EFFECTUS veleučilište trajno je opredijeljeno za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete u svim aspektima svojega djelovanja, sukladno nacionalnim propisima, europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) te vlastitim strateškim opredjeljenjima. Politika kvalitete sastavni je dio sustava upravljanja veleučilištem i predstavlja temelj za planiranje, provedbu, vrednovanje i unaprjeđenje obrazovnih, stručnih, istraživačkih i institucionalnih aktivnosti.

Politika kvalitete temelji se na misiji EFFECTUS veleučilišta kao jedinstvene visokoobrazovne ustanove u Republici Hrvatskoj koja povezuje područja ekonomije i prava stvarajući stručnjake za suvremeno poslovno okruženje, kao i na viziji razvoja vodeće visokoobrazovne institucije u regiji za integrirano obrazovanje iz poslovne ekonomije i prava, prepoznate po izvrsnosti, inovativnosti i utjecaju na razvoj gospodarstva.

Polazeći od temeljnih vrijednosti institucije – izvrsnosti u obrazovanju, integriteta i etičnosti, usmjerenosti na studente, povezanosti s gospodarstvom i društvom, inovativnosti i interdisciplinarnosti, internacionalizacije i otvorenosti te kulture kvalitete i kontinuiranog unapređenja – EFFECTUS veleučilište razvija i provodi sustav osiguravanja kvalitete kojim se podupire ostvarenje strateških ciljeva razvoja u razdoblju 2026. – 2030. godine.

POLITIKU KVALITETE

Načela politike kvalitete

EFFECTUS veleučilište ostvaruje politiku kvalitete kroz sljedeća temeljna načela:

- osiguravanje visoke kvalitete i tržišne relevantnosti studijskih i cjeloživotnih programa, uz jačanje interdisciplinarnog pristupa koji povezuje poslovnu ekonomiju i pravo
- razvoj nastavnog procesa usmjerenog na studente, ishode učenja, primjenjivost znanja i stjecanje profesionalnih kompetencija
- kontinuirano unaprjeđenje nastavnih metoda, oblika učenja i poučavanja te primjenu suvremenih digitalnih tehnologija i inovativnih pristupa
- razvoj i jačanje stručne, istraživačke i znanstvene djelatnosti te poticanje sudjelovanja u nacionalnim i međunarodnim projektima
- jačanje međunarodne suradnje, mobilnosti i međunarodne vidljivosti veleučilišta
- sustavno razvijanje digitalne transformacije, otvorene znanosti i odgovorne primjene umjetne inteligencije u nastavnim, istraživačkim i upravljačkim procesima
- zapošljavanje, razvoj i zadržavanje stručnog, kompetentnog i motiviranog nastavnog i nenastavnog osoblja te poticanje njihova kontinuiranog stručnog, pedagoškog i znanstvenog usavršavanja
- osiguravanje poticajnog, uključivog i suvremenog okruženja za učenje, rad i profesionalni razvoj studenata i zaposlenika
- aktivno uključivanje studenata, nastavnika, alumnija, poslodavaca i drugih dionika u procese osiguravanja, vrednovanja i unaprjeđenja kvalitete
- razvoj suradnje s gospodarstvom, javnim sektorom i društvenom zajednicom radi jačanja praktične dimenzije obrazovanja, zapošljivosti studenata i društvene relevantnosti veleučilišta

- razvoj alumni zajednice kao važnog dionika institucionalnog razvoja i sustava kvalitete
- poštivanje načela zakonitosti, transparentnosti, odgovornosti i akademskog integriteta u svim područjima djelovanja.

Upravljanje kvalitetom i kontinuirano unapređenje

EFFECTUS veleučilište uspostavlja, provodi i kontinuirano unapređuje sustav osiguravanja kvalitete koji obuhvaća sve razine i sve segmente djelovanja institucije.

Sustav kvalitete temelji se na:

- kontinuiranom praćenju i vrednovanju nastavnog procesa, studijskih programa i studentskog iskustva
- redovitom samovrednovanju i periodičnim unutarnjim i vanjskim vrednovanjima
- sustavnom prikupljanju, analizi i korištenju povratnih informacija svih relevantnih dionika
- primjeni jasno definiranih kriterija, postupaka i pokazatelja uspješnosti u svim ključnim procesima
- praćenju provedbe strateških ciljeva kroz akcijski plan i utvrđene pokazatelje uspješnosti
- izradi godišnjih izvješća, utvrđivanju razvojnih prioriteta te provedbi korektivnih i unaprjeđujućih mjera.

Uprava veleučilišta, u suradnji s Centrom za kvalitetu i drugim organizacijskim jedinicama, odgovorna je za učinkovitu provedbu politike kvalitete te za njezino kontinuirano usklađivanje sa strateškim razvojem institucije.

Zagreb, 01.07.2026.
Dr.sc. Jelena Uzelac
dekanica

Klasa	007-03/26-2/11
Urbroj	251-518-26-290
Revizija	5
Datum revizije	01.07.2026.
Stranica	2
Odobrilo:	Vijeće veleučilišta
Stupa na snagu od:	01.07.2026.