

OPIS KOLEGIJA

OPĆE INFORMACIJE		
Nositelj kolegija	Doc. dr. sc. Natalia Tutek	
Naziv kolegija	Pregovaračke vještine	
Studijski program	Prijediplomski studij Financije i poslovno pravo	
Status kolegija	Izborni	
Šifra	PV-20	
Godina	3. godina	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	5
	Broj sati (P+V+S)	30+15+0

OPIS KOLEGIJA
1.1. Ciljevi kolegija
Od studenata se očekuje da razviju: a) opće kompetencije • razumjeti strategije i metode pregovaranja • poznavati i interpretirati elemente pregovaračke situacije • primijeniti procesne korake u pregovaračkoj situaciji korištenjem komunikacijskih vještina u verbalnom i neverbalnom obliku • primijeniti prezentacijske vještine • primijeniti znanja za uspješno upravljanje sastancima b) specifične kompetencije • evaluirati korištenje odabranih strategija u pojedinoj pregovaračkoj situaciji • kritički prosuditi odnose između pregovaračkih strana kao i njihov napredak u smislu dostizanja definiranih ciljeva • prepoznati funkcionalne i disfunkcionalne oblike konflikata u pregovaranju • primijeniti stečena znanja i vještine za unaprjeđivanje i implementaciju kreativnog pristupa u teškim pregovaračkim situacijama.

1.2. Uvjeti za upis kolegija

Upisan prijediplomski studij

1.3. Očekivani ishodi učenja za kolegij

Studenti trebaju biti u stanju:

- 1. Razlikovati strategije i metode pregovaranja.**
- 2. Poredati podprocese pregovaranja.**
- 3. Argumentirati kontekst i odnose u pregovaranju te pregovaračku situaciju.**
- 4. Analizirati individualne razlike u pregovaranju koje se odnose na rod, ličnost i sposobnost pojedinca.**
- 5. Ovladati načinima pregovaranja u različitim kulturama.**
- 6. Prirediti pregovarački pristup u skladu s evaluiranim pregovaračkim situacijama.**

1.4. Sadržaj kolegija

1. Priroda pregovaranja Cilj i svrha pregovaranja
2. Strategije i metode distributivnog pogađanja Identifikacija distributivne strategije pregovaranja Ključne metode u distributivnom pregovaranju Raspon pogađanja Karakteristike distributivnog pregovaranja
3. Strategije i metode integrativnog pregovaranja Identifikacija integrativne strategije pregovaranja Ključne metode u integrativnom pregovaranju Proces integrativnog pregovaranja Karakteristike integrativnog pregovaranja
4. Pregovaranje: strategije i planiranje Definiranje cilja pregovora
Određivanje strategije i metoda pregovaranja
Planiranje pregovora
5. Subprocesi pregovaranja Percepcija, kognicija i emocije, Komunikacija
Stjecanje i korištenje moći u pregovaranju, Utjecaji u pregovaranju
Etika u pregovaranju
6. Kontekst pregovaranja Odnosi u pregovaranju, Predstavnici, stranke, publika
Koalicije, Višestruke strane i timovi
7. Individualne razlike
Rod i pregovaranje, Ličnost i sposobnosti
8. Međunarodno i međukulturalno pregovaranje Strategije pregovaranja u međunarodnom okruženju Priprema pregovaranja za međukulturalno okruženje

9. Prevladavanje nesuglasica

Što učiniti kada pregovori dođu do slijepe ulice?

Vođenje pregovora kada strane imaju različite pristupe pregovaranju, Rješavanje teških pregovora uključivanjem treće strane

1.5. Vrste izvođenja nastave (staviti X)

☒ predavanja	☒ samostalni zadaci
☐ seminari i radionice	☐ multimedija i mreža
☒ vježbe	☐ laboratorij
☐ obrazovanje na daljinu	☐ mentorski rad
☐ terenska nastava	☐ ostalo _____

1.6. Obveze studenata

Obveze studenata detaljno su propisane Statutom, Pravilnikom o studiranju te Uputama o obvezama studenata. Ključne obveze studenata su:

DOLAZNOST NA NASTAVU: studenti imaju obavezu pohađati nastavu, aktivno pratiti predavanja i vježbe te konstruktivno sudjelovati u nastavi, a za stjecanje prava izlaska na ispit potrebno je prisustvovati na nastavi u postocima propisanim Pravilnikom o studiranju. Za svakog studenta bilježi se njegova prisutnost na nastavi kroz sustav digitalne referade Infoeduka. Minimalne obveze su;

- Redovni studenti trebaju prisustvovati na barem 70% od ukupnog broja sati nastave da bi ostvarili pravo na potpis.
- Izvanredni studenti trebaju prisustvovati na barem 50% od ukupnog broja sati nastave da bi ostvarili pravo na potpis.

POLAGANJE ISPITA: za ostvarivanje pozitivne ocjene iz predmeta potrebno je ostvariti najmanje 54 boda iz nastavnog predmeta, ali i najmanje 50% bodova po svakom ishodu učenja. Detaljnije je način polaganja ispita opisan u točki Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu.

***ZAVRŠNI ISPIT** – student koji tijekom kontinuirane provjere znanja nije ostvario uvjete za prolaz ispita (ostvario ukupno najmanje 54 boda iz predmeta i zadovoljio donji bodovni prag usvojenosti svakog ishoda učenja tj. minimalno 50% bodova svakog ishoda učenja), na završnom ispitu može polagati ishode učenja predmeta.

INDIVIDUALNI PROJEKT: student je obavezan sudjelovati u individualnom projektu kojim se provjerava praktična primjena znanja.

1.7. Praćenje rada studenata (dodati X uz odgovarajući oblik praćenja)

Pohađanje nastave	x	Aktivnost u nastavi		Seminarski rad		Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	x	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt	x	Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	
Portfolio							

1.8. Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu

Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu provodi se temeljem Pravilnika o studiranju EFFECTUS veleučilišta.

Povezivanje ishoda učenja, nastavnih metoda i procjena ishoda učenja izvodi se na sljedeći način:

	Pohađanje nastave	Pisani ispit	Projekt	Praktični rad	Ukupno
I1		16			16
I2		16			16
I3		16			16
I4			16		16
I5			16		16
I6			16		16
IZVAN ISHODA	4				4
UKUPNO	4	48	48		100

		OBLICI PRAĆENJA	NAZIV ISHODA UČENJA	NASTAVNA METODA	METODA PROCJENE ZNANJE	Maksimalni broj ocjenskih bodova		
	Pisani ispit		ISHOD 1 Razlikovati strategije i metode pregovaranja.	predavanje	Ispit u obliku eseja na zadanu temu: pitanjima esejskog tipa provjerava se usvojenost teorijskih koncepata pregovaranja	64		
				rasprava				
				otvorena pitanja				
			ISHOD 2 Poredati podprocese pregovaranja.	predavanje				
				rasprava				
				otvorena pitanja				
			ISHOD 3 Argumentirati kontekst i odnose u pregovaranju te pregovaračku situaciju	predavanje				
				rasprava				
				otvorena pitanja				
	Projekt		ISHOD 4 Analizirati individualne razlike u pregovaranju koje se odnose na rod, ličnost i sposobnost pojedinca.	rasprava				
				otvorena pitanja				

	<i>ISHOD 5</i> <i>Ovladati načinima pregovaranja u različitim kulturama.</i>	<i>rasprava</i>	<i>Individualni projekt: projekt provjerava praktičnu primjenu znanja i razumijevanja</i>	16
		<i>otvorena pitanja</i>		
Projekt	<i>ISHOD 6</i> <i>Prirediti pregovarački pristup u skladu s evaluiranim pregovaračkim situacijama.</i>	<i>rasprava</i>	<i>Individualni projekt: projekt provjerava praktičnu primjenu znanja i razumijevanja</i>	16
		<i>otvorena pitanja</i>		
<i>Pohađanje nastave</i>	<i>Svi ishodi</i>	<i>Predavanja i vježbe</i>	<i>Evidencija prisutnosti na nastavi</i>	4
UKUPNO BODOVA				100

Vrsta studentskog opterećenja	Sati studentskog opterećenja	ECTS bodovi
Pohađanje kontaktne nastave	45	1,5
Terenska nastava/posjete izvan učilišta	0	0
Samostalno proučavanje/istraživanje	30	1
Izvanučionička priprema i izrada seminara/prezentacije	0	0
Rad na izvanučioničkom projektnom zadatku	0	0
Samostalna priprema za ispite i ispitno vrijeme	60	2
Konzultacijske aktivnosti	15	0,5

Ostalo	0	0
UKUPNO ECTS bodova	150	5

OCJENJIVANJE:

Za ostvarivanje pozitivne ocjene iz predmeta student mora kumulativno ispuniti dva uvjeta: ostvariti ukupno najmanje 54 (pedesetčetiri) boda iz predmeta i zadovoljiti donji bodovni prag usvojenosti svakog pojedinog ishoda učenja koji iznosi 50% ukupnih bodova ishoda učenja.

Ocjene se računaju temeljem sljedeće distribucije bodova:

BROJ BODOVA	OCJENA
0,00 – 53,90	Nedovoljan (1)
54,00 – 64,90	Dovoljan (2)
65,00 – 79,90	Dobar (3)
80,00 – 89,90	Vrlo dobar (4)
90,00 i više	Izvrstan (5)

Ocjenjivanje se izvodi na transparentan način prikupljanjem bodova. Predmet se vrednuje s 100,00 bodova (uz mogućnost ostvarivanja dodatnih 8 bodova na Challenge ishodu učenja).

CHALLENGE ISHOD UČENJA - student kroz Challenge ishod učenja ima mogućnost ostvariti dodatnih najviše 8 bodova; student samostalno odabire neku od aktivnosti koje su predložene na prvom satu nastave, a ima mogućnost i samostalno predložiti aktivnost kojom želi povećati broj bodova te ih, uz suglasnost nositelja predmeta, ostvaruje prema kriterijima nastavnog predmeta. Bodovi za Challenge ishod učenja ne raspoređuju se po ishodima učenja nego ostvareni broj čini dodatni broj bodova na ukupan broj bodova ostvaren prema ishodima učenja.

Prije pristupanja završnom pisanom ispitu svaki student mora ispuniti propisane uvjete, a to prvenstveno znači da je pohađao % nastave određen Pravilnikom o studiranju i da je dobio elektronski šifriranu dozvolu za pristupanje ispitu.

1.9. Obvezna literatura i broj primjeraka u odnosu na broj studenata koji trenutačno pohađaju nastavu na kolegiju

Naslov	Broj primjeraka	Broj studenata
Interni materijali prezentacije	-	-
Lewicki, J.R., Saunders, D.M., Barry, B., Pregovaranje, Mate, Zagreb, 2006.	5* *studenti obveznu literaturu dobivaju u trajno vlasništvo	100

1.10. Dopunska literatura

Siedel, George: pregovaranjem do uspjeha, Mate, Zagreb, 2018

1.11. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija

- obrada i analiza rezultata ispita,
- provođenje ankete među studentima,
- evaluacije i samoevaluacije nastavnika,
- postignuti rezultati, stupanj razumijevanja i znanja tijekom izrade projekta,
- postignuti rezultati i stupanj znanja prikazan tijekom izrade i obrane završnog rada (studenata koji odaberu diplomski rad iz ovog predmeta),
- analiza izvješća voditelja centra kvalitete te
- povratna informacija od strane studenata koji su već diplomirali o korisnosti sadržaja ovog predmeta u obavljanju poslova kojim se bave.