda i metoda procjene znanja:

OBLICI PRAĆENJA	NAZIV ISHODA UČENJA	NASTAVNA METODA	METODA PROCJENE ZNANJE	Maksimalni broj ocjenskih bodova
Pisani ispit	ISHOD 1 Kritički prosuditi razloge uvođenja analitičkog menadžmenta u rješavanju kompleksnih poslovnih izazova	predavanje	Ispit u obliku eseja na zadanu temu: student je obavezan polagati pisani ispit kojim se provjerava usvojenost teorijskih koncepata vezanih uz analitički menadžment, rješavanje problema i poslovno odlučivanje, a koji demonstrira identifikaciju i definiciju ključnih pojmova, njihovo povezivanje i odgovarajuće argumentacije višeg stupnja složenosti.	32
		postavljanje pitanja		
		rasprava		
	ISHOD 2 Preporučiti načine rješavanja kompleksnih poslovnih problema tehnikama generiranja i testiranja hipoteza	predavanje		
		otvorena pitanja		
Praktični rad	ISHOD 3 Argumentirati mišljenje pri praktičnom rješavanju kompleksnih problema tehnikama osporavanja	predavanje	Problemski zadaci: problemski zadaci provjeravaju sposobnost primjene tehnika osporavanja u rješavanju konkretnih poslovnih izazova.	32
		vođeno uvježbavanje		
		uvježbavanje i povratna informacija		
Projekt	ISHOD 4 Argumentirati mišljenje pri praktičnom rješavanju problema dekompozicijom i vizualizacijom	vođeno uvježbavanje	Grupni projekt: student je obavezan sudjelovati u grupnom projektu kojim se provjerava usvajanje vještine primjene analitičkih tehnika dekompozicije i vizualizacije (rangiranja i procjene vjerojatnosti).	
		uvježbavanje i povratna informacija		

Praktični rad	ISHOD 5 Kritički prosuđivati praktičnu primjenu određene metode procjene uzroka i posljedice.	vođeno uvježbavanje	Problemski zadaci: problemski zadaci provjeravaju sposobnost primjene tehnika analize uzroka i posljedica u rješavanju konkretnih poslovnih izazova.	32
		uvježbavanje i povratna informacija		
Pisani ispit	ISHOD 6 Kritički prosuđivati praktičnu primjenu tehnika analize scenarija i validacije indikatora u odabiru alternativnih rješenja	predavanje	Slučajevi i otvoreni problemi: analizom slučajeva provjerava se sposobnost primjene tehnika analize scenarija i procjene indikatora u strateškom predviđanju.	
		otvorena pitanja		
		vođeno uvježbavanje		
Pohađanje nastave	Svi ishodi	Predavanja i vježbe	Evidencija prisutnosti na nastavi	4
UKUPNO BODOVA				100

<i>Vrsta studentskog opterećenja</i>	<i>Sati studentskog opterećenja</i>	<i>ECTS bodovi</i>
Pohađanje kontaktne nastave	70	2,33
Terenska nastava/posjete izvan učilišta	0	0
Samostalno proučavanje/istraživanje	35	1,17
Izvanučionička priprema i izrada seminara/prezentacije	15	0,50
Rad na izvanučioničkom projektnom zadatku	15	0,50
Samostalna priprema za ispite i ispitno vrijeme	30	1,0
Konzultacijske aktivnosti	15	0,50
Ostalo	0	0
UKUPNO ECTS bodova	180	6

OCJENJIVANJE:

Za ostvarivanje pozitivne ocjene iz predmeta student mora kumulativno ispuniti dva uvjeta: ostvariti ukupno najmanje 54 (pedesetčetiri) boda iz predmeta i zadovoljiti donji bodovni prag usvojenosti svakog pojedinog ishoda učenja koji iznosi 50% ukupnih bodova ishoda učenja.

Ocjene se računaju temeljem sljedeće distribucije bodova:

<i>BROJ BODOVA</i>	<i>OCJENA</i>
<i>0,00 – 53,90</i>	<i>Nedovoljan (1)</i>
<i>54,00 – 64,90</i>	<i>Dovoljan (2)</i>

65,00 – 79,90	Dobar (3)
80,00 – 89,90	Vrlo dobar (4)
90,00 i više	Izvrstan (5)

Ocjenjivanje se izvodi na transparentan način prikupljanjem bodova. Predmet se vrednuje s 100,00 bodova (uz mogućnost ostvarivanja dodatnih 8 bodova na Challenge ishodu učenja).

CHALLENGE ISHOD UČENJA - student kroz Challenge ishod učenja ima mogućnost ostvariti dodatnih najviše 8 bodova; student samostalno odabire neku od aktivnosti koje su predložene na prvom satu nastave, a ima mogućnost i samostalno predložiti aktivnost kojom želi povećati broj bodova te ih, uz suglasnost nositelja predmeta, ostvaruje prema kriterijima nastavnog predmeta. Bodovi za Challenge ishod učenja ne raspoređuju se po ishodima učenja nego ostvareni broj čini dodatni broj bodova na ukupan broj bodova ostvaren prema ishodima učenja.

Prije pristupanja završnom pisanom ispitu svaki student mora ispuniti propisane uvjete, a to prvenstveno znači da je pohađao % nastave određen Pravilnikom o studiranju i da je dobio elektronski šifriranu dozvolu za pristupanje ispitu.

1.9. Obvezna literatura i broj primjeraka u odnosu na broj studenata koji trenutačno pohađaju nastavu na kolegiju

Naslov	Broj primjeraka	Broj studenata
Kopal, R. i Korkut, D. (2020). Analitički menadžment. Effectus veleučilište	5* *studenti obveznu literaturu dobivaju u trajno vlasništvo	60

1.10. Dopunska literatura

Bazerman, M. H. i Moore, D. A. (2012). Judgment in Managerial Decision Making 8th Edition, Wiley

Richards J. Heuer, Randolph H. Pherson (2014). Structured Analytic Techniques for Intelligence Analysis; 2nd Edition; CQ Press

Horvat, Đ. i Kovačić, M. (2004). Menadžment u malom poduzetništvu, Cera-prom, Zagreb

Kopal, R. i Korkut, D. (2011): Kompetitivna analiza 1: strukturirane i kreativne analitičke tehnike, Zagreb: Visoko učilište Effectus i Comminus, d.o.o.

1.11. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija

- analiza rezultata ispita, postignutih rezultata, stupnja razumijevanja i znanja tijekom vježbi, praktičnih zadataka i grupnog rada,
- provođenje ankete među studentima,
- evaluacija nastavnika,
- postignuti rezultati i stupanj znanja prikazan tijekom izrade i obrane završnog rada (studenata koji odaberu diplomski rad iz ovog predmeta),
- analiza izvješća Centra kvalitete te
- povratna informacija od strane studenata koji su već diplomirali i njihovih poslodavaca o korisnosti sadržaja ovog predmeta u obavljanju poslova kojim se bave.