

OPIS KOLEGIJA

OPĆE INFORMACIJE		
Nositelj kolegija	Doc. dr. sc. Natalia Tutek	
Naziv kolegija	Komunikacijske i prezentacijske vještine	
Studijski program	Stručni diplomski studij - Poslovno upravljanje - MBA	
Status kolegija	Izborni	
Šifra	MBA-KPV-18	
Godina	2. godina	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	4
	Broj sati (P+V+S)	28+14+0

OPIS KOLEGIJA
<i>1.1. Ciljevi kolegija</i>
• identificirati ključne koncepte važne za razvoj komunikacijskih i prezentacijskih vještina kao neizostavnog dijela poslovnih procesa i odnosa • analizirati i interpretirati specifičnosti interpersonalne, grupne i javne komunikacije • pripremiti i izvesti prezentaciju • ocijeniti sve elemente uspješne prezentacije (publiku, poruku, priču, dizajn i medij prezentacije) kreirati preporuke za korekciju i poboljšanje uspješnosti vlastite i tuđih prezentacija
<i>1.2. Uvjeti za upis kolegija</i>
Upisan stručni diplomski studij
<i>1.3. Očekivani ishodi učenja za kolegij</i>
Ishodi učenja označavaju znanja, vještine i kompetencije koje je student stekao izvršavanjem obaveza i polaganjem ispita iz predmeta Komunikacijske i prezentacijske vještine, što znači da su studenti u stanju:

- I1 Ocijeniti komunikacijski proces i različite oblike komunikacije
- I2 Interpretirati elemente interpersonalne komunikacije i izvršiti evaluaciju utjecaja načina komunikacije na interpersonalne odnose
- I3 Argumentirati značaj i specifičnosti grupne komunikacije.
- I4 Obrazložiti elemente i faze procesa komunikacije pred publikom i u javnosti.
- I5 Izvršiti evaluaciju svih elemenata pripremne faze prezentacije: publike, poruke, priče, dizajna i medija.
- I6 Kritički prosuđivati elemente održane prezentacije.

1.4. Sadržaj kolegija

Naziv cjeline	Tjedan	Naziv teme / Literatura	Broj sati	Ishod učenja
UVOD U KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE	1	UVODNO PREDAVANJE	1	I1
	1	KOMUNIKACIJSKI PROCES I SAMOPOIMANJE (SELF-CONCEPT)	1	I1
	2	OBLICI KOMUNIKACIJE	2	I1
INTERPERSONALNA KOMUNIKACIJA	3	INTERPERSONALNA KOMUNIKACIJA	1	I2
	3	INTERPERSONALNI ODNOSI	1	I2
	4	TIMSKI RAD	2	I2
POSLOVNA KOMUNIKACIJA	5	POSLOVNA KOMUNIKACIJA	2	I3
	6	MAIL KOMUNICIRANJE	1	I3
	6	KOMUNICIRANJE U GRUPAMA	1	I3
VOĐENJE I KOMUNIKACIJA	9	VOĐENJE	1	I4
	9	KOMUNICIRANJE U JAVNOSTI 1	1	I4
	10	KOMUNICIRANJE U JAVNOSTI 2	2	I4
PREZENTACIJSKE VJEŠTINE	11	PREZENTACIJSKE VJEŠTINE	1	I5

	11	PRIPREMA PREZENTACIJE	1	I5			
	12	DIZAJN PREZENTACIJSKIH MATERIJALA	1	I5			
	12	JAVNI GOVOR	1	I5			
ODRŽAVANJE PREZENTACIJA	13	ODRŽAVANJE PREZENTACIJE	1	I6			
	13	ANALIZA PREZENTACIJA	1	I6			
1.5. Vrste izvođenja nastave (staviti X)		☒ predavanja ☐ seminari i radionice ☒ vježbe ☐ obrazovanje na daljinu ☐ terenska nastava	☒ samostalni zadaci ☐ multimedija i mreža ☐ laboratorij ☐ mentorski rad ☐ ostalo _____				
1.6. Obveze studenata							
Obveze studenata detaljno su propisane Statutom, Pravilnikom o studiranju te Uputama o obvezama studenata. Ključne obveze studenata su: DOLAZNOST NA NASTAVU: studenti imaju obavezu pohađati nastavu, aktivno pratiti predavanja i vježbe te konstruktivno sudjelovati u nastavi, a za stjecanje prava izlaska na ispit potrebno je prisustvovati na nastavi u postocima propisanim Pravilnikom o studiranju. Za svakog studenta bilježi se njegova prisutnost na nastavi kroz sustav digitalne referade Infoeduka. Minimalne obveze su; • Redovni studenti trebaju prisustvovati na barem 70% od ukupnog broja sati nastave da bi ostvarili pravo na potpis. • Izvanredni studenti trebaju prisustvovati na barem 50% od ukupnog broja sati nastave da bi ostvarili pravo na potpis. POLAGANJE ISPITA: za ostvarivanje pozitivne ocjene iz predmeta potrebno je ostvariti najmanje 54 boda iz nastavnog predmeta, ali i najmanje 50% bodova po svakom ishodu učenja. Detaljnije je način polaganja ispita opisan u točki Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu. AKTIVNOST U NASTAVI: Diskusija, grupni rad							
1.7. Praćenje rada studenata (dodati X uz odgovarajući oblik praćenja)							
Pohađanje nastave	x	Aktivnost u nastavi	x	Seminarski rad		Eksperimentalni rad	

Pismeni ispit	x	Usmeni ispit	x	Esej		Istraživanje	
Projekt	x	Kontinuirana provjera znanja	x	Referat		Praktični rad	x
Portfolio							

1.8. Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu

Aktivnost	ECTS bodovi	Ishodi učenja	Aktivnost studenata	Metoda vrednovanja	Maksimalni broj ocjenskih bodova
<i>Pohađanje nastave</i>	2	1-6	<i>Sudjelovanje na nastavi - predavanja i vježbe</i>	<i>Evidencija prisutnosti na nastavi</i>	4
<i>Međuispiti</i>	2	<i>Međuispit 1 – ishodi 1, 2 i 3 Međuispit 2- ishodi 4, 5 i 6</i>	<i>Sudjelovanje na pisanoj provjeri i finalnoj prezentaciji</i>	<i>Međuispit 1 – max. 48 bodova Međuispit 2 max. 48 bodova</i>	0 - 96
<i>Završni ispit*</i>		1-6	<i>Sudjelovanje na pisanoj provjeri znanja s pitanjima različitog tipa</i>	<i>Provjera točnih odgovora (ocjenjivanje)</i>	0-96*
Ukupno	4	/	/	/	100

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o studiranju EFFECTUS veleučilišta.

Radi učinkovitijeg napredovanja studenata u nastavi provode se predavanja, vježbe, kontinuirana provjera znanja (međuispiti i aktivnost u nastavi) i ispit. Na taj način studenti usvajaju manje nastavne jedinice i lakše savladavaju gradivo predmeta.

Ukupan broj bodova raspodjeljuje se kroz sljedeće aktivnosti:

***ZAVRŠNI ISPIT** – student koji tijekom kontinuirane provjere znanja nije ostvario uvjete za prolaz ispita (ostvario ukupno najmanje 54 boda iz predmeta i zadovoljio donji bodovni prag usvojenosti svakog ishoda učenja tj. minimalno 50% bodova svakog ishoda učenja), na završnom ispitu može polagati ishode učenja predmeta. Na završnom ispitu moguće je ostvariti max 96 boda (100 – aktivnost u nastavi 4 boda = 96 boda). Student može dobiti dodatne bodove na Challenge ishodu učenja.

NAZIV ISHODA UČENJA	MEĐUISPIT/ISPIT	PRISUTNOST NA NASTAVI	UKUPNO
ISHOD 1	16	0	16
ISHOD 2	16	0	16
ISHOD 3	16	0	16
ISHOD 4	16	0	16
ISHOD 5	16	0	16
ISHOD 6	16	0	16
IZVAN ISHODA	0	4	4
UKUPNO	96	4	100

OCJENJIVANJE:

Za ostvarivanje pozitivne ocjene iz predmeta student mora kumulativno ispuniti dva uvjeta: ostvariti ukupno najmanje 54 (pedesetčetiri) boda iz predmeta i zadovoljiti donji bodovni prag usvojenosti svakog pojedinog ishoda učenja koji iznosi 50% ukupnih bodova ishoda učenja.

Ocjene se računaju temeljem sljedeće distribucije bodova:

BROJ BODOVA	OCJENA
0,00 – 53,90	Nedovoljan (1)
54,00 – 64,90	Dovoljan (2)
65,00 – 79,90	Dobar (3)
80,00 – 89,90	Vrlo dobar (4)
90,00 i više	Izvrstan (5)

Ocjenjivanje se izvodi na transparentan način prikupljanjem bodova. Predmet se vrednuje s 100,00 bodova (uz mogućnost ostvarivanja dodatnih 8 bodova na Challenge ishodu učenja).

CHALLENGE ISHOD UČENJA - student kroz Challenge ishod učenja ima mogućnost ostvariti dodatnih najviše 8 bodova; student samostalno odabire neku od aktivnosti koje su predložene na prvom satu nastave, a ima mogućnost i samostalno predložiti aktivnost kojom želi povećati broj bodova te ih, uz suglasnost nositelja predmeta, ostvaruje prema kriterijima nastavnog predmeta. Bodovi za Challenge ishod učenja ne raspoređuju se po ishodima učenja nego ostvareni broj čini dodatni broj bodova na ukupan broj bodova ostvaren prema ishodima učenja.

Prije pristupanja završnom pisanom ispitu svaki student mora ispuniti propisane uvjete, a to prvenstveno znači da je pohađao % nastave određen Pravilnikom o studiranju i da je dobio elektronski šifriranu dozvolu za pristupanje ispitu.

1.9. Obvezna literatura i broj primjeraka u odnosu na broj studenata koji trenutačno pohađaju nastavu na kolegiju

Naslov	Broj primjeraka	Broj studenata
Rouse, M.J. & Rouse, S. (2005): Poslovne komunikacije, Masmedia, Zagreb	5* studenti dobivaju literaturu u trajno zadržavanje	-
Carnegie, D. (2014): Kako steći komunikacijske vještine, VBZ, Zagreb	5* studenti dobivaju literaturu u trajno zadržavanje	-

1.10. Dopunska literatura

Hybels, S. & Weaver II, R.L. (2014): *Communicating Effectively*, McGraw-Hill Humanities/Social Sciences/Languages; 11 edition

1.11. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija

- obrada i analiza rezultata ispita,
- provođenje ankete među studentima,
- evaluacije i samoevaluacije nastavnika,
- postignuti rezultati, stupanj razumijevanja i znanja tijekom izrade projekta,
- postignuti rezultati i stupanj znanja prikazan tijekom izrade i obrane završnog rada (studenata koji odaberu diplomski rad iz ovog predmeta),

- *analiza izvješća voditelja centra kvalitete te*
- *povratna informacija od strane studenata koji su već diplomirali o korisnosti sadržaja ovog predmeta u obavljanju poslova kojim se bave.*